

bit-drive DigitalGate バックアップ／リストアマニュアル

[お客さまネットワーク管理者向け]

2009年09月01日 Version 3.1

bit-drive

目次

1 はじめに	3
1-1 本手順書の目的.....	3
2 リモート PC について	4
2-1 リモート PC の動作環境.....	4
2-2 共有フォルダの作成	4
2-3 共有フォルダの設定方法	4
2-4 共有フォルダの設定内容	5
2-5 共有フォルダの確認	5
3 DigitalGate のリモート PC 設定について	6
3-1 リモート PC 設定の方法.....	6
3-2 リモート PC 設定の設定内容.....	6
3-3 リモート PC 設定の実行.....	7
4 DigitalGate のバックアップ(本体の設定)について	8
4-1 バックアップについて	8
4-2 バックアップの方法	8
4-3 リモート PC への全データバックアップ取得方法.....	9
4-4 バックアップの実行	10
4-5 バックアップ完了通知メールの確認	11
4-6 バックアップの失敗について.....	11
5 DigitalGate のバックアップ(Desknet's)について [利用者のみ]	12
5-1 Desknet's バックアップについて	12
5-2 Desknet's のバックアップ方法.....	12
5-3 Desknet's データバックアップ取得方法.....	12
5-4 Desknet's バックアップの実行.....	13
5-5 バックアップ完了通知メールの確認	13
6 DigitalGate のリストア(本体の設定)について	14
6-1 リストアの設定方法.....	14
6-2 リモート PC からのリストア設定内容.....	15
6-3 リストアの実行.....	16
6-4 リストア完了通知メールの確認	17
6-5 DigitalGate の再起動方法	17
7 Desknet's のリストアについて [利用者のみ]	19
7-1 Desknet's のリストア方法	19
7-2 リモート PC からの Desknet's のリストア設定内容	19
7-3 Desknet's リストアの実行	19
7-4 Desknet's リストア完了通知メールの確認	20

1 はじめに

1-1 本手順書の目的

DigitalGate のハード故障が発生した場合には、desknet' s/Web コンテンツ/メールデータなどのお客さまデータは、バックアップが取られていないと、失われてしまいます。

重要なお客さまデータの可用性、完全性を高めるためにも、desknet' s/Web コンテンツ/メールデータなどのお客さまデータを、定期的(毎日)に、リモート PC (LAN 内の Windows PC) にバックアップを取っていただく事を推奨致します。リモート PC にバックアップが取られている場合は、万が一 DigitalGate のハードが故障しても、お客さま側操作にてデータの復元(リストア)が可能となります。本手順書は、お客様にバックアップを実施して頂くために必要な最低限の準備や、具体的な DigitalGate の操作方法を記載しております。

2 リモート PC について

2-1 リモート PC の動作環境

DigitalGate のバックアップを行うために、バックアップを保存する端末(以下、リモート PC)が必要になりますので、以下の点に適合する端末を準備してください。

- 固定の IP アドレスが割り当てられている。
- 端末は、ワークグループネットワークに所属している。 ※1
- 端末のパーソナルファイアウォール、またはセキュリティソフトが無効となっている。
- バックアップフォルダの共有名は、半角英数字で構成されている。 ※2
- 共有フォルダへアクセスできるユーザー名は、半角英数字で構成されている。 ※3
- バックアップ可能な端末の OS は、Windows 95(4.00.950A, B, C)、Windows 98、Windows Me、Windows 2000、Windows XP の何れかである。 ※3

