

ネットワークサーバやVPNの構築から機器やアクセス回線の監視・保守までワンストップなインテグレーションサービスをフル活用。



システム部
課長代理

山田諭史さま



システム部

大和田直樹さま

株式会社ザイマックスビルマネジメント さま

創業：1971年 / 従業員数：2242名

ビルメンテナンスを中核にビル経営に新たな価値を創造するザイマックスビルマネジメントさま。同社では本社および全国45拠点を結ぶネットワークを再構築。bit-driveのインテグレーションサービスを活用することで、運用の負荷を軽減すると共に、ビル管理業務の変化に即応できるネットワーク環境を実現しました。

導入商品

インテグレーションサービス

- ・機器監視サービス(グローバルIP監視サービス:他社既存ルータ)
- ・マルチベンダ保守サービス(保守移管:他社既存ルータ、L3スイッチ/窓口代行サービス:他社回線)
- ・メールホスティング(他社メールホスティングをbit-driveが再販)
- ・マネージドVPN"ダイナミックリンク" / ネットワークサーババック

課題

従来は、ネットワークサーバやVPNの構築およびルータ等の運用を外部の事業者へ委託していた。しかし、新規事業所の開設に伴う機器の増設や設定変更、さらには障害対応などの度に、見積もり依頼や仕様を事業者へ確認する必要があり、スピーディなビジネスを展開する上でネットワークが足かせになっていた。

ソリューション

bit-driveのインテグレーションサービスを活用。VPNルータやアクセス回線だけではなく、既存ネットワーク機器の監視・保守、他社回線の保守窓口代行などワンストップのネットワークサービスにより、運用負荷の軽減とビジネスの変化に即応できるインフラを実現した。

● 導入の背景

運用の負荷軽減や変化に即応するネットワークの構築へ

総合ビル管理事業を全国に展開するザイマックスビルマネジメントさま(以下、XYBMさま)。全国に散在する拠点を管理・運営するため、同社の事業にはネットワークが不可欠な要素となっています。こうした認識から、同社ではいち早くネットワークの整備を行ってきました。具体的には、本社、支社、建物管理物件(商業ビル、スポーツ施設など)を合わせ、全国45拠点を結ぶ自営インターネットVPNを構築。さらに、このネットワークとは別に、スタッフが常駐してビル管理を行う300ヶ所に及ぶ常駐拠点のパソコンと本社を結ぶ 自社のインターネットVPNを構築・運用してきました。

「各拠点とのメールの送受信をはじめ、売上情報の収集、ファイル共有やグループウェアなど、ビル管理業務を行ううえでネットワークは重要な役割を担っています。ところが、45拠点を結ぶインターネットVPNは運用上のさまざまな課題を抱えていたのです」とシステム部の山田 諭史氏は説明します。

特に大きかったのは、スピーディな事業展開をするうえでネットワークが「足かせ」になっていた点でした。同社では自営インターネットVPN用にセンタールータや拠点ルータを自社で購入。その保守運用を外部の事業者へ委託していましたが、拠点ルータの設置や設定変更、アクセス回線の障害対応などの度に事業者へ連絡する必要があったのです。

「新たにビル管理を行う案件が発生した場合、事業者へ新規ルータ

の設定などを依頼する手間がかかることから、開通までに多くの時間を要していました。ネットワーク接続にかかわる業務負荷の軽減に加え、拠点の増設にもスピーディに対応できるネットワークの再構築が求められていました」とシステム部の大和田 直樹氏は振り返ります。

3つの要件からbit-driveのインテグレーションサービスを採用

そこで、複数のサービスプロバイダへインターネットVPN再構築の提案を依頼。各社を比較・検討し、最終的にbit-driveの提案を採用しました。「その決め手は、bit-driveが提案したネットワークサービスがトータルに当社の要件を満たしていたため」と山田氏は話します。その要件とは、「運用・保守の負担を軽減するとともに、ネットワークの信頼性を高めること」「これまで構築してきた既存資産を最大限に有効活用できること」、そして「事業展開にあわせた柔軟なネットワーク構成であること」の大きく3点でした。

こうしてXYBMさまでは、bit-driveのインテグレーションサービスを導入。具体的には、マネージドVPN"ダイナミックリンク"をベースに新たなインターネットVPNを構築するとともに、24時間・365日のオンサイト保守やbit-drive DigitalGateヘルプデスクなどのサービスを活用しています。

● 導入してのメリット

ネットワークサーバやVPNの構築から監視、保守までを含んだワンストップなインテグレーションサービスをフル活用することによって、XYBMさまでは、さまざまなメリットを実感しています。

