

「Norton Internet Security 2008」または「Norton360」をインストールした場合に起こるファイルのダウンロードができない不具合についての回避策

2008 年 4 月 21 日

ソニー株式会社
b i t - d r i v e

1. 概要

Windows XP、Windows Vista にて、「Norton Internet Security 2008」または、「Norton360」をインストールすると、ITR の実績などのファイルのダウンロードができなくなる件についての回避策を記載します。

⇒ 以下の手順で、フィッシング対策をオフにすることで、回避することが可能です。

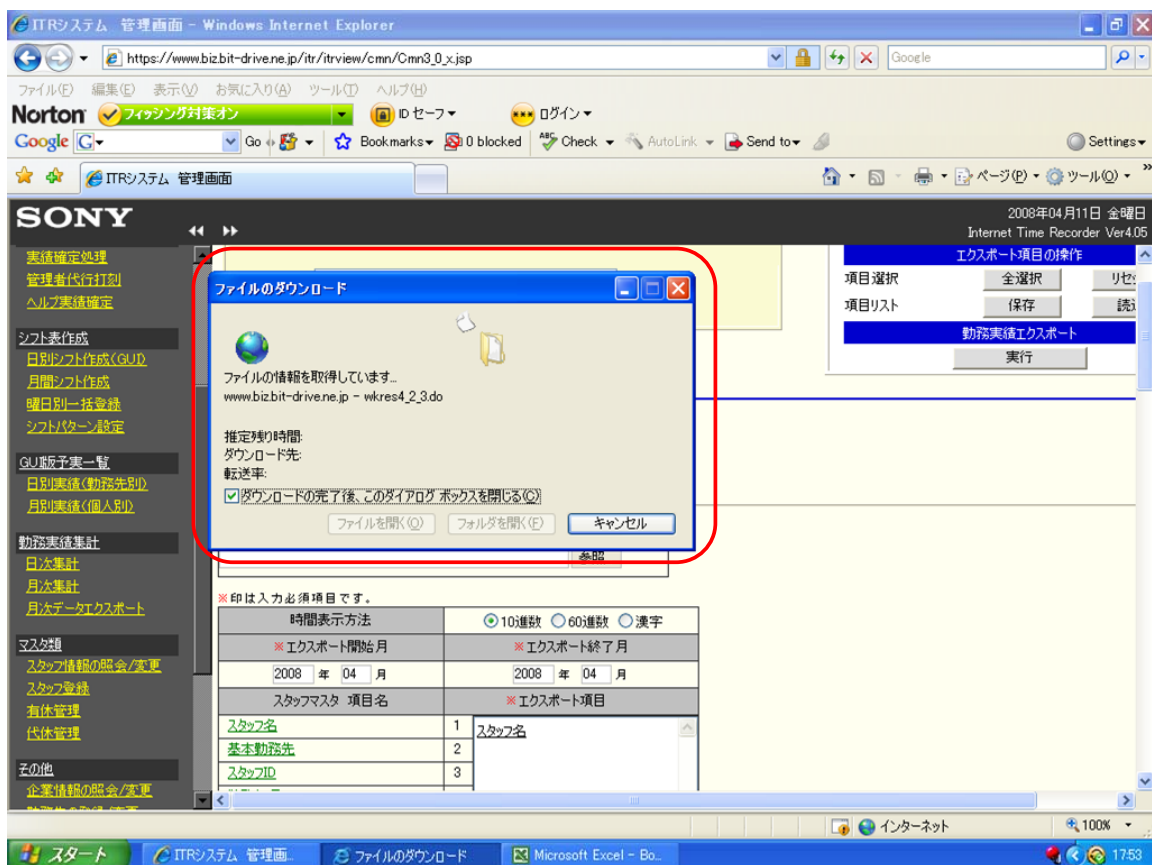
※ダウンロード終了後、フィッシング対策をオンに戻してください。

2. 作業

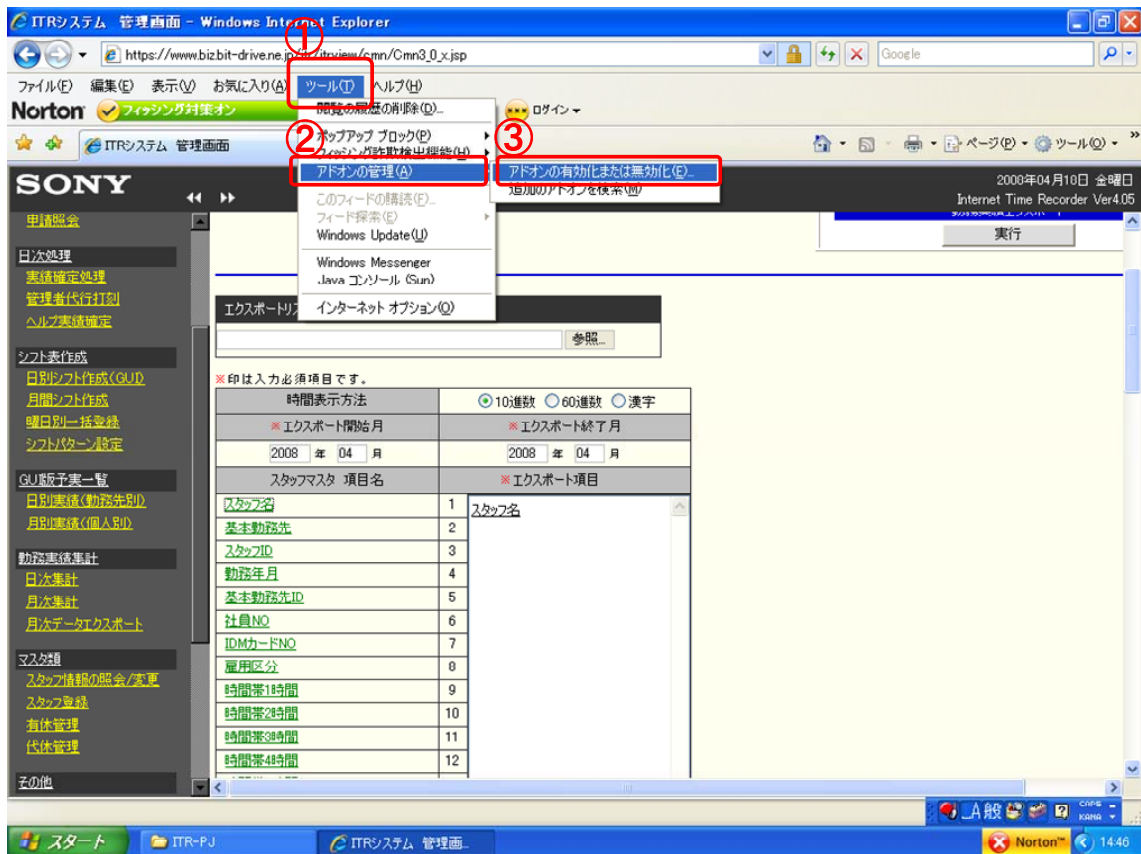
2-1. ファイルのダウンロードを実行した場合、以下の画面で処理が終了しない。

