

IPv6対応

インターネット接続

## ネットワークサポートツール "bit-tools"

bit-driveでは、当社インターネット接続サービスをご利用の  
お客さまに、ネットワークサポートツール"bit-tools"を  
無償でご提供しております。

### サービスの内容

bit-driveでは、弊社インターネット接続サービス（※）をご利用のお客さまに、ネットワークサポートツール、ネットワークサポートツール"bit-tools"を無償でご提供しております。

"bit-tools"は、お客さまご自身でネットワーク/セキュリティの状況が簡単に把握できる大変便利なツールです。ぜひ、ネットワーク管理業務にお役立てください。

※IPv6インターネット接続サービスでもご利用いただけます。

■ [ネットワークサポートツール"bit-tools"をデモサイトでお試しいただけます。](#)

### bit-toolsの3つのツール

#### ● 監視ツール

bit-driveデータセンター内の監視サーバより接続回線の疎通を監視します。任意に登録したメールアドレスへステータスの変更を自動送信します。

<対象インターネット接続サービス>

フレッツタイプ、ワンストップサポートタイプ

<制限事項>

当監視ツールは無人監視のため、実際の障害時は別途bit-driveサポートデスクへのご連絡が必要です。

#### ● ゾーン転送チェックツール

bit-driveセカンダリDNSをご利用のお客さま向けに、正常にゾーン転送ができているかどうか確認することができます。

#### ● メールサーバチェックツール

お客さまのメールサーバに対して不正なメール中継を許可する設定になっていないか確認します。

※トラフィック状況チェックツールは2016年8月末で提供を終了しました。

### 料金

無償にてご提供いたします。

※ADSLご契約のお客さまは一部利用できない機能があります。詳細は弊社営業担当までご相談ください。

### 仕様

#### ● 監視ツールの仕様について

弊社データセンター内の監視サーバから、お客さまにより登録されたIPアドレスに対して5分おきにPingを実行します。

1秒以内にレスポンスがない場合最大2回のリトライを行い、3つともレスポンスがない場合ステータスを「注意」に変更します。

5分後、同様に最大3回のPingを実行し、1つともレスポンスがない場合ステータスを「異常」に変更するとともに、登録された通知先メールアドレスへ異常を伝えるメールを送信します。

ステータスが「異常」の場合にレスポンスが受け取れるようになると、ステータスを「正常」に戻し、復旧したことを伝えるメールを送信します。

「正常」から「注意」、「注意」から「正常」にステータスが変化する場合には、通知メールは送信しません。

障害発生からメールを送信するまでに最大10分、復旧してからメールを送信するまでに最大5分の遅延が生じます。

また、メールの遅延も起こりえますので、完全リアルタイムでの障害通知はできません。



### ご注意

#### ● 動作保証について

監視ツールは継続して安定的に運用しておりますが、動作を完全に保証するものではありません。機器のメンテナンスや障害等により、予告なく動作しない場合がありますのでご了承ください。