



bit-drive 保 守 マニュアル

光 ファイバーインターネット接 続 サービス ファイバーリンク

2023 年 08 月 10 日 Version 10.1

ソニービズネットワークス株式会社

2023 年 08 月 10 日 version 10.1

bit-drive 保 守 マニュアル 光 ファイバーインターネット接 続 サービス ファイバーリンク



目 次

1	概要	3
2	ネットワーク構成例	4
	2−1 一般的な社内 LAN ネットワーク	4
	2-2 インターネット公開サーバを含んだ社内 LAN ネットワーク	5
	2-3 IPv6 トンネル対応アダプタ "MA-100"を利用したネットワーク	6
3	ブロードバンドルータに必要な機能と設定	7
	3−1 IPv4/IPv6 サービス共通の機能	7
	3-2 IPv6 サービスの機能	7
4	フレッツ光プレミアムサービス利用時の注意点	8
5	お客さまサポートサイトのご案内	9
	5-1 サイト掲載内容	9
	5-2 ログイン方法とパスワード	10
6	サービスの保守責任区分	
	6-1 ファイバーリンクサービスの保守責任区分	11
	6-2 バンドルサービスおよび光コラボレーションサービスの保守責任区分	12
7	通信トラブルの対処方法	
	7-1 お客さまネットワーク環境の確認手順	13
	7-2 PC 直付けによる、IPv4 インターネット回線の正常性確認手順	15
	7-3 PC 直付けによる、フレッツ区間の正常性確認手順	41
8	サポート体制について	42
	8-1 ご連絡前のお願い	43
	8-2 切り分け調査のご協力のお願い	43
9	メンテナンス・障害情報の掲載と通知の方針	44
	9-1 メンテナンス・障害情報の掲載基準	44
	9-2 障害発生時の通知基準と通知方法	44
1	O インターネット VPN サービスのサポートについて	46
	10−1 インターネット VPN サービスのサポート時間	46
	10-2 ハードウェア交換時の駆け付け時間に関する注意	46





1 概要

このマニュアルは、ファイバーリンクサービスをご契約のお客さま向けに、ネットワーク構成例 ・ト ラブル時の確認手順 ・ 保守連絡窓口 等の情報を提供いたします。 このマニュアルが対象とするサービスメニューは、以下の通りです。

カテゴリ	サービスメニュー名
IPv4 シングルサービス	ファイバーリンク IPv4 シングル premium
	ファイバーリンク IPv4 シングル advance
	ファイバーリンク IPv4 シングル pro
	ファイバーリンク IPv4 シングル light
IPv4/v6 デュアルサービス	ファイバーリンク IPv4/v6 デュアル premium
	ファイバーリンク IPv4/v6 デュアル advance
	ファイバーリンク IPv4/v6 デュアル pro
	ファイバーリンク IPv4/v6 デュアル light
IPv6 シングルサービス	ファイバーリンク IPv6 シングル premium
	ファイバーリンク IPv6 シングル advance
	ファイバーリンク IPv4/v6 デュアル pro
	ファイバーリンク IPv6 シングル light

Dit-drive

2 ネットワーク構成例

- IPv4/v6 デュアルサービスをご利用される際のネットワーク構成例は以下の通りです。IPv4シング ルサービス・IPv6 シングルサービスをご利用の際は、それぞれ利用する IP プロトコルのみを参照 してください。
- お客さまの割り当て IP アドレス情報は、別紙「bit-drive ファイバーリンクサービス ネットワーク情報」に記載されておりますので、こちらをご覧ください。
- 2-1 一般的な社内 LAN ネットワーク





2-2 インターネット公開サーバを含んだ社内 LAN ネットワーク





2-3 IPv6 トンネル対応アダプタ "MA-100"を利用したネットワーク





3 ブロードバンドルータに必要な機能と設定

サービスで利用するブロードバンドルータは、お客さま側でご準備いただき、設定をしていただく必 要があります。以下の内容を確認のうえ、お客さまにて設定をお願いいたします。

3-1 IPv4/IPv6 サービス共通の機能

[1] PPPoE

- 回線終端装置とつながるブロードバンドルータは「PPPoE」をサポートしている必要があります。別紙「bit-drive ファイバーリンクサービス ネットワーク情報」に従い、PPPoE 認証 ID および PPPoE 認証パスワードの設定をお願いします。また、IPv4 複数個のメニューをご利用の場合は、「unnumbered PPPoE」機能をサポートしている必要があります。
- IPv4/IPv6 デュアルサービスをご利用の場合は、IPv4 用、IPv6 用の2 つの PPPoE 接続を設定してください。
- PPPoE セッション断が発生した場合、網側から再接続することはございません。PPPoE 自動再接続(セッション・キープアライブ)の設定可能なルータを推奨します。

[2] MTU サイズの設定

- Bフレッツ / フレッツ光ネクストサービスの場合、MTUサイズを1454 byte 以下(MSSを1414 byte 以下)に設定してください。
- フレッツ光プレミアムサービスの場合、MTU サイズを 1438 byte 以下 (MSS を 1398 byte 以下)に 設定してください。
- [3] IPv4 アドレスの設定
 - ルータの WAN 側に手動で IP アドレスを設定するか、PPPoE 認証時に割当てられる IP アドレスを 使用する設定を行ってください。

3-2 IPv6 サービスの機能

● 「フレッツ光ネクスト IPv6 PPPoE サービス」への接続をサポートしているルータをご利用ください。



4 フレッツ光 プレミアムサービス利用時の注意点

NTT 西日本提供の、フレッツ光プレミアムサービスをご利用される際は、以下の注意点をご確認く ださい。また、本サービスに関わる詳しい情報については、NTT 西日本までお問い合わせください。

[1] 加入者網終端装置(CTU)の設定手順

加入者網終端装置(CTU)は、お客さまにて設定していただく必要があります。NTT 西日本より、 CTU のガイドブックが公開されておりますので、この資料を参照し、お客さま側で設定を行ってくだ さい。