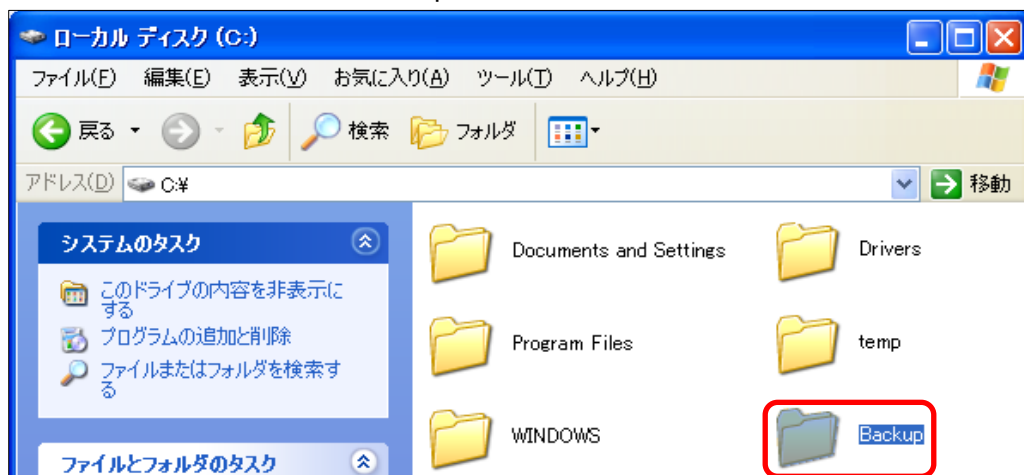
※1 ... ドメインネットワークに所属している場合は、変更する必要があります。

※2 ... 日本語の文字(2 バイト)および、半角スペースは使用できません。

※3 ... Windows Vista、Mac OS は対応範囲外です。

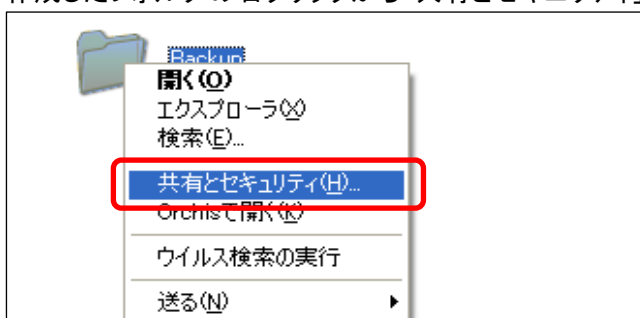
2-2 共有フォルダの作成

リモート PC のどのパーティションでも構いませんのでバックアップ用のフォルダを作成します。(ここでは C ドライブ直下に「Backup」というフォルダを作成しています。)



