

IPv6対応

ワンストップサポートタイプ

光ファイバーアクセス "ファイバーコネクト"

2019年7月31日（水）をもちまして、当サービスの新規お申し込み受付を終了させていただくことになりました。なお、対象サービスをご利用中のお客さまならびに、受付終了日までに申し込みされたお客さまにおかれましては、引き続きサービスをご利用いただけます。

ファイバーコネクトの特徴

1.ワンストップサポート

お客さまの設置場所の回線からバックボーンまで、24時間365日、bit-driveサポートデスクで一括で管理しています。安心のワンストップサポートでネットワークを利用できます。

2.十分な帯域を確保

光ファイバーは局舎までお客さまが占有利用できる構成になっています。更に、IPv6を利用すれば、お客さまの拠点間通信に十分な帯域を安価にご提供します。

3.IPv6インターネット接続も利用可能

現在、主流のIPv4インターネットへの接続に加え、次世代のIPv6インターネットに接続できるIPv4/v6デュアル接続も利用できます。

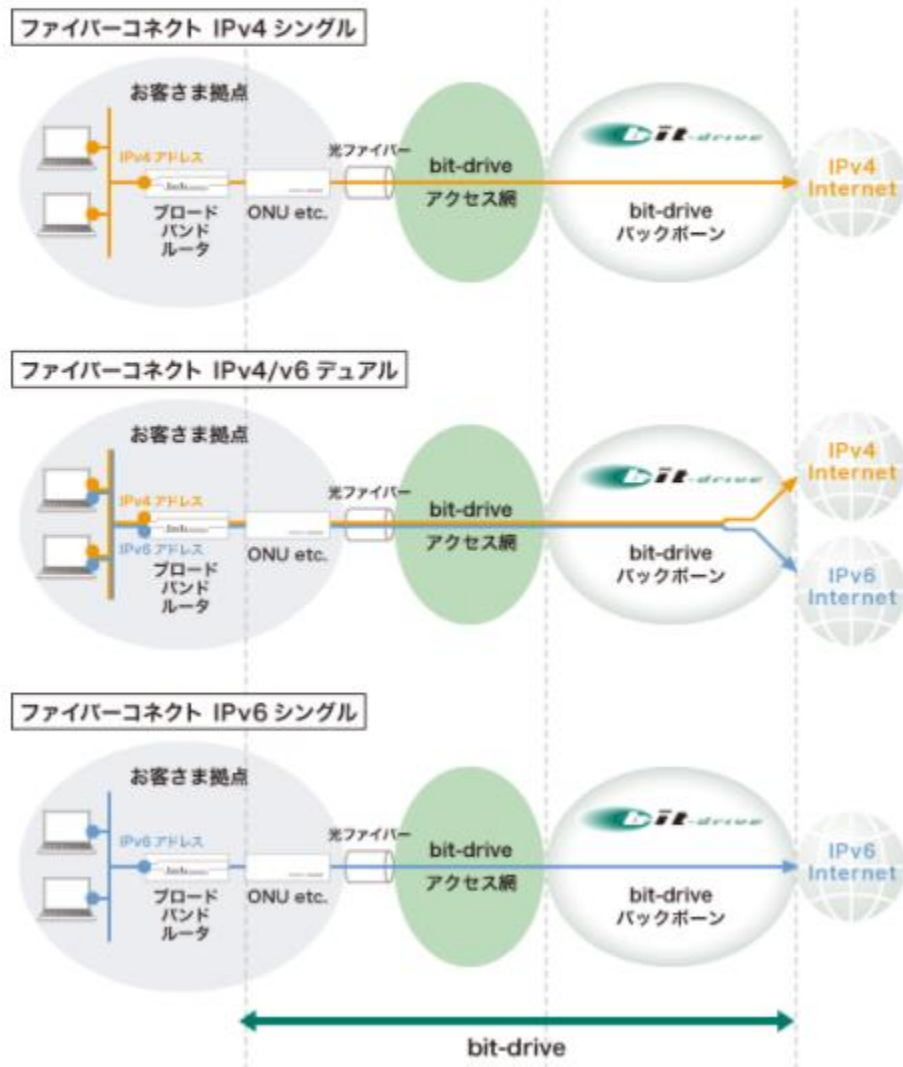
4.固定IPアドレス

固定IPアドレスでIPv4、IPv6インターネット接続サービスを利用できます。

サービス内容

接続方式

3つの接続方式から選択してください。



固定IPアドレス

ファイバーコネク トIPv4シングル、ファイバーコネク トIPv4/v6デュアルでは、固定のIPv4アドレスを1個または8個から選択できます。

ファイバーコネク トIPv4/v6デュアル、ファイバーコネク トIPv6シングルでは、プレフィックス長48 (※) の固定のIPv6アドレスを提供します。

※65,536個のサブネットが利用可能です。十分なアドレス空間の利用が可能となります。

料金

月額利用料

サービス名		ファイバーコネク		
インターネット接続方式		IPv4シングル	IPv4/v6デュアル	IPv6シングル
月額利用料	IP1 ※1	43,000円 (税抜)	43,000円 (税抜)	-
	IP8 ※1	53,000円 (税抜)	53,000円 (税抜)	-
	IPv6/48	-	-	43,000円 (税抜)