加入者網終端装置(CTU)ガイドブック URL (2014/4/1 現在)
 http://flets-w.com/hikari-p/download/guide_ctu_14.pdf
 CTU 設定時のログイン ID、パスワードは、フレッツ光プレミアムサービスご契約時に NTT 西日本より発行されますので、不明の際のお問い合わせは NTT 西日本までお願いいたします。弊社では、CTU のログイン ID およびパスワードは確認できません。

- NTT 西日本へのお問い合わせ
 - 電話番号:0120-248-995 [IP カスタマーサポート]
 - 受付時間:24 時間 365 日受付
- [2] CTU の配下にブロードバンドルータを接続する場合の設定

CTU 配下にブロードバンドルータを配置して、ルータ側で PPPoE 認証を行う場合は、CTU の設定 変更作業が必要となります。CTU の PPPoE 機能を『する』に設定変更してください。この手順につ いては、弊社お客さまサポートサイトでも情報を掲載しておりますので、こちらも参照ください。

お客さまサポートサイト >ファイバーリンク > サービス別技術情報 >
 【フレッツ・光プレミアム】CTU の PPPoE 機能設定手順 > CTU PPPoE 機能設定ガイド(pdf)



5 お客さまサポートサイトのご案内

弊社ホームページでは、お客さま登録情報やご利用回線の技術情報、障害・メンテナンス情報をご 確認いただけるページとして、『お客さまサポートサイト』を開設しております。 お客さまサポートサイト URL: http://www.bit-drive.ne.jp/support/index.html

5-1 サイト掲載内容

弊社『お客さまサポートサイト』では、以下の情報を掲載しております。

- [1] 技術情報
 - bit-drive インターネット回線接続サービスに関わる、よくあるご質問や、トラブル時の対処方法をご 確認いただけます。
- [2] メンテナンス・障害情報
 - ご利用回線のメンテナンス情報、障害情報をご確認いただけます。
- [3] お客さま情報
 - 「ご登録情報・請求情報の確認変更」や、「ネットワーク情報の確認」などを実施いただけます。

※ご請求明細の確認につきましては、NURO Biz ポータルサイトにてご確認ください。 NURO Biz サポートサイト: https://portal.biz.nuro.jp/sign-in

- [4] 各種手続き
 - 「サービスの新規契約・変更・解約」、「IP アドレス・JP ドメイン情報の登録・変更」、「bit-drive セカン ダリ DNS の登録・変更」、「社名変更・契約者変更」、「設置場所移転」などの手続きを実施いただけ ます。
 - お支払い方法の確認・変更手続きを実施いただけます。
 - 手続きに関わるご不明な点は、NURO Biz インフォメーションデスクへご連絡ください。

[5] その他

『サービス契約約款』、『利用規約』、『個人情報の取り扱いポリシー』を確認いただけます。



5-2 ログイン方法とパスワード

サポートサイトの一部コンテンツの閲覧には、パスワードによる認証が必要となります。

ログインに使用するアカウント / パスワードは、別紙「bit-drive ファイバーリンクサービス ネットワー ク情報」をご覧ください。

なお、サポートサイトでは「パスワード」の変更を行うことができます。セキュリティ確保のために、ま ず「パスワード」の変更をお願いします。

お客さまサポートサイト Top > お客さま情報・各種手続き > ご登録情報・請求情報の確認変更

■22戸∉-arrow お客さまサポートサイト 🎝	Accese via IFK国
サービス・ソリューション よくあるご質問 (FAQ) マニュアル マネージメントツール 別ページ サイト Ø ソフトウェアー覧 各種管理画面	お客さま情報の確認 各種手続き bit-driveトップ Ø
Services & Solutions サービス・ソリューション から探す	 マークのプロがコスト ダウンの可能性を診断します。
Manuals & Software マニュアル・ソフトウェア 一覧から探す	○ フラウトを自近にする ボサービス マネージドクラウド with
Q サポートサイト内を横断検索 Q 検索	AWS & Vシリーズ
お客さま情報・各種手続き のお客さま情報・各種手続き	bit-driveサービス共通技術情報
	③ bit-driveサーバー第 (2/4) の ◎ bit-drive DNS設定情報 ◎ DNS登録によるメール送信エラーについての ◎ Windows10、Microsoft Edgeの対応状況の Access Vs (1004) ◆お問い合わせ窓口一覧
レービス・ソリューション よくあるご質問 (FAQ) マニュアル マニュアル マネージメント! タイージ サイト サイト ソフトウェアー 文 名種管理画	ツール あ客さま情報の確認 面 各種手続き bit-driveトップ ∂
bit-driveお客さまサポートサイト > お客さま情報	
お客さま情報	
 ご登録情報・請求情報の確認・変更 	
弊社サービスご加入時に登録いただいた、お申し込み者情報、設置場所情報、技術ご担当者情報、ご請	i状先情報をご確認、ご変更いただけます。
アカウントNo. (所) 0-1234567890	
/127-1	
C ログイン D1 C D D C D	紙「bit-drive ファイハーリンクサーヒス ネット」 報」に記載されているアカウント No,パスワート してください。
 アカウントNo.とパスワードのご確認方法。 パスワードを支重 ログイン パスワードが不明応 引は bit-driveインフォメーション カしょりご連絡ください。 	紙「bit-drive ファイハーリンクサーヒス ネット」 報」に記載されているアカウント No,パスワート してください。
	紙「bit-drive ファイハーリンクサーヒス ネット」 報」に記載されているアカウント No,パスワート してください。
 アカウントNo.とパスワードのご確認方法。 パスワードを実 ロクイン パスワードが不明な方法 bit-drive-インフォメーション パスワードが不明な方法 bit-drive-インフォメーション メリび芝ング、インターネットタイムレコーダーのお客さまは、このフォームから確認・変更はいただ 場合は、お手数ですが、<u>bit-drive-インフォメーションセンターお問い合わせフォーム</u>。 ※パウジング、インターネットタイムレコーダーのお客さままで、このフォームから確認・変更はいただ 場合は、お手数ですが、<u>bit-drive-インフォメーションセンターお問い合わせフォーム</u>。 ※公開ご請求のお客さまでご請求先情報を実更される場合は「合算親」のアカウントNo.を入力ください。 アレールをご確認くたさい。 	紙「bit-drive ファイハーリンクサーヒス ネット」 報」に記載されているアカウント No,パスワート してください。