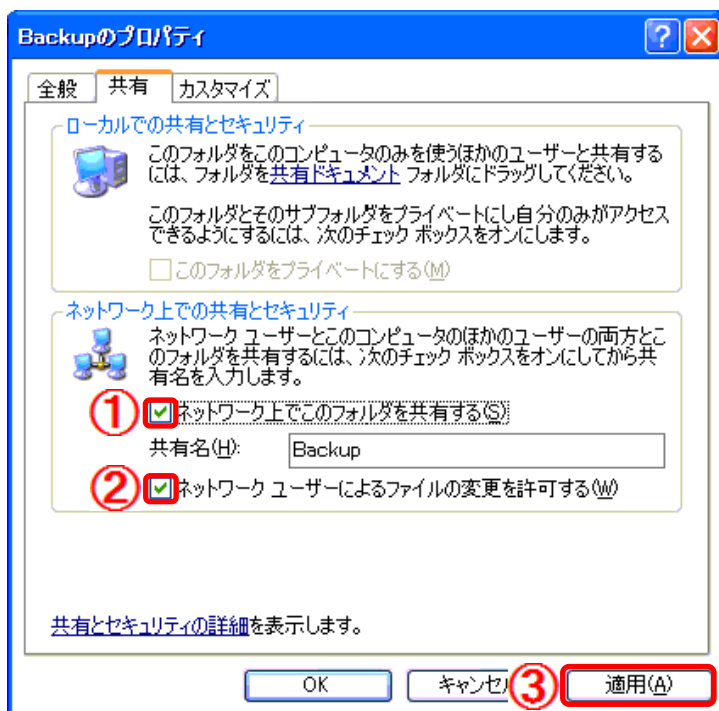
2-3 共有フォルダの設定方法

作成したフォルダの右クリックから「共有とセキュリティ」を選択します。



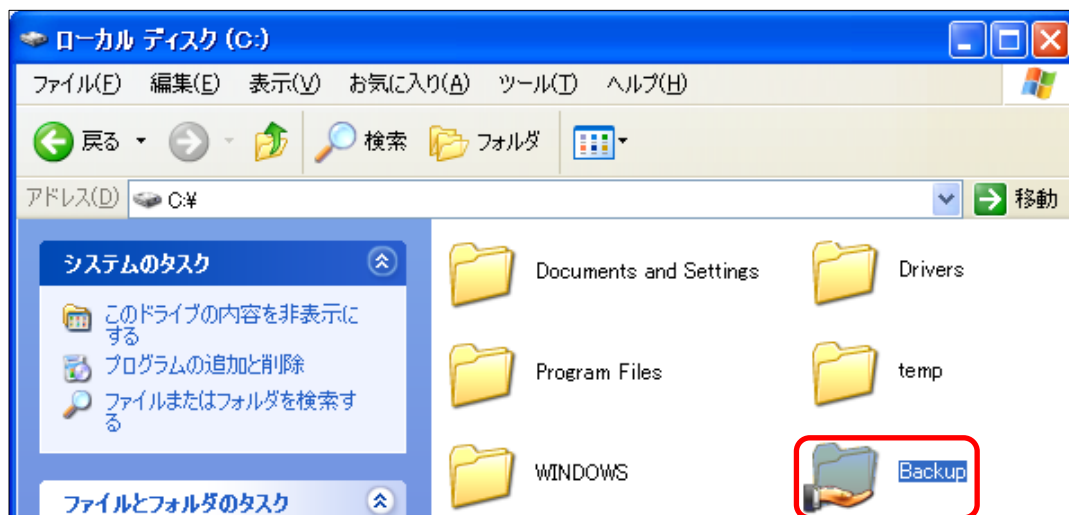
2-4 共有フォルダの設定内容

「ネットワーク上での共有とセキュリティ」にある「ネットワーク上でこのフォルダを共有する」と、「ネットワークユーザーによるファイルの変更を許可する」にチェックを入れ「適用」ボタンを選択します。



