

[bit-drive マニュアル]

NTT 西日本 フレッツ・光プレミアム 障害切り分け手順書

2009年9月1日

Version 2.0

bit-drive



1. 本書の目的

この度は、bit-drive インターネット接続回線サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

本書では、NTT 西日本のフレッツ・光プレミアム回線をご契約のお客様で、通信が正常に行えなくなった場合の障害切り分け方法についてご説明しております。

通信障害の原因が不明な際に、本書を参考に、問題箇所がどの部分にあるかをご確認ください。

【 注意 】

- 本書では、障害切り分けの為に CTU の設定を変更する手順があります。本書による設定変更により、お 客様が設定されていたパラメータが消失する可能性がありますので、予めご了承ください。フィルタの設定等、 お客様固有の設定情報は、予めお客様側で控えていただけます様お願いいたします。
- 2. CTU 設定画面のログインの為、「お客様 ID」と「アクセスパスワード」が必要ですが、こちらは通常、NTT から お客様に提供される『申し込み内容確認書類』に記載されております。bit-drive では、CTU のお客様 IDと アクセスパスワードは確認できません。

以上、予めご了承ください。

2. 切り分け手順の流れ

本書は、以下の順序で障害切り分けを実施します。





3. 接続環境とLEDの確認

ご利用環境の設備をご確認いただき、各機器が正常に接続されている事、LED が正常なステータスである 事を確認してください。確認いただく項目は、以下の図の番号 ① ~ ④になります。



ご利用環境の確認と LED のステータス確認の結果、問題が確認されず、正常である場合は、引き続き次 項目 4 を参照し、切り分けを継続してください。



4. 試験用PC直付によるPPPoE接続試験

お客様にて、試験用 PC をご用意いただき、接続試験を行います。この試験は、bit-drive が提供しているフ レッツ接続用の PPPoE 認証 ID とパスワード、IP アドレスが正常に利用可能かどうかを確認するために行い ます。

【 注意 】

CTU の設定で、『PPPoE 機能を使用しない』設定を実施されている方は、下記の手順を行う前に、 項目『5. CTU へのログインと設定の確認・変更』を行ってください。 設定が不明な方は、このまま 項目『4-1.試験用 PC の接続』をおこなってください。

4-1. 試験用 PC の接続



お客様にて、試験用 PC をご用意いただき、下図の通り CTU 配下に接続してください。

上記の環境を設定した後、試験用 PC を用いて、bit-drive のアカウントを用いて PPPoE 認証接続を実施 していただきます。



4-2. Windows XP の PC をお持ちのお客様

試験用 PC が Windows XP OS のお客様は、下記の手順に従い、PPPoE 接続の準備を行ってください。

① スタートメニューから「コントロールパネル(C)」をクリックします。



②「ネットワークとインターネット接続」をクリックしてださい。

8 32F0-8 X88		
ファイル() 編集() 表示() おりに入り	(a) 7-8() ^87()	
77630 D THO-# /(#A	2 1847 (III).	- 🔁 Gal
Contra-6 Atax O Contra-6 Atax O	作業する分野を選びます (学) 「スクトナクロスモンテーマ (アンク・スクトナクロスモンテーマ (アンク・スクト・カーロー (アンク・スクト・ローク・イ・アス (アンク・スクルーマンスとのナナンス	 ۲۶۶Αξεδιβάλ - ΡΟμγ ۲۹۰ γελογ ΒΠ. ΗΒ. ΕΝΕΙΞΙΔΑΤΡού 2-9- ΝΒΟ(ΤΡού