6 サービスの保守責任区分

6-1 ファイバーリンクサービスの保守責任区分

ファイバーリンクサービスの保守範囲は、以下の図の通りになっています。

- フレッツ地域網 ~ ONU区間については、NTTへお問い合わせください。
- お客さまブロードバンドルータは、お客さまの保守区分となります。お客さまより直接 ブロードバンドルータの保守事業者・購入事業者へお問い合わせください。





6-2 バンドルサービスおよび光コラボレーションサービスの保守責任区分

ファイバーリンクバンドルサービスおよびファイバーリンク光コラボレーションサービスの保守範囲は、以下の図の通りになっています。

- bit-drive 網 ~ ONU区間については、NURO Biz サポートデスクへお問い合わせく ださい。
- お客さまブロードバンドルータは、お客さまの保守区分となります。お客さまより直接 ブロードバンドルータの保守事業者・購入事業者へお問い合わせください。

ファイバーリンクバンドルサービスに加入のお客さまにつきましては、お客さまと弊社間 で障害切り分けを行った結果、NTT 回線障害と判明した場合、NURO Biz サポート デスクよりご連絡いたします。

- ファイバーリンク光コラボレーションサービスに加入のお客さまにつきましては、お客 さまと弊社間で障害切り分けを行った結果、NTT 回線障害と判明した場合、保守対 応時間は全日9時~17時となり、NTT からご連絡いたします。
 - ※「24 時間出張修理オプション」に加入いただいているお客さまにつきましては、時間にかかわらず、保守対応が可能となりますので、NURO Biz サポートデスクまでご連絡ください。
 - ※「24 時間出張修理オプション」に加入しておらず、保守対応時間外にお問い合わ せいただいた場合、翌日9時からの保守対応となる場合があります。
- ファイバーリンク光コラボレーションサービスに加入のお客さまにつきましては、NTT 回線障害にてオンサイト対応が発生し、お客さま要望により追加の修理対応または 技術サポートを行った場合、発生した料金は NTT からお客さまへ請求させていただ く場合があります。





7 通信トラブルの対処方法

インターネット接続ができない場合、以下の手順で確認をお願いします。

7-1 お客さまネットワーク環境の確認手順

[1] お客さまネットワークの再確認

- 同じLAN内の他のPCにおいて、同様の問題が発生しているかを確認してください。特定 PC だけで通信問題がある場合は、その PC 内の環境、設定に原因がある可能性がありますので、該当する PC 側の環境を確認してください。
- 直前にネットワーク変更を行なった場合、変更を元の状態に戻してください。
- ご利用中のブロードバンドルータ、Hubなど通信機器のLEDを確認してください。

[2] ONUのLEDランプの確認

 ONU の LED ランプを確認し、ファイバー側・LAN側のインターフェース がリンクアップしているかどうか確認してください。ランプの名称は、ON Uの種別により異なります。NTTの提供資料や以下の表を参考にして ください。



インターフェース	LEDランプ名	ランプ表示
ファイバー側	PON/TEST	・緑色 : 正常
	光回線	・消灯 : 故障の可能性があります。
	FBER	・橙色 : 故障の可能性があります。
	LINK FX	
LAN 側	LINK	・緑色 : 正常
	LINK TX	・消灯 : 故障・もしくは、ケーブルが
	UNI	接続されていない可能性があります。



[3] CTUのLEDランプの確認

フレッツ光プレミアムをご利用の場合、CTU の LED ランプを確認し、
 WAN 側・LAN側のインターフェースがリンクアップしているかどうか
 確認してください。



インターフェース	LEDランプ名	ランプ表示
WAN 側	WAN	·緑色 : 正常
		・消灯 : 故障・もしくは、ケーブルが
		接続されていない可能性があります。
LAN 側	LAN1 ~ LAN4	·緑色 : 正常
		・消灯 : 故障・もしくは、ケーブルが
		接続されていない可能性があります。

[4] 通信装置の再接続

- お客さま設置のブロードバンドルータ、ONUを再起動してください。
- ▶ ブロードバンドルータの電源を OFF とし、10 分程度経過した後に電源を ON にしてください。
 - ブロードバンドルータの PPPoE 接続が異常終了した場合、フレッツ側は 10 分程度、 前の接続情報を維持するため、新規の PPPoE セッションの接続は行えません。



7-2 PC 直付けによる、IPv4 インターネット回線の正常性確認手順

インターネット区間が正常であることを確認する為、ブロードバンドルータを取り外して ONU と PC を 直接 LAN ケーブルで接続し、以下の手順にしたがって、PC による通信確認を行ってください。

[1] Windows 10

左下の Windows アイコンを右クリック > コントロールパネルを選択してください。



「ネットワークの状態とタスクの表示」を選択してください。表示方法が「カテゴリ」となっていることを確認してください。





「ネットワークと共有センター」画面が表示されますので、「新しい接続またはネットワークのセットアップ」を選択してください。

イットワークと共有センター			-	
- 🔿 🔹 🛧 👻 - סאעב א	ール パネル ゝ ネットワークとインターネット ゝ ネット	フークと共有センター ~	0 コントロール パネルの検索	م ر
コントロール パネル ホーム	基本ネットワーク情報の表示と接続	続のセットアップ		
マガゴク」の必要の方面	アクティブなネットワークの表示			
ナタフターの設定の変更 共有の詳細設定の変更	ネットワーク	アクセスの種類: イン ホームグループ:	·ターネット	
	ネットワーク設定の変更 新しい接続またはネットワークのセ フロードハンド、ウイヤルパッフ、ま ットアップします。	ットアップ Cla VPN 接続をセットアップします。あるいは、ル	ーターまたはアクセス ポイントをセ	
	問題のトラブルシューティング ネットワークの問題を診断して修び	夏します。または、トラブルシューティングに関する特	軽穀を入手します。	
関連項目	問題のトラブルシューティング ネットワークの問題を診断して修行	見します。または、トラブルシューティングに関する付	戦を入手します。	
関連項目 Windows ファイアウォール	■ 問題のトラブルシューティング ネットワークの問題を診断して修む	見します。または、トラブルシューティングに関する付	報を入手します。	
関連項目 Windows ファイアウォール インターネット オプション	■ 問題のトラブルシューティング ネットワークの問題を診断して修び	見します。または、トラブルシューティングに関する付	「報を入手します。	