※最低利用期間は1年間です。最低利用期間中にご解約される場合は、違約金を請求させていただきます。

※1 IPv4アドレスの割当数になります。IPv4/v6デュアルインターネット接続方式の場合は、IPv6アドレス（プレフィックス長48）を合わせて提供します。

初期費用

	IP1	IP8、IPv6/48
契約事務手数料	-	15,000円 (税抜)
光アクセス回線開通工事費	87,500円 (税抜)	
開通設定工事費	3,000円 (税抜)	

※光ファイバー及びメディアコンバーターの設置工事費用が含まれます。お客さま建物内の光ファイバー配管などの工事費用は含まれません。

※工事費用はお客さまの環境、状態、時間帯などにより金額が異なる場合があります。

その他費用

	IP1	IP8、IPv6/48
セカンダリDNS 維持管理費 (年額)	-	1つ目：無料 2つ目以降：5,000円 (税抜)
開通設定工事費	3,000円 (税抜)	
その他工事費用	別途費用が発生する可能性があります。 詳細はお問合せください。	

料金のお支払い方法

- 請求のご案内
お支払いいただく通信料等のご請求書は、SFIリーシング株式会社より、毎月15日頃にお届けいたします。
- 口座振替え
お申し込み時にご指定いただきました金融機関の口座より、毎月の料金を引き落としさせていただきます。毎月の引き落とし日は27日（非営業日の場合は翌営業日）です。
- 振込み払い
SFIリーシング株式会社より送付される専用の振込み用紙をご使用いただき、お近くの金融機関より毎月27日までに
お支払いください。

ファイバーコネク トご利用までの手順



お申し込み

お申し込みいただく前に、サービス提供エリアの確認を弊社インフォメーションセンター、または営業に申し付けください。

お申し込みの内容により下記書類のご提出も必要になります。ファイバーコネク トの申し込み書と併せてお申し込みください。

■ [IPアドレス・ドメイン・関連申請書](#)

ファイバーコネク トIPv4シングル IP1をお申し込みのお客さまは不要です。

■ [預金口座振替依頼書・自動払込み利用申し込み書](#)

サービス料金のお支払い方法で「銀行自動振替え」または「郵貯自動払込み」をご選択のお客さまはお申し込みください。

Step1.現地調査

利用予定ビル（建物）内の光設備状況を調査・確認いたします。

- 調査内容：光設備の有無、光ケーブル配線経路の確認、宅内メディアコンバータ設置場所等
- ビル共用部への入室が必要な場合は、ビル管理会社へ事前に立ち入り許可を得てください。

Step2.（お客さま工事）

現地調査結果、お客さま宅内配管や木板などの工事が必要となった場合は、配線工事日までに工事完了していただくようお願いいたします。

- お客さまにて工事手配の費用ご負担となります。
- 光ファイバー敷設工事までにご準備を終わらせてください。
- PD設置の際に木板が必要となる場合はお客さまにてご準備願います。

Step3.光ファイバー敷設工事

ご利用予定ビル（建物）内部までの光ファイバー設備敷設工事を実施いたします。当日はお客さまによる立会いをお願いしております。

- ビル共用部への入室が必要な場合は、ビル管理会社へ事前に立ち入り許可を得てください。

Step4.配線・機器設置工事

弊社指定事業者にて、屋内配線工事、メディアコンバータ等を設置します。当日はお客さまによる立会いをお願いしております。

- ビル共用部への入室が必要な場合は、ビル管理会社へ事前に立ち入り許可を得てください。
- “光ファイバー敷設工事”と本工事は別日程になります。

ファイバーコネクトよくあるご質問

サービスについて

Q1：どのようなサービスですか？

A1：本サービスは、開域VPN向けに提供している企業向け光アクセス回線を利用した、信頼性の高いハイクオリティなインターネット接続サービスです。

Q2：アクセスラインの準備はbit-driveが行うのですか？

A2：はい、回線の手配から開通後の保守窓口までを一括して提供いたします。

Q3：どのような利用に適していますか？

A3：IPsec等を利用し、セキュリティを確保したインターネットVPNを企業内で構築することを検討されているお客さまや、固定IPアドレスを前提とする利用形態を検討されているSOHOのお客さまに適したサービスです。特に、拠点間で十分な帯域が必要なお客さまに適した広帯域なサービスです。