2-5 共有フォルダの確認

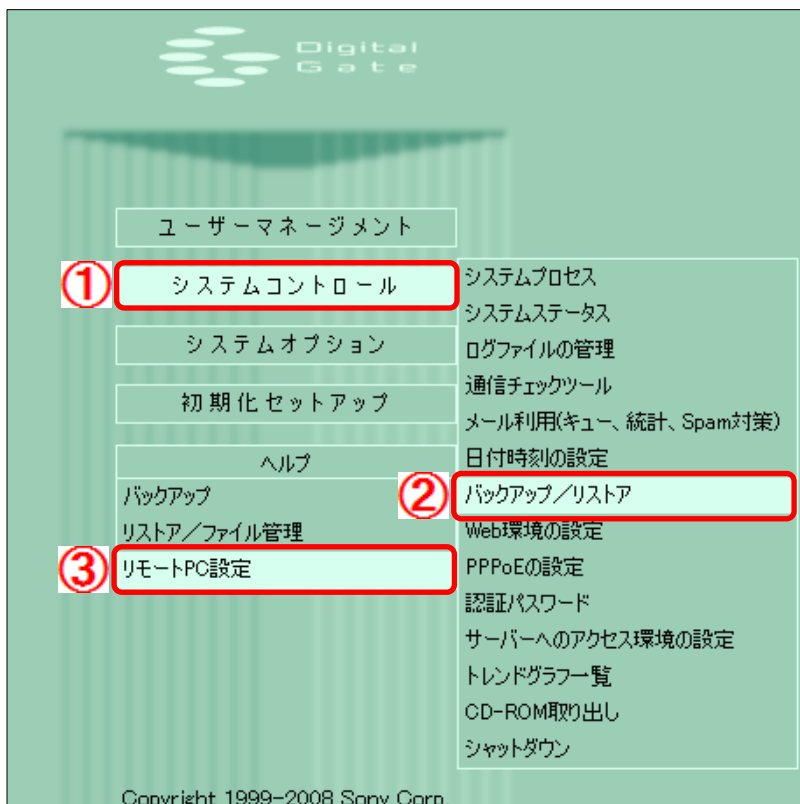
1-2で作成したフォルダに手のマークが現れたら共有フォルダの完成です。



3 DigitalGate のリモート PC 設定について

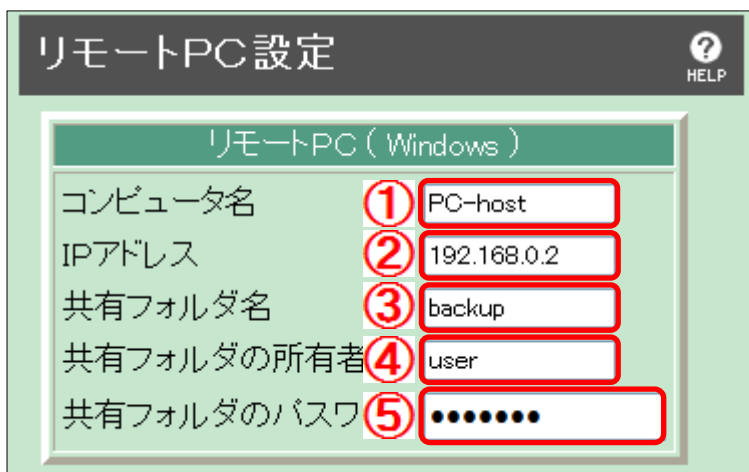
3-1 リモート PC 設定の方法

DigitalGate の管理メニューから、「システムコントロール」→「バックアップ／リストア」→「リモート PC 設定」を選択します。



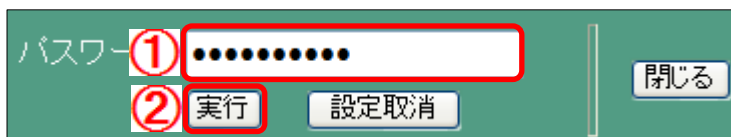
3-2 リモート PC 設定の設定内容

- コンピュータ名 : リモート PC のフルコンピュータ名を入力します。
- IP アドレス : リモート PC に固定で設定してある IP アドレスを入力します。
- 共有フォルダ名 : 「1-2」で設定した共有フォルダ名を入力します。
- 共有フォルダの所有者 : リモート PC へログインする時のアカウント名を入力します。
- 共有フォルダのパスワード : リモート PC にログインするときのパスワードを入力します。



3-3 リモート PC 設定の実行

リモート PC 設定画面の下部にあるパスワード入力欄にパスワードを入力し、実行ボタンを選択すると、「設定を変更します。」と表示されますので「OK」ボタンを選択します。