● 「インターネットに接続します」を選択してください。

		-		\times
\leftarrow	💇 接続またはネットワークのセットアップ			
	接続オプションを選択します			
	インターネットに接続します ブロードバンドまたはダイヤルアップによるインターネットへの接続を設定します。			
	新しいネットワークのセットアップ 新しいルーターまたはアクセスボイントをセットアップします。			
	職場に接続します 職場へのダイヤルアップまたは VPN 接続をセットアップします。			
	次/	\(<u>N</u>)	キャン	セル



● 「ブロードバンド(PPPoE)(R)」を選択してください。

	-		\times
← 📣 インターネットへの接続			
どのような方法で接続しますか?			
プロードパンド (PPPoE)(R) ユーザー名とパスワードが必要な DSL またはケーブルを使って接続します			
□このコンピューターで使うようにセットアップされていない接続オプションを表示する(S)			
		キャン	セル

「インターネットへの接続」画面が表示されますので、別紙「bit-drive ファイバーリンクサービス ネットワーク情報」に記載されている bit-drive PPPoE 認証 ID とパスワードを入力し、接続名に「bit-drive」など任意の名前を入力して接続ボタンをクリックしてください。

ユーザー名(U):	[ISP から付与されたユーザー名]
パスワード(P):	[ISP から付与された/(スワード]
	□ パスワードの文字を表示する(<u>S</u>) □ このパスワードを記憶する(<u>B</u>)
接続名(<u>N</u>):	ブロードバンド接続
このオプションによって、この	コンピューターにアクセスがあるすべての人がこの接続を使えるようになります。
🐶 🗌 他の人がこの接続	を使うことを許可する(<u>A</u>)



接続が成功すると、「インターネットへの接続を使用する準備ができました」と表示されますので、
 「閉じる」を選択してください。

	-		×
← 😡 インターネットへの接続			
インターネットへの接続を使用する準備ができました			
i 📃 — 🥥			
次回インターネットに接続するには、タスク バーのネットワーク アイコンをクリッ クしてから、作成した接続をクリックします。			
		閉じる	i(C)

● 左下の Windows アイコンを右クリック > コントロールパネルを選択してください。





● 「ネットワークの状態とタスクの表示」を選択してください。 表示方法が「カテゴリ」となっていることを確認してください。



● 「ネットワークと共有センター」画面が表示されますので、「イーサネット」を選択してください。





● 「イーサネットの状態」画面が表示されますので、「プロパティ」を選択してください。

IPv4 接続:			インターネット
IPv6 接続:		ネットワー	ク アクセスなし
メディアの状態:			
期間:			
速度:			
詳細(<u>E</u>)			
動作状況			
動作状況	遥信 ——		受信
動作状況	』 送信 —— 2,699,099		受信 46,313,110

 「インターネットプロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)」にチェックを入れ、「プロパティ(R)」を選択してく ださい。

ネットワーク	共有			
接続の方法	法:			
٢				
			移	
この接続は	次の項目を使用	します(<u>O</u>):		
	os パケット スケジ	1-5		^
	(ンターネット プロト	コル バージョン 4 (T	CP/IPv4)	
M [ink-Layer Topolo	ogy Discovery Ma	apper I/O Driver	
	Aicrosoft Netwo	rk Adapter Multip	plexor Protocol	
	AICROSOTT LLDP)	10 - 21 - 21 - 21 - 21 - 21 - 21 - 21 -	CD/ID-6)	
	ink-Laver Topolo	any Discovery Re	sponder	
		, <u>,</u> , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		×
			_	
インス	-//(<u>N</u>)	副除(U)	プロ,	パティ(<u>R</u>)
説明				
伝送制 ネットワ ルです。)御プロトコル/イン: リーク間の通信を撮	ターネット プロトコル 供する、既定のワイ	。相互接続された (ドエリア ネットワ・	きまざまな -ク プロトコ



 「次の DNS サーバのアドレスを使う(E)」にチェックを入れ、「優先 DNS サーバ(P)」に、別紙 「bit-drive ファイバーリンクサービス ネットワーク情報」に記載しております IPv4 参照用 DNS サー バのアドレスを入力し、OK をクリックしてください。

インターネット プロトコル バージョン 4 (TCP/IP	v4)のプロパティ ×
全般 代替の構成	
ネットワークでこの機能がサポートされている きます。サポートされていない場合は、ネッ ください。	5場合は、IP 設定を自動的に取得することがで トワーク管理者に適切な IP 設定を問い合わせて
 IP アドレスを自動的に取得する(<u>O</u>) 	
──○ 次の IP アドレスを使う(<u>S</u>): ───	
IP アドレス(():	
サプネット マスク(<u>U</u>):	· · ·
デフォルト ゲートウェイ(<u>D</u>):	• • •
◎ DNS サーバーのアドレスを自動的にI	取得する(<u>B</u>)
— 🖲 次の DNS サーバーのアドレスを使う(<u>E):</u>
優先 DNS サーバー(<u>P</u>):	
代替 DNS サーバー(<u>A</u>):	
────────────────────────────────────	詳細設定(⊻)
	OK キャンセル