※ 画面レイアウトが上記と異なる場合は、画面左上の「カテゴリの表示に切り替える」をクリックすることで上 記画面が表示されます。

③「インターネット接続のセットアップや変更を行う」をクリックしてください。







④ [新しい接続ウィザード]が開始されるので、「次へ(N)」をクリックしてください。



⑤「インターネットに接続する(C)」を選択し、「次へ(N)」をクリックしてください。



⑥「接続を手動でセットアップする(M)」を選択し、「次へ(N)」をクリックしてください。



⑦「ユーザー名とパスワードが必要な広帯域接続を使用して接続する(U)」を選択し、「次へ(N)」をクリックしてください。





⑧ ISP 名(プロバイダ名)を入力してください(例:bit-drive テスト)。入力後、「次へ(N)」をクリックしてください。



⑨ 接続を利用できるユーザーをすべての「ユーザー(A)」に設定し、「次へ(N)」をクリックしてください。

新しい接続ウィザード
接続の利用範囲 新しい機械をすべてのユーザー用、または自分専用に指定できます。
現在ログナル、C.18ユーザー個人だけが1項用できるようご作成された掃続は、そのユーザーのユーザー アガウントに保存され、そのユーザーがログオンしたときだけ利用できます。 この場所を利用できるユーザーを指定します <u>の「様不てのユーザー(4)</u> ・ 日 7000 ~ 0
< 戻る(2) 次へ(U) キャンセル キャンセル

⑩ bit-drive 保守マニュアルに記述されている情報をもとに、[ユーザー名(U)]欄と[パスワード(P)]欄に、
 それぞれ「PPPoE 認証 ID」と「PPPoE 認証パスワード」を入力し、「次へ(N)」をクリックしてください。

新しい	接続ウィザード	
イン	ターネット アカウント情報 インターネット アカウントにサイン	インするにはアカウント名とパスワードが必要です。
	ISP アカウント名およびパスワー のアカウント名またはパスワード	ドを入力し、この情報を書き留めてから安全な場所に(保管してください。(現存 を忘れてしまった場合は、ISP に問い合わせてください。)
	ユーザー名(型):	0-3007123456@fam-b.bit-drive.ne.jp
	パスワード(<u>P</u>):	******
	パスワードの確認入力(の):	*****
	 ✓ このコンピュータからインター する(S) ✓ この接続を既定のインター 	・ネットに接続するときは、だれでもこのアカウント名わよびパスワードを使用 ネット接続とする(M)
		< 戻る(B) 次へ(U) > キャンセル

①「この接続へのショートカットをデスクトップに追加する(S)」を選択し、完了をクリックしてください。





② 設定されたプロファイルが起動しますので、「プロパティ(O)」をクリックしてください。



③「ネットワーク」タブを選択し、「インターネットプロトコル(TCP/IP)」を選択して「プロパティ(O)」をクリックして下さい。

🚳 bit-drive テストプロパティ 🛛 🕐 🔀
全般 オブション セキュリティ ネットワーク 詳細設定
作成する広帯域接続の種類(图)
PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet)
この接続は次の項目を使用します(2):
■ 3年 えットワーク チニタ ドライバ
☑ ╦╴インターネット プロトコル(TCP/IP)
□ ■ Microsoft ネットワーク用ファイルとフリンタ共有 □ ■ Microsoft ネットローク田力ライアント
「↑ンストール⅏」「アンインストールϢ」「フロパティ®
- 説明 伝送制御ブロトコル/インターネット プロトコル。相互接続されたさまざまな ネットワーク間の通信を提供する、 既定のワイド エリア ネットワーク プロト コルです。
 ОК
- -

④ 次の DNS サーバーのアドレスを使う(E)を選択し、優先 DNS サーバー(P)に『211.9.33.76』を、
 代替 DNS サーバー(A)に『211.9.32.235』を設定し、OK をクリックしてください。

インターネット フロトコル(TCP/IP)のフロパティ	? 🗙
全般	
ネットワークでこの機能がサポートされている場合は、IP 設定を自動的に取得する ことができます。サポートされていない場合は、ネットワーク管理者に通切な IP 設 定を問い合わせてください。	
③ IP アドレスを自動的に取得する(Q)	
び次のIP アドレスを使うGA IP アドレスQ:	
● DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する(型) ● う次の DNS サーバーのアドレスを使う(E)	
優先 DNS サーバー(P): 211 9 33 76	
代替 DNS サーバー(<u>A</u>): 211 9 32 235	
「「「「「」」「「」」「「」」「」」「「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」	<u>D</u>
OK 40	ンセル