正常にリモート PC が設定された場合には「設定を変更しました。」と表示されます。



リモート PC へのアクセスに失敗した時には以下のように表示されますので「1-1 リモート PC の動作環境」の適合性と設定の誤りが無いかを確認してください。



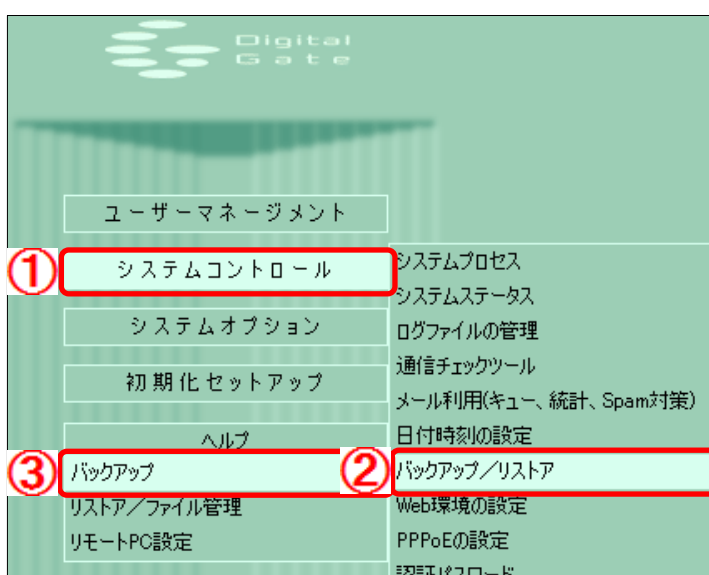
4 DigitalGate のバックアップ(本体の設定)について

4-1 バックアップについて

全データを圧縮後にリモート PC へ転送しますので、データ量に比例して時間が多くかかります。目安として約 30 分とお考えください。

4-2 バックアップの方法

DigitalGate の管理メニューから、「システムコントロール」→「バックアップ／リストア」→「バックアップ」を選択します。



4-3 リモート PC への全データバックアップ取得方法

- バックアップメディア : 「リモート PC」に変更します。
- バックアップデータ : すべての項目にチェックを入れます。
- バックアップスケジュール : 「即実行」を選びます。 ※1
- バックアップ完了通知 : 現在利用中のメールアドレスを入力します。 ※2

※1 … 「毎週」「毎月」を選択して頂いた場合は、お客様が任意に選択していただいた周期にて定期的なバックアップが自動的に行われます。実行時間も任意に指定できます。

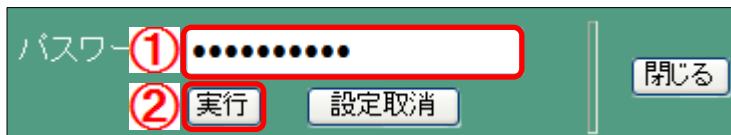
※2 … 管理メールの転送を設定している場合は root のままでも可能です。

DigitalGate に登録されているメールアドレスを利用することを推奨します。

入力完了後、「4-4バックアップを実行します」を実施ください。

4-4 バックアップの実行

バックアップ画面でパスワードを入力後、「実行」ボタンを選択すると、「すぐにバックアップを行います。」と表示されますので「OK」ボタンを選択します。



バックアップが実行された場合は「バックアップを実行しています。」と表示されます。



※ 正常にバックアップが実行できなかった場合には以下のようなメッセージが表示されます。バックアップ完了通知の項目にメールアドレスが設定されていない場合。



パスワードの認証に失敗した場合。



4-5 バックアップ完了通知メールの確認

バックアップが終了すると設定したメールアドレスに「Backup Data」という件名でメールが送信されます。メールの本文にファイルのリストが明記されていれば正常にバックアップが終了しています。

```
usr/local/dgadmin/htdocs/copyright.html
etc/atalk/
etc/atalk/uams/
etc/atalk/afpd.conf
etc/atalk/atalkd.conf
etc/atalk/config
etc/atalk/papd.conf
etc/atalk/AppleVolumes.default
etc/atalk/AppleVolumes.system
etc/crontab
etc/dg/
etc/dg/ssl/
etc/dg/ssl/public/
etc/dg/ssl/public/server.key
etc/dg/ssl/public/server.crt
etc/dg/ssl/public/ca.crt
etc/dg/private/
etc/dg/dgcerts/
etc/dg/ftpusers
etc/dg/backup.conf
```

4-6 バックアップの失敗について

バックアップに失敗した時には以下のような内容のメールが届きます。

『バックアップに失敗しました。』

リモート PC との接続に失敗した可能性が考えられます。

《確認事項》

- ・リモート PC の電源が入っていますか？
- ・パーソナルファイアウォール、ウイルスチェックソフト等でアクセスを制限していませんか？
- ・リモート PC の設定に誤りはありませんか？

『バックアップ先の容量が不足しています。』

リモート PC の空き容量の不足、セキュリティ設定等が原因でエラーとなっている可能性が考えられます。

《確認事項》

- ・HDD の空き容量が少なくないですか？
- ・パーソナルファイアウォール、ウイルスチェックソフト等でアクセスを制限していませんか？
- ・共有フォルダへのアクセス制限が掛かっていませんか？

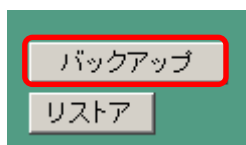
5 DigitalGate のバックアップ(Desknet's)について [利用者のみ]

5-1 Desknet's バックアップについて

Desknet's のバックアップは、DigitalGate 本体のバックアップでは含まれていないため、別途取得する必要があります。Desknet's のメール機能を使っていますと、バックアップに長時間かかる場合がございます。