[2] Windows 8

を下の Windows アイコンを右クリック > コントロールパネルを選択してください。



「ネットワークの状態とタスクの表示」を選択してください。表示方法が「カテゴリ」となっていることを確認してください。



-



「ネットワークと共有センター」が表示されますので、「新しい接続またはネットワークのセットアップ」
 を選択してください。



▶ 「インターネットに接続します」を選択してください。

-	インターネットに接続します ブロードバンドまたはダイヤルアップによるインターネットへの接続を設定します。	,
1	新しいネットワークのセットアップ 新しいルーターまたはアクセス ポイントをセットアップします。	
S	フイヤレス ネットワークに手動で接続します 非公開のネットワークに接続するか、または新しいワイヤレス プロファイルを作成します。	
	厳場に接続します 敵場へのダイヤルアップまたは VPN 接続をセットアップします。	



● 「ブロードバンド(PPPoE)(R)」を選択してください。

	_ □	×
€ 🔹 インターネットへの接続		
どのような方法で接続しますか?		
プロードバンド (PPPoE)(R) ユーザー名とパスワードが必要な DSL またはケーブルを使って接続します		
ダイヤルアップ(D) ダイヤルアップ モデムまたは ISDN を使用して接続します。		
	キャン	セル

●「インターネットへの接続」画面が表示されますので、別紙「bit-drive ファイバーリンクサービス ネットワーク情報」に記載されている bit-drive PPPoE 認証 ID とパスワードを入力し、接続名に「bit-drive」など任意の名前を入力して接続ボタンをクリックしてください。

接続が成功すると、「インターネットへの接続を使用する準備ができました」と表示されますので、 「閉じる」を選択してください。

ユーザー名(U):	[ISP から付与されたユーザー名]	
パスワード(P):	[ISP から付与されたパスワード]	
	□ パスワードの文字を表示する(S) □ このパスワードを記憶する(R)	
接続名(N):	プロードバンド接続	
このオプションによって、このコ	ンピューターにアクセスがあるすべての人がこの接続を使えるようになりま	इ.



● 左下の Windows アイコンを右クリック > コントロールパネルを選択してください。



「ネットワークの状態とタスクの表示」を選択してください。表示方法が「カテゴリ」となっていることを確認してください。





● 「ネットワークと共有センター」画面が表示されますので、「イーサネット」を選択してください。



「プロパティ」を選択してください。

	イーサネットの状態	
全般		
接続 一		
IPv4 接続:		インターネット アクセスなし
IPv6 接続:		インターネット アクセスなし
メディアの状態:		有効
期間:		00:14:54
速度:		1.0 Gbps
詳細(E)		
動作状況		
動作状況 ———	送信 — 👽	—— 受信
動作状況 バイト:	送信 — 美 1,674,706,152	—— 受信 15,106,449,949
動作状況 バイト:	送信 — 1,674,706,152 豪 無効にする(D) 影	— 受信 15,106,449,949 珍断(G)



● 「インターネットプロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)」にチェックを入れ、「プロパティ(R)」を選択してく ださい。

		3E Family Contr	oller		
この接続は	は次の項目を使用	します(0):	[構成(C)	
	Aicrosoft Netw Aicrosoft LLDP	ork Adapter Mu Protocol Driver	ltiplexor	Protocol	1
 ✓ ▲ [✓ ▲ 1 ✓ ▲ 1 	ink-Layer Top ink-Layer Top (ンターネット プロト (ンターネット プロト	ology Discovery ology Discovery いい バージョン 6 (いい バージョン 4 (TCP/IPv6	I/O Driver er i)	
	ink-Layer Top (ンターネット プロト (ンターネット プロト	ology Discovery ology Discovery リレバージョン 6 (コルバージョン 4 (TCP/IPv6	I/O Driver er i) i)	>

 「次の DNS サーバのアドレスを使う(E)」にチェックを入れ、「優先 DNS サーバ(P)」に、別紙 「bit-drive ファイバーリンクサービス ネットワーク情報」に記載しております IPv4 参照用 DNS サー バのアドレスを入力し、OK をクリックしてください。

インターネット プロトコル バージョ	ン 4 (TCF	P/IPv4)のプロパティ	×
全般代替の構成				
ネットワークでこの機能がサポートされている場 きます。サポートされていない場合は、ネットワ- てください。	合は、IP 設) ーク管理者に	定を自動 適切な	的に取得すること IP 設定を問い合え	がで りせ
● IP アドレスを自動的に取得する(O)				
○次の IP アドレスを使う(S):				_
IP アドレス(I):				
サブネット マスク(U):				
デフォルト ゲートウェイ(D):				
○ DNS サーバーのアドレスを自動的に取得	导する(B)			
─● 次の DNS サーバーのアドレスを使う(E)):			_
優先 DNS サーバー(P):		•		
代替 DNS サーバー(A):	•			
終了時に設定を検証する(L)			詳細設定(V).	
		OK	キャン	セル



- [3] Windows 7
 - スタートメニュー > コントロールパネルを選択してください。



 「ネットワークの状態とタスクの表示」を選択してください。アイコン表示の場合は、「ネットワーク と共有センター」を選択してください。



● 「新しい接続またはネットワークのセットアップ」を選択してください。





 接続またはネットワークのセットアップ]画面が表示されますので、「インターネットに接続します」を 選択し、「次へ」をクリックしてください。



● 「新しい接続をセットアップします」を選択してください。



● 「ブロードバンド(PPP₀E)」をクリックしてください。





「インターネットへの接続」画面が表示されますので、別紙「bit-drive ファイバーリンクサービス ネットワーク情報」に記載されている bit-drive PPPoE 認証 ID とパスワードを入力し、接続名に「bit-drive」と入力して接続ボタンをクリックしてください。