⇒ 以降(2~6)の手順に従って、設定します。

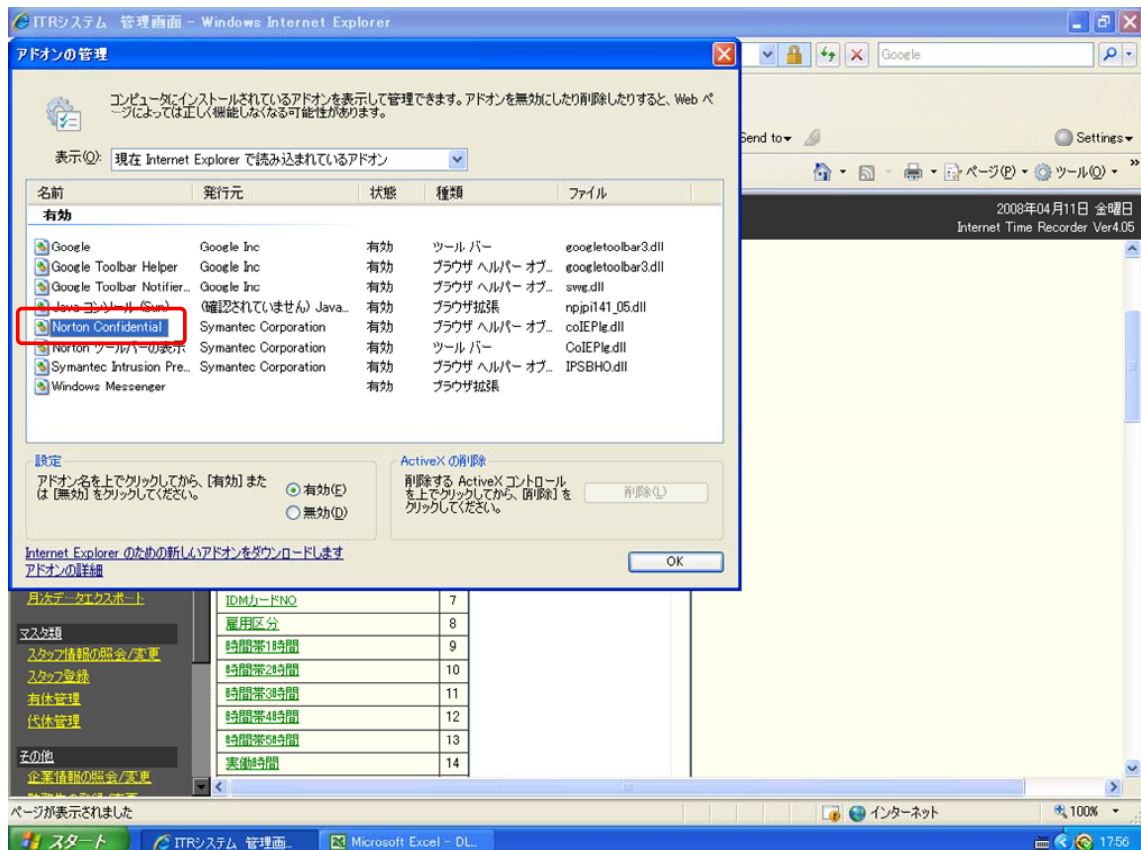
※OS:Windows XP、ブラウザ:Internet Explorer 7.0を使用



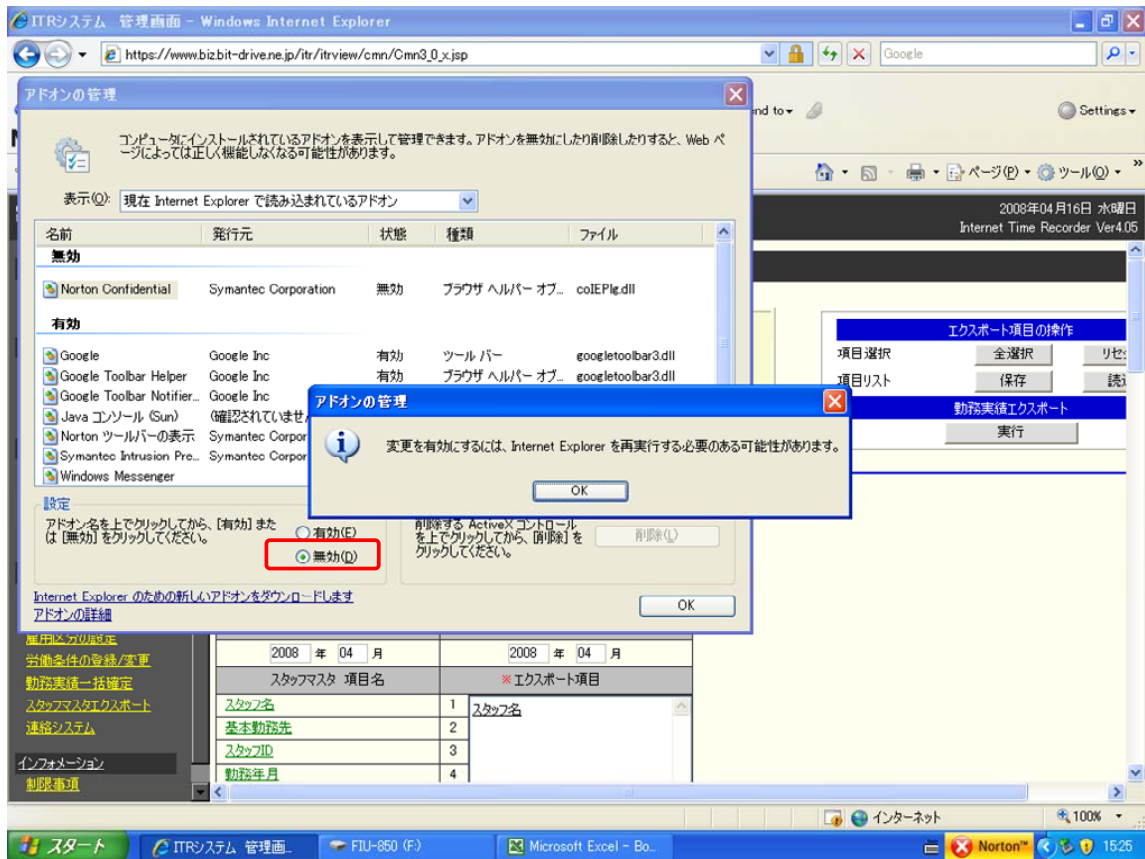
2-2. ①「ツール」⇒ ②「アドオンの管理」⇒ ③「アドオンを有効または無効にする」を選択します。