5-2 Desknet's のバックアップ方法

DigitalGate の管理メニューから、「システムオプション」→「Desknet's の設定」を選択して下さい。画面が切り替わりましたら、下記メニューから「バックアップ」ボタンを押してください。



5-3 Desknet's データバックアップ取得方法



- バックアップデータ : desknet's ユーザーファイル(変更不可)
- バックアップスケジュール : 「即実行」を選びます。 ※1
- バックアップ完了通知 : 現在利用中のメールアドレスを入力します。 ※2

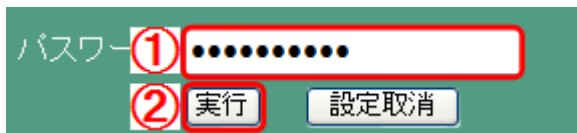
※1 … 「毎週」「毎月」を選択して頂いた場合は、お客様が任意に選択していただいた周期にて定期的なバックアップが自動的に行われます。実行時間も任意に指定できます。

※2 … 管理メールの転送を設定している場合は root のままでも可能です。

DigitalGate に登録されているメールアドレスを利用することを推奨します。

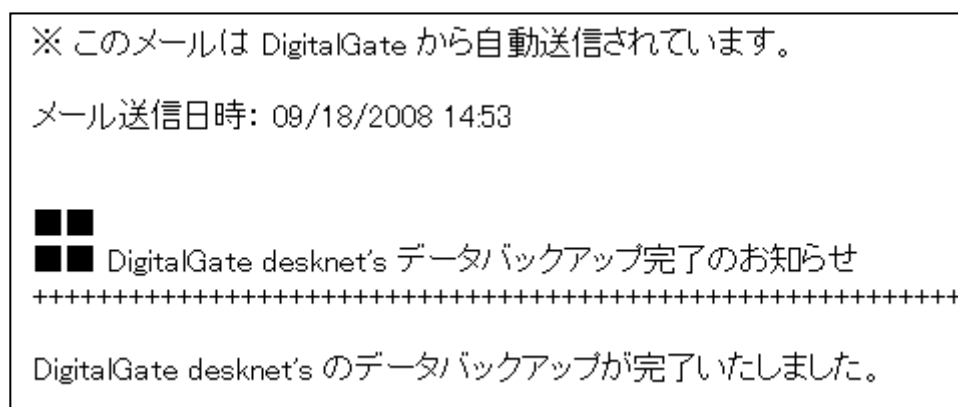
5-4 Desknet's バックアップの実行

Desknet's バックアップ画面でパスワードを入力後、「実行」ボタンを選択すると、「バックアップを実行しています。メールを確認して下さい。」と表示されますので「OK」ボタンを選択します。



5-5 バックアップ完了通知メールの確認

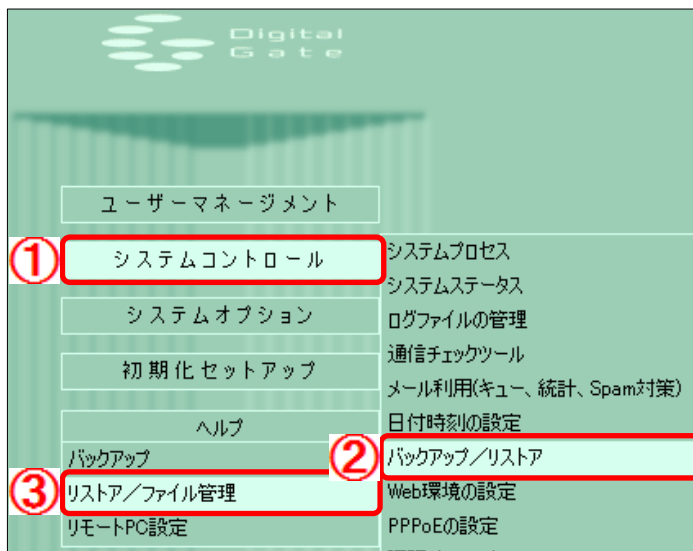
バックアップが終了すると設定したメールアドレスに「【DigitalGate】desknet's データバックアップ完了のお知らせ」という件名でメールが送信されます。メールの本文に、下記の内容が記載されていればバックアップが終了しています。