Q4：利用できる地域に制限はありますか？

A4：全国（離島を除く）で利用可能です。詳細は、弊社営業または[インフォメーションセンター](#)にお問合せください。

Q5：品質は保証されますか？

A5：本サービスは、局舎までのネットワークは占有利用できますが、その他ネットワークを複数のお客さまで共用するベストエフォート型サービスです。

Q6：オプションサービスにはどのようなものがありますか？

A6：詳しくは[bit-driveインフォメーションセンター](#)までお問い合わせください。

Q7：制約条件はありますか？

A7：192.168.238.0/24の範囲のIPv4アドレスは、サービス運用のため、bit-driveで利用します。そのため、お客さまはご利用できません。

IPv6について

Q1：IPv6は利用出来ますか？

A1：はい、利用できます。ファイバーコネクト IPv4/v6デュアル、またはファイバーコネクト IPv6シングルをご利用ください。

Q2：ファイバーコネクトでどのようなIPv6の利用方法が適していますか？

A2：IPv6インターネットへのアクセス・情報発信だけでなく、ファイバーコネクトを利用した拠点間をIPv6で通信すると広帯域（※）でご利用いただけます。
※帯域保障でなく、ベストエフォートサービスです。

ルータ・機器について

Q1：回線終端装置はどのようになりますか？

A1：メディアコンバータ、L2終端機器を提供します。

Q2：どのような機器を用意すればよいでしょうか？

A2：IPv4、IPv6に対応したルータを準備してください。

Q3：準備するルータに制約条件はありますか？

A3：以下の機能があることをご確認ください。

- MTUを1454byte以下に設定できること
- PPPoE機能があること（IPv4）
- IPv6アドレスがスタティックに設定ができること（IPv6）

IPアドレス関連について

Q1：すでにIPアドレスを取得している場合、IPアドレスの持ちこみは可能ですか？

A1：本サービスへのIPアドレスの持ちこみはできません。新たに弊社でIPアドレスの割り当てをさせていただきます。

Q2：サーバ設置は可能ですか？

A2：IPv4シングル IP1メニューでは弊社でネームサーバを設定したり、JPRS等に対してネームサーバの登録や接続承認を行うオプションサービスは提供いたしません。また、サーバ設置に関する個別のサポートも行いません。サーバ設置をご希望の場合はIPv4シングル IP8またはIPv4/v6デュアル、IPv6シングルのメニューをご利用ください。

Q3：セカンダリDNSは提供してもらえますか？

A3：IP8のメニューで提供します。（IP1メニューでは提供しません。）セカンダリDNSは、1つまで無料で提供しております。2つ目以降は、セカンダリDNS維持管理料として、それぞれにつき年間5,000円（税抜）がかかります。また、プライマリDNSのご提供は現在行っておりません。

Q4：独自ドメインの利用・DNSサーバ設置は可能ですか？

A4：IP8のメニューでは、お客さま独自のドメインによるご利用、お客さま宅内へのDNSサーバ設置が可能です（セカンダリDNSサービスについても提供します）。なお、IP1のメニューでは独自ドメインは推奨できません。

Q5：割り当てられるIPアドレスは、お客さま名義となりますか？

A5：IPv4シングル IP1タイプでは、割り当てられるIPv4アドレスはbit-drive名義となります。IPv4シングル IP8で割り当てられるIPv4アドレス、IPv4/v6デュアル、IPv6シングルのカテゴリで割り当てられるはIPv6アドレスはお客さま名義となります。

Q6：割り当てられたIPアドレスは希望すれば変更することができますか？

A6：移転等のやむを得ない場合を除き、IPアドレスの変更は受け付けいたしません。

Q7：現在契約しているbit-driveの他サービスから移行する時に、IPアドレスの引継ぎはできますか？

A7：引継ぎはできません。

Q8：移転をするとIPアドレスは変わりますか？

A8：メニュー変更がない場合はIPアドレスもそのまま引き継げます。ただし、移転先の回線への切り替えを同時に行う必要があります。

Q9：利用できるIPアドレスに制約はありますか？

A9：利用形態により、ご利用できないIPアドレス（192.168.238.0/24）があります。詳細は、[bit-driveインフォメーションセンター](#)または営業担当者にご確認ください。

申し込み・導入について

Q1：申し込みから開通までどのくらいかかりますか？

A1：標準開通期間は申し込み書を記入し、申し込みを行ってから1.5ヶ月～2ヶ月です。その間、お客さま建物の現地調査、NTT地域会社によるダークファイバー工事、弊社指定事業者による屋内光ファイバー配線工事があります。