インターネット サービス プロ	バイダー (ISP) の情報を入力します
ユーザー名(<u>U</u>):	0-3007xxxxx@xxx.bit-drive.ne.jp
パスワード(<u>P</u>):	ABCD1234
	☑ パスワードの文字を表示する(<u>S</u>) □ このパスワードを記憶する(<u>R</u>)
接続名(<u>N</u>):	bit-drive
このオプションによって、こ(使えるようになります。	カコンピューターにアクセスがあるすべての人がこの接続を
😚 📄 他の人がこの接続を使	うことを許可する(A)
<u>ISP がありません</u>	
	接続(<u>C)</u> キャンセル

接続が成功すると、デスクトップ右下のアイコン(①)の表示が変わります。その後、アイコン(①)をクリックすると下記画面が表示されます。bit-drive(②)を右クリックして「プロパティ」を選択します。

現在の接続先:	47	
ネットワーク インターネット アクセスなし		
bit-drive インターネット アクセス		
ダイヤルアップと VPN	^	
bit-drive 接続済み 。	•	2
接続 プロパティ		
ネットワークと共有センターを開く		
🥩 🔮 KANA 👻 🔺 🎼 🏪 🕪		
1		



 「bit-drive のプロパティ」が表示されます。ネットワークタブを選択して、「インターネット プロトコル バージョン 4(TCP/IPv4)」にチェックを入れ、「プロパティ(R)」をクリックしてください。

- bit-drive プロパティ	X
全般 オプション セキュリティ ネットワーク 共有	
この接続は次の項目を使用します(0):	,
 ▲ インターネット プロトコル パージョン 4 (TOP/IPv4) 	
日間 Microsoft ネットワーク用クライアント	
【 「「説明 「説明	ן
伝送制御プロトコル/インターネット プロトコル。相互接続されたさまざまな ネットワーク間の通信を提供する、既定のワイド エリア ネットワーク プロト コルです。	
OK キャンセル	

 「次の DNS サーバのアドレスを使う(E)」にチェックを入れ、「優先 DNS サーバ(R)」に、別紙 「bit-drive ファイバーリンクサービス ネットワーク情報」に記載しております IPv4 参照用 DNS サー バのアドレスを入力し、OK をクリックしてください。

インターネット プロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4)のプロパティ 🛛 🔋 🗖 🏹
全般	
ネットワークでこの機能がサポートされている場 ことができます。サポートされていない場合は、 定を問い合わせてください。	合は、IP 設定を自動的に取得する ネットワーク管理者に適切な IP 設
◎ IP アドレスを自動的に取得する(<u>O</u>)	
──── 次の IP アドレスを使う(<u>S</u>):	
IP アドレス(D:	
○ DNS サーバーのアドレスを自動的に取得	导する(<u>B</u>)
│ _ ● 次の DNS サーバーのアドレスを使う(E):	
優先 DNS サーバー(P):	
代替 DNS サーバー(<u>A</u>):	· · ·
	詳細設定(⊻)
	ОК ++>セル

● Web ブラウザを開き、インターネット接続が可能か、ご確認ください。



- [4] Windows VISTA
 - スタートメニュー > 接続先を選択してください。



● 「接続またはネットワークをセットアップします」をクリックします。



● 「インターネットに接続します」にチェックを入れ、「次へ(N)」ボタンをクリックします。



● 「ブロードバンド(PPPoE)(R)」を選択します。



 インターネットへの接続画面が表示されますので、別紙「bit-drive ファイバーリンクサービス ネット ワーク情報」に記載されている bit-drive PPPoE 認証 ID とパスワードを入力し、接続名に 「bit-drive」と入力して接続ボタンをクリックしてください。

2-7-800	0-309 Possoon@rook.bit-drive.ne.jp
029-F08:	
	三パスワードの文字を表示する(1)
	(2) 20/07-FEDBF600
Ht520	bit-drive
20475956297 182905927. 8 060///2088	、このコンピューケにアクセスがあるすべての人がこの勝利を使 1を使うことを許可する(g)

 「インターネットに接続します」画面が表示されますので、「スキップ」ボタンをクリックし、次の画面で 「接続をセットアップします(S)」を選択します。

インターネット優勝テストに失敗しました	
N	— @
◆ 再来行します(1)	
◆ 問題を診断します(2)	
◆ 接続をセットアップします(5)	



● 「インターネットに接続します」画面が表示されますので、閉じる(C)ボタンをクリックし、再度、「スタ ートメニュー」から「接続先」をクリックします。



● bit-drive PPPoE 接続を選択し、接続ボタンをクリックします。

★○ 第代花 *	49
St-drive prival part	
	~
AMORットワークを共同できた。現在を対称します。 時代をたけるという。クロセットアンプレッド	

プロパティボタンをクリックします。





 ネットワークタブを選択して、インターネット プロトコル バージョン 4(TCP/IPv4)にチェックを入れ、 プロパティをクリックしてください。



 次の DNS サーバのアドレスを使う(E)にチェックを入れ、優先 DNS サーバ(P)に、別紙「bit-drive フ ァイバーリンクサービスネットワーク情報」に記載しております IPv4 参照用 DNS サーバのアドレス を入力し、OK をクリックしてください。

キットワークでこの機能がサポートされている場合 ことができます。サポートされているは、単合は、キ 変形的、viaわせていたい。	なり間		1、取得する 初ち P 訳	
 アアドレスを自動がた、取得する(2) (2) 次の アアドレスを使う(2) アドレスの 				
 ○ CAS サーバーのアドレスを自動的に取得 ● 法の DNS サーバーのアドレスを使める) 優先 DAS サーバー(2) 代替 DAS サーバー(2) 	1 . 1		•	
		1	DEARD? OF	W-

● Web ブラウザを開き、インターネット接続が可能か、ご確認ください。



[5] Windows XP

スタートメニュー > コントロールパネルを選択してください。



 ネットワークとインターネット接続 >「インターネット接続のセットアップや変更を行う」を選択してく ださい。

אין אין אין 😢	作業する分野を選びます	🤣 ネットワークとインターネット接続
▶ クラシック表示に切り替える	デスクトップの表示とテーマ	作業を選びます
関連項目 🙁		→ インターネット接続のセットアップや変更を行う
🥸 Windows Update の ヘルプとサポート	☆♪ ネットワークとインターネット接続	▶ 感場のネットワークに接続する
こ コントロール パネルのその他のオ フション		曼 ワイヤレスのホーム ネットワークまたは小規模オフィス ネットワークをセットアップする
	ブログラムの追加と削除	● Windows ファイアウォールの設定を変更する