6 DigitalGate のリストア(本体の設定)について

6-1 リストアの設定方法

DigitalGate の管理メニューから、「システムコントロール」→「バックアップ／リストア」→「リストア／ファイル管理」を選択します。



6-2 リモート PC からのリストア設定内容

リストア/ファイル管理

バックアップファイル

① リモートPC

② リストア コピー リムーブ

③

69335	Jun 23 09:14	2008	dgdata	now	backup
69337	Jun 20 16:59	2008	dgdata	now	backup.1

リストアデータ

④

システム	<input checked="" type="checkbox"/> 環境設定ファイル	
ユーザ	<input checked="" type="checkbox"/> 設定情報	<input checked="" type="checkbox"/> 共有フォルダ
メール	<input checked="" type="checkbox"/> 電子メール	<input checked="" type="checkbox"/> メーリングリスト
WWW	<input checked="" type="checkbox"/> 外部コンテンツ	<input checked="" type="checkbox"/> 内部コンテンツ

リストア完了通知

メールアドレス ⑤ root

コピー先情報

ローカルディスク

ファイル名: dgdata_backup

- バックアップファイル : 「リモート PC」を選択し、「リストア」にチェックを入れます。
リストアする対象のファイルを選択します。
- リストアデータ : すべての項目にチェックを入れます。
- リストア完了通知 : 現在利用中のメールアドレスを入力します。 ※1

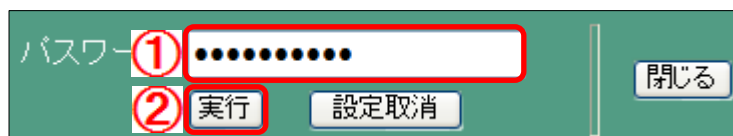
※1 …… 管理メールの転送を設定している場合は root のままでも可能です。

DigitalGate に登録されているメールアドレスを利用することを推奨します。

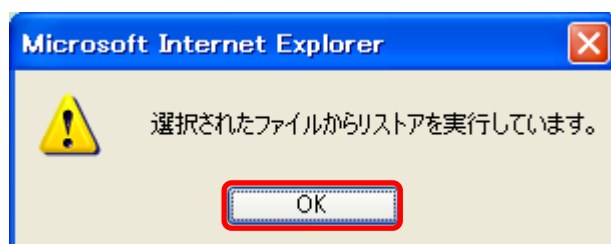
入力完了後、「6-3 リストアの実行」を実施ください。

6-3 リストアの実行

リストア／ファイル管理にてパスワードを入力後、「実行」ボタンを選択すると、「リストアを実行します。」と表示されますので「OK」ボタンを選択します。



リストアが実行された場合は「選択されたファイルからリストアを実行しています。」と表示されます。



※ 正常にリストアが実行できなかった場合には以下のようなメッセージが表示されます。
リストア完了通知の項目にメールアドレスが設定されていない場合。



パスワードの認証に失敗した場合。



6-4 リストア完了通知メールの確認

リストアが終了すると設定したメールアドレスに「Restore Data」という件名でメールが送信されます。メールの本文に「リストアが終了しました。」と明記されていれば正常にリストアが完了しています。