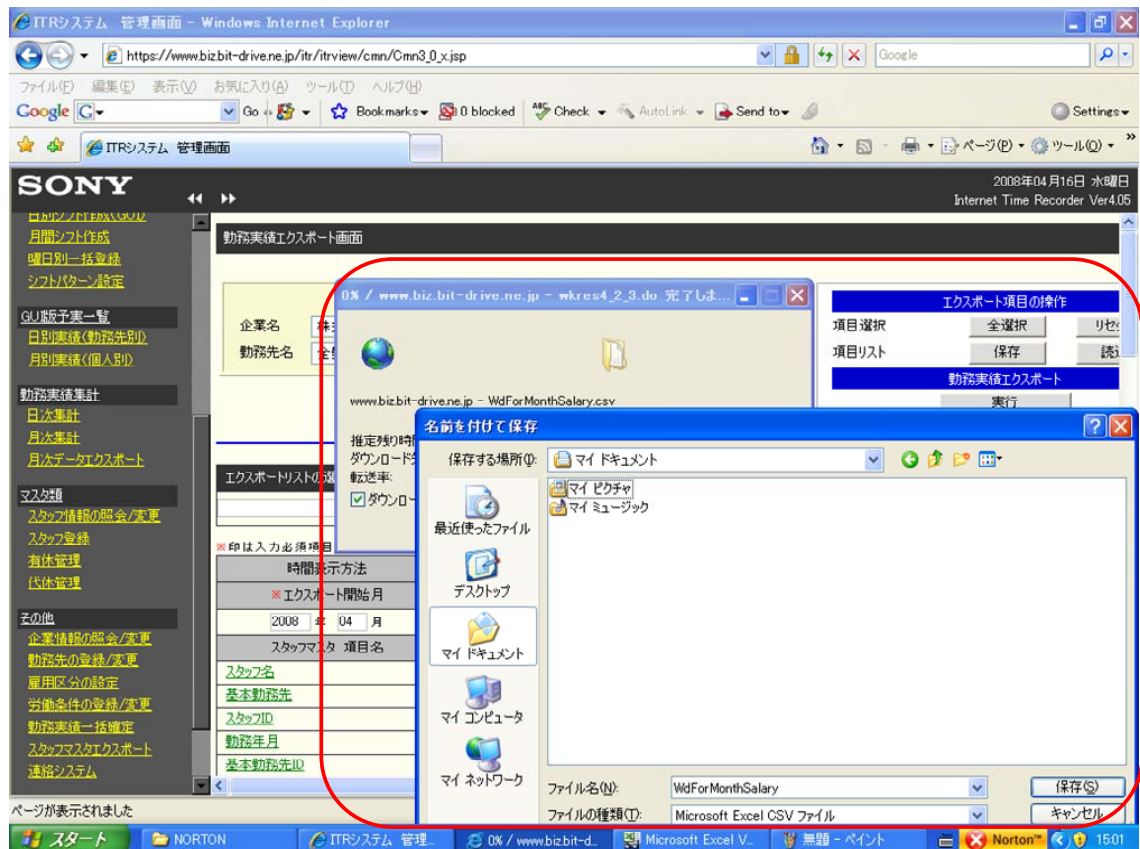
2-3. 「アドオンの管理」画面にて、「Norton Confidential」を選択します。