● 「接続」タブの中の「セットアップ(U)」をクリックしてください。





● 「新しい接続ウィザードの開始」画面が表示されますので、【次へ(N)】をクリックし、次の画面で【イ ンターネットに接続する(C)】にチェックを入れ、【次へ(N)】をクリックしてください。



● 【接続を手動でセットアップする(M)】にチェックを入れ、【次へ(N)】をクリックしてください。

新しい接続ウィザード
準値 インターネット接続をセットアップする準備をしています。
インターネットにどう接続しますか?
○インターネット サービス フロバイダ (USP) の一覧から選択する(L)
○ 接続を手動でセットアップする(型) ダイヤルアップ時時には、アケワントを、/スワード、および ISP の電話番号が必要です。広帯 地のアカワンドは、電話番号は必要かりません。
○ ISP から提供された CD を使用する(<u>C</u>)
〈戻る仮〉 (法へ仮〉) キャンセル

● 【ユーザー名とパスワードが必要な広帯域接続を使用して接続する(U)】にチェックを入れ、【次へ (N)】をクリックしてください。



【ISP 名(A)】に「bit-drive」と記載し、【次へ(N)】をクリックしてください。

1885名 インターネット接続を提供するサービスの名前は何ですか?	Ì
:次のボックスに ISP の名前を入力してください。 ISP 条(d)	
bit-drive	
CCLCV/ICITICCOBILITEROULD'STREED/COBILC/203-9%	



 インターネットへの接続画面が表示されますので、別紙「bit-drive ファイバーリンクサービス ネット ワーク情報」に記載されている bit-drive PPPoE 認証 ID とパスワードを入力し、【次へ(N)】をクリッ クしてください。

新しい 接続ウィザード			
インターネット アカウント情報 インターネット アカウントにサイン	ノインするにはアカウント名とパスワードが必要です。		
ISP アカウント名およびパスワート のアカウント名またはパスワート	ードを入力し、この情報を書き留めてから安全な場所に保管してください。「既存 でを忘れてしまった場合は、ISP に問い合わせてください。)		
ユーザー名(型):	0-xxxxxxxxx@basic.bit-drive.ne.ip		
パスワード(<u>P</u>):	**********		
パスワードの確認入力(②): ************************************			
○このコンピュータがらインターネットに接続するときは、だれでもこのアカウント名およびパスワードを使用 する(な)			
この接続を既定のインターネット接続とする(M)			
この接続のインターネット接続ファイアウォールをオンにする(I)			
	〈戻る(四) 次へ(四) キャンセル		

● 【完了】をクリックしてください。



 「ネットワークとインターネット接続」画面に戻りますので、【インターネット接続のセットアップや変更 を行う】をクリックしてください。





● 「スタート」をクリックして、【接続(T)】→【bit-drive】を選択してください。



● 「bit-drive へ接続」画面が表示されますので、【プロパティ(O)】をクリックしてください。



 ネットワークタブを選択して、【インターネット プロトコル(TCP/IP)】にチェックを入れ、【プロパティ (R)】をクリックしてください。

🔕 bit-drive ७०/२२
全般 オブション セキュリティ ネットワーク 詳細設定
作成する広帯域接続の種類(B):
PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet)
設定③
この接続は次の項目を使用します(の):
□ ■ Microsoft ネットワーク用ファイルとプリンタ共有 □ ■ Trend Micro Common Firewall Driver □ ■ Microsoft えットワーク用フライルとプリンタ共有 ■ Microsoft えットワーク用フライルとプリンタ
「インストールQ」」 アンインストール(Q) (プロパティ®)
説明 伝送制御ブロトコル/インターネット プロトコル。相互接続されたさまざまな ネットワーク間の通信を提供する、既定のワイド エリア ネットワーク プロト コルです。
OK **>セル



次の DNS サーバのアドレスを使う(E)にチェックを入れ、優先 DNS サーバ(P)に、別紙「bit-drive ファイバーリンクサービスネットワーク情報」に記載しております IPv4 参照用 DNS サーバのアドレスを入力し、OK をクリックしてください。

インターネット プロトコル(TCP/IP)のプロパティ	?×
全般	
ネットワークでこの機能がサポートされている場合は、IP 設定を自動的に取得する ことができます。サポートされていない場合は、ネットワーク管理者に通切な IP 設 定を問い合わせてください。	
● IP アドレスを自動的に取得する(Q)	
○ 次の IP アドレスを使う(S):	
IP アドレス型:	
○ DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する(B)	
─● 次の DNS サーバーのアドレスを使う(E):	
優先 DNS サーバー(P):	
代替 DNS サーバー(<u>A</u>):	J
「詳細設定の」	0
OK +v.	ven)

● Web ブラウザを開き、インターネット接続が可能か、ご確認ください。



7-3 PC 直付けによる、フレッツ区間の正常性確認手順

PC 直付けによるインターネット通信ができない場合は、フレッツ区間の故障かどうかを調査する為、 サービス情報サイトへの接続を行ってみてください。

サービス情報サイトへの接続方法は、フレッツ接続ツールをご利用いただくか、前の項目で作成した インターネット接続の設定を変更して接続してください。

● 接続用のユーザ名 / パスワード一覧

エリア	フレッツ種別	ユーザ名	パスワード
NTT 東日本	光ネクスト	guest@v4flets-east.jp	guest
	B フレッツ	guest@flets	guest
NTT 西日本	光ネクスト	flets@v4flets-west.jp	flets
	B フレッツ	flets@flets	flets