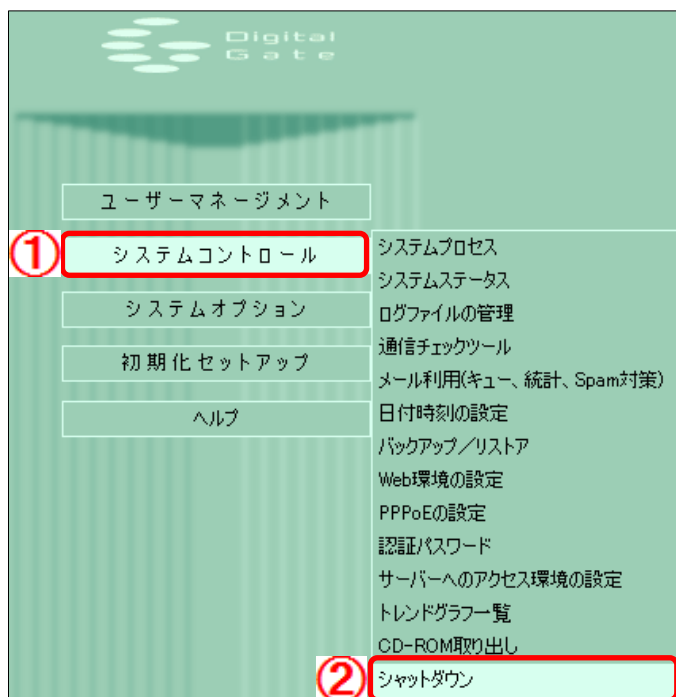
```

リストアが終了しました。
DigitalGate を再起動して下さい。

etc/atalk/
etc/atalk/uams/
etc/atalk/afpd.conf
etc/atalk/atalkd.conf
etc/atalk/config
etc/atalk/papd.conf
etc/atalk/AppleVolumes.default
etc/atalk/AppleVolumes.system
etc/crontab
etc/dg/
etc/dg/private/
etc/dg/dgcerts/
etc/dg/ftpusers
etc/dg/backup.conf
    
```

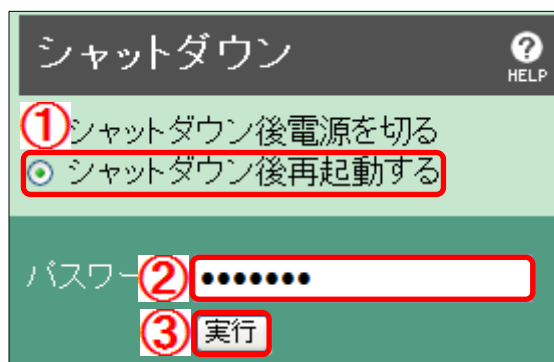
6-5 DigitalGate の再起動方法

DigitalGate の管理メニューから、「システムコントロール」→「シャットダウン」を選択します。



シャットダウンにて「シャットダウン後再起動する」を選択します。

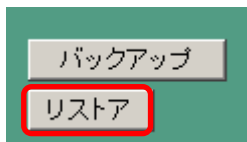
パスワードを入力し、「実行」ボタンを選択すると、「システムはシャットダウン後、自動的に再起動します。」と表示されますので「OK」ボタンを選択します。



7 Desknet's のリストアについて [利用者のみ]

7-1 Desknet's のリストア方法

DigitalGate の管理メニューから、「システムオプション」→「Desknet's の設定」を選択して下さい。
画面が切り替わりましたら、下記メニューから「リストア」ボタンを押してください。



7-2 リモート PC からの Desknet's のリストア設定内容



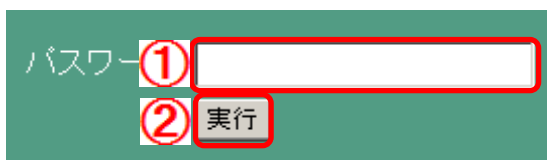
- バックアップファイル : タイムスタンプが最新であるファイルを選択します。
- リストアデータ : 変更不可
- リストア完了通知 : 現在利用中のメールアドレスを入力します。 ※1

※1 … 管理メールの転送を設定している場合は root のままでも可能です。

DigitalGate に登録されているメールアドレスを利用することを推奨します。

7-3 Desknet's リストアの実行

Desknet's のリストア画面でパスワードを入力後、「実行」ボタンを選択すると、「リストアを実行しています。メールを確認して下さい。」と表示されますので「OK」ボタンを選択します。



7-4 Desknet's リストア完了通知メールの確認

リストアが終了すると設定したメールアドレスに「【DigitalGate】desknet's データリストア完了のお知らせ」という件名でメールが送信されます。メールの本文に、下記の内容が記載されていればリストアが終了しています。

※ このメールは DigitalGate から自動送信されています。

メール送信日時: 09/18/2008 15:47

■ ■ DigitalGate desknet's データリストア完了のお知らせ
+++++

DigitalGate desknet's のデータのリストアが完了いたしました。

リストアファイル名 : desknets_userdata_now_backup

以上がバックアップ／リストアに関する手順となります。