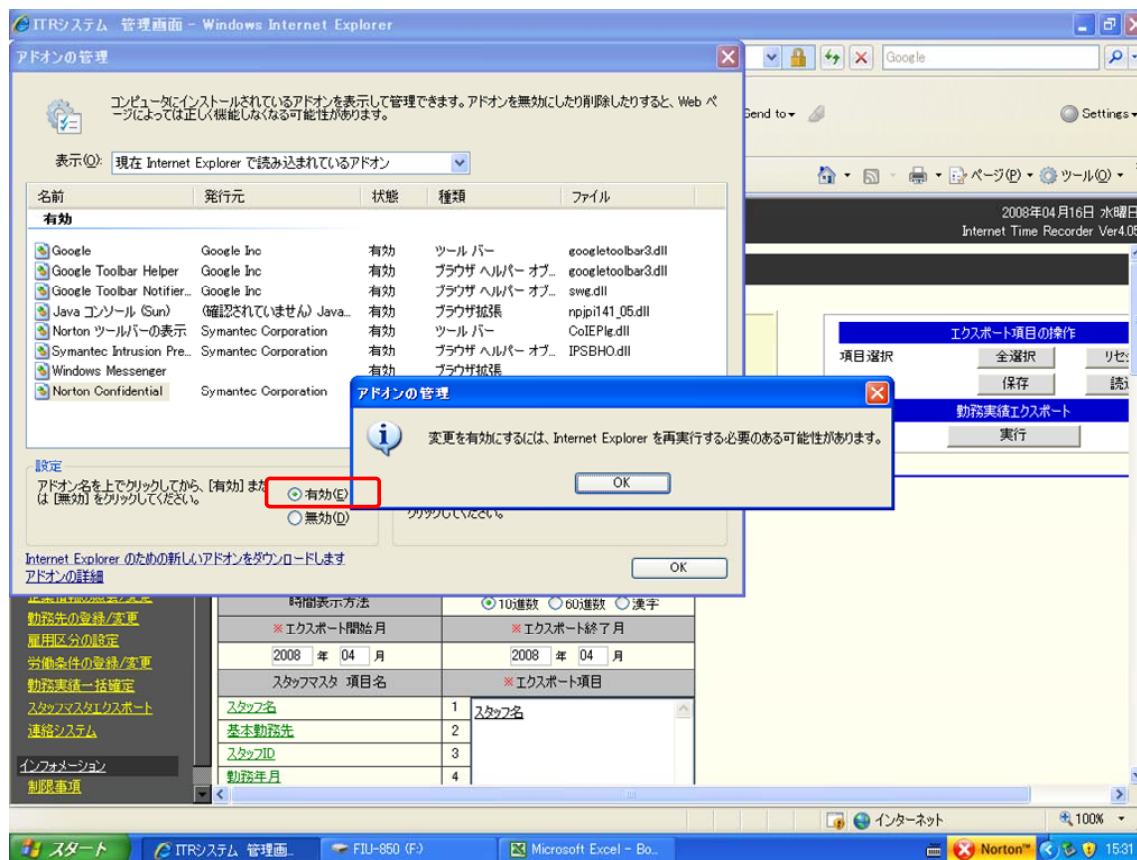
2-4. 設定を「無効(フィッシング対策オフ)」にした後、Internet Explorer を再起動します。



2-5. ITR 管理画面にログインし、ファイルをダウンロードします。



2-6. 設定を「有効(フィッシング対策オン)」に戻します。(2~4 の手順と同様です)



以上