● サービス情報サイト 接続先の URL

エリア	フレッツ種別	URL
NTT 東日本	光ネクスト	http://www.v4flets-east.jp
	B フレッツ	http://www.flets
NTT 西日本	光ネクスト	http://www.v4flets-west.jp/
	B フレッツ	http://www.flets



8 サポート体制について

サービスのサポート体制は以下の通りです。お問い合わせいただく際には、次ページの確認事項を 確認の上、ご連絡をお願いします。



Dit-drive

8-1 ご連絡前のお願い

- ご連絡の前に、本マニュアルの『通信トラブルの対処方法』を参照いただき、お客さまネットワークの調査を行ってください。
- 別紙「bit-drive ファイバーリンクサービス ネットワーク情報」に記載されている『アカウント No』をご 確認のうえ、お電話ください。
 お客さま情報を迅速に確認し、障害対応をスムーズに進めることができます。
- お電話の内容は技術的な確認になりますので、極力、申込時にご登録いただいたお客さまの技術
 担当者様の方から、お問い合わせいただきますようお願いいたします。
- 申込時にご登録いただいたお客さまの技術担当者様に開通前の技術・登録情報、サービス開始 後のメンテナンス・障害情報などをご案内しておりますので、お客さまの技術担当者様が変更にな りましたら、速やかにお客さまサポートサイトよりご変更いただくか、NURO Biz インフォメーション デスクへご連絡いただきますようお願いいたします。

8-2 切り分け調査のご協力のお願い

- お客さまからの障害のご連絡内容に応じて、弊社は、bit-drive 網のアラームの確認、お客さま機
 器への ping 試験などの障害切り分け調査を進めてまいります。お客さまには、お客さま側ネットワークと bit-drive 網の切り分け調査のため、下記をお願いする場合がございます。
 - お客さま機器の再起動、回線終端装置の電源 OFF/ON
 - 回線終端装置への PC の直付けによるネットワーク接続確認

その他、状況に応じて、切り分け調査のため、お客さまにご協力をお願いする場合がございますの で、ご理解、ご協力をお願いいたします。

9 メンテナンス・障害情報の掲載と通知の方針

9-1 メンテナンス・障害情報の掲載基準

- 弊社では、サポートサイト上に、bit-drive サービスの「メンテナンス・障害情報」を掲載しております。
 メンテナンス情報は、緊急の場合を除き1週間前までに掲載いたします。障害情報は発生後、速やかに掲載し、その後1ヶ月間はホームページ上で掲載を続けます。
- bit-drive サービスに影響するメンテナンスの情報は、事前に「メンテナンス作業のお知らせ」として、
 メールで、お客さまにご連絡させていただきます。
- NTT フレッツ網に関するメンテナンス・障害情報は、原則、情報の掲載・メールによる通知はいたし ませんので、NTT にお問い合わせいただきますようお願いします。
- NTT フレッツ網に関するメンテナンス・障害情報をNTTより受領する方法は以下のURLを参照して ください。

■ NTT 東日本:メール情報配信

https://flets.com/info/

■ NTT 西日本:工事・故障情報お知らせメール

http://www.info-construction.ntt-west.co.jp/info-report/mu010/html/index.html

9-2 障害発生時の通知基準と通知方法

- [1] 通知基準
 - NTT との相互接続箇所に相当する広範囲(東京/東日本/西日本)の回線障害を検知した場合、弊 社から、該当するお客さまに障害連絡を同報します。
 - NTT 地域会社のフレッツサービス区間(地域 IP 網、収容局範囲の回線障害)は、通知の対象外となりますので、ご了承ください。

障害箇所	障害通知の実施
・bit-drive 網内と、NTT 東西との相互接続点	障害通知を実施いたします。
・NTT 東西が保有・管理し、弊社専用に使用される設備	障害通知を実施いたします。
(フレッツ網集約装置、フレッツ網終端装置)の障害	
・NTT 地域 IP 網	障害通知は実施いたしません。
・NGN 網	NTT 東西の障害情報をご覧ください。
・NTT 都道府県レベル	
・NTT 収容局(複数局/単局)	
・個別回線	

Dit-drive

[2] 障害発生時のお客さま通知方法

- 障害同報の手段として、FAX および E-mail を使用します。
 - 予め登録いただいた FAX および E-mail を対象に通知を行います。
 - お客さまへの電話による障害連絡は原則行っておりませんのでご了承ください。
- [3] お客さま通知方法を FAX から E-Mail に変更する方法
 - 下記2点に該当するお客さまは、E-mailによる障害連絡方法への切り替えを推奨いたします。
 - 多数の拠点を一括管理されており、同一の FAX 番号が登録されているため広域障害時に大量の FAX が届く懸念のあるお客さま
 - ■弊社の提供する回線の障害に影響を受けず、E-mailの受信確認が可能なお客さま
 - 通知方法を FAX から E-Mail に変更するには、以下の手順を行ってください。
 - 弊社お客さまサポートサイトにアクセス

http://www.bit-drive.ne.jp/support/index.html

- ■お客さまサポートサイト>お客さま情報 >ご登録情報・請求情報の確認変更を選択。
- サポートサイト用のアカウント No/パスワードを入力して、ログインする。
- 技術担当者情報の FAX 番号を空欄にする。



10 インターネット VPN サービスのサポートについて

弊社のインターネット VPN サービスをご利用のお客さまは、以下の点をご確認ください。 詳しい内容については、VPN サービス申込時に送付される VPN サービス用の保守マニュアルをご 覧ください。

- 10-1 インターネット VPN サービスのサポート時間
 - ハードウェア故障時のオンサイト交換は、NURO Biz サポートデスクにて24時間 365日、対応します。
 - 技術的な問合わせ、リモートサポートなどの対応は、平日の9時~18時の間のみとなります。
- 10-2 ハードウェア交換時の駆け付け時間に関する注意
 - 弊社指定保守業者による、駆け付け時間は、平日昼間帯:2時間/夜間休日帯:4時間を目標としています。現地のログ調査は行いません。目視、あるいは物理的に判断できる範囲で、機器あるいは設置環境の調査を行います。

以上