Q2：現地調査ではどのようなことをするのですか？

A2：ご利用予定ビル（建物）内の光設備状況を調査・確認いたします。主な内容は光設備の有無、光ケーブル配線経路や宅内メディアコンバータ、L2終端機器の設置場所の確認です。なお、現地調査日当日はお客さまの立会いが必要です。またビル管理会社へ入館申請、およびビル共用部への立ち入り許可が必要な場合がありますので、お申し込み時にご確認ください。

Q3：光ファイバー敷設工事までに必要な準備について教えてください。

A3：現地調査結果、お客さま宅内配管や木板などの工事が必要となった場合は、配線工事日までに工事完了していただくようお願いいたします。当該工事はお客さまにて手配し、光ファイバー敷設工事までに完了しておいてください。工事費用はお客さまにてご負担ください。

Q4：配線・機器設置工事ができない場合はありますか？

A4：お客さま建物内に光ケーブル敷設に必要な配管がない場合は、光ファイバー敷設工事を行うことができません。この場合、工事予定日までにお客さま側でビル管理会社やビルオーナーさまに屋内配管工事の実施をお願いしてください。

料金・お支払いについて

Q1：料金の支払い方法について教えてください。

A1：銀行自動振替、郵貯自動払込み、請求書によるお支払いをご利用いただけます。

Q2：月途中での開通の場合（解約の場合）利用料金の日割りはできますか？

A2：はい。月途中加入、解約については利用料金を日割り計算で請求します。

Q3：現在契約しているほかのbit-driveサービスから移行する時に注意する点は何ですか？

A3：ほかのbit-driveサービスから移行される場合、以下の点にご留意ください。

- IPアドレスが変更になります。
- 最低利用期間の満了に至らない場合、違約金が発生する場合があります。
- お客さまのルータが本サービスに対応していることが必要です。

Q4：IPアドレス申請手数料は必要ですか？

A4：無料です。

サポート体制について

Q1：どのような保守・障害サポートがありますか？

A1：本サービスの障害時は、bit-driveサポートデスク（24時間365日受付・対応）にて、アクセスライン、提供機器を含め、対応・復旧のサポートを行います。


ご利用条件について

Q1：最低利用期間はありますか？

A1：12ヶ月となっております。なお、最低利用期間中に解約となった場合は、残余の期間の月額利用料相当額を違約金としてお支払いいただきます。

Q2：ファイバーコネクで利用できるトラフィック流量に制限はありますか？

A2：本サービスは、ネットワークを複数のお客さまで共用するベストエフォート型の接続サービスです。そのため、bit-driveにてお客さまへの通信影響が発生する可能性があるとして判断した場合は、大量トラフィックの送受信を行っている回線の通信制限を実施させていただく場合がございますので、予めご了承ください。詳細につきましては、IP通信網サービス契約約款の"IP通信網サービスの利用中止"に関する規定をご覧ください。


■ [IP通信網サービス契約約款へ](#) 

Q3：ファイバーコネクの利用において、どのような禁止行為がありますか？

A3：主な禁止行為は以下の通りです。

- 第三者の著作権、知的財産権、プライバシーの侵害、もしくは侵害するおそれのある行為
- 詐欺等の犯罪に結びつく行為、または結びつくおそれのある行為
- 猥褻、児童ポルノまたは児童虐待にあたる画像、文書等を送信・掲載する行為
- 不特定多数の者に対し、広告宣伝、勧誘を目的とするメールを送信する行為

本稿に掲載いたしました事項は、ご案内のためにbit-drive IP通信網サービス契約約款の禁止行為の一部を抜粋したものです。詳細につきましては、bit-drive IP通信網サービス契約約款の別記『通信網サービスにおける禁止行為』をご覧ください。

■ [IP通信網サービス契約約款へ](#) 

24時間365日の保守&サポート体制



bit-driveサポートデスク

bit-driveでは、お客さまに安心してネットワークをお使いいただくため、bit-driveサポートデスクを設け、24時間365日体制でサポートします。

※サービスの内容に関するお問い合わせは、bit-driveインフォメーションセンター（AM9:00～PM6:00 ただし、土日・祝日・夏季休暇・年末年始を除く）までお願いします

安心のネットワーク監視体制

万が一の障害発生時にもすばやく対応するため、bit-driveサポートデスクではbit-drive網の監視を行っております。障害発生時は速やかにお客さまにお知らせし、復旧作業を行います。

ネットワークサポートツール"bit-tools"無償提供



ネットワークサポートツール"bit-tools"

回線の疎通監視などが行えるネットワークサポートツール"bit-tools"を無償で提供いたします。