15プロパティ画面に戻るので、OK をクリックしてください。

🗟 bit-drive テスト プロパティ 🛛 ?	
全般 オブション セキュリティ ネットワーク 詳細設定	
作成する広帯域接続の種類(B):	
PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet)	۲
設定⑤	
この接続は次の項目を使用します(2):	
🗹 🐨 ネットワーク モニタ ドライバ	
マーインターネット プロトコル(TCP/IP)	
■ UoS パケット スケンユーフ □ ■ Microsoft ネットローク用ファイルとプリンク共有	
)
説明 伝送制御プロトコル/インターネット プロトコル。相互接続されたさまざまな ネットワーク間の通信を提供する、既定のワイド エリア ネットワーク プロト コルです。	
OK (キャンセル	,
ОК + #>±л.	,

16設定されたプロファイルが起動しますので、接続(C)を選択し、接続試験を行ってください。



正常に接続が行われると、右下の画面に『接続しました』というメッセージが表示されます。



以上の接続試験を実施いただき、正常にインターネット接続が行えるかどうかをご確認ください。 試験の結果正常に接続できない場合は、項目『5. CTU へのログインと設定の確認・変更』を参照し、CTU の設定をご確認ください。



4-3. フレッツ接続ツールをご利用のお客様

試験用 PC が Windows 2000 / NT / Me / 98 のお客様は、NTT 西日本が提供するフレッツ接続ツールを用いて接続試験を行ってください。フレッツ接続ツールは、下記のサイトからダウンロードできます。

■ NTT西日本 フレッツ接続ツール ダウンロードサイト

http://flets-w.com/setsuzoku_tool/index.html

フレッツ接続ツールのインストールがされていないお客様は、上記 NTT 西日本様のサイトより、フレッツ 接続ツールをダウンロードして、インストールの実施を行ってください。(以下の図は、NTT 西日本様サイト.の 記述を抜粋したものです。正確な情報は、NTT 西日本様のサイトより参照してください)





フレッツ接続ツールのインストールが終了後、「インターネット接続」の設定画面にて、bit-drive から発行され た情報を使用して設定を行ってください。bit-drive の保守マニュアルに記載されている『PPPoE 認証 ID』と 『PPPoE 認証パスワード』、及び DNS の IP アドレスを設定してください。(以下の図は、NTT 西日本様サイ ト.の記述を抜粋したものです。正確な情報は、NTT 西日本様のサイトより参照してください)





フレッツ接続ツールの設定が完了したら、『フレッツ接続ツール』を用いて接続を行ってください。 (以下の図は、NTT 西日本様サイト.の記述を抜粋したものです。正確な情報は、NTT 西日本様のサイトよ り参照してください)



以上の接続試験を実施いただき、正常にインターネット接続が行えるかどうかをご確認ください。

試験の結果正常に接続できない場合は、項目『5. CTU へのログインと設定の確認・変更』を参照し、CTU の設定をご確認ください。



5. CTUへのログインと設定の確認・変更

項目 4. 「試験用 PC 直付による PPPoE 接続試験」にて、正常に接続が行えなかった際は、CTU 設定画面にログインして、CTU の設定情報を確認してください。

CTU の設定で、「PPPoE 機能を使用する」に設定されていない場合、試験用PCから正常に接続できませんので、下記の手順に従い、CTU の「PPPoE 機能を使用する」設定を行ってください。

本手順は、別紙マニュアル[CTU PPPoE 機能設定ガイド_v1.1_.pdf] にて、より詳しい解説が掲載されております。本マニュアルの手順にて不明な点がありましたら、別紙のマニュアルを参照してください。

5-1. お客様 ID とログインパスワード

はじめに、フレッツ・光プレミアム回線を契約された際、NTT西日本からお客様に提供されるお客様 ID とログ インパスワードを確認してください。本情報は、CTU ヘアクセスする際に必要です。

5-2. CTU への接続

次に、以下の図に従って、CTU のLAN側と試験用 PC を、イーサネットで接続してください。



5-3. 試験用 PC の設定

試験用 PC のネットワーク接続にて、以下の設定を行ってください。以下のパラメータは、Windows XP のもの です。その他の OS をご利用のお客様は、別紙マニュアル[CTU PPPoE 機能設定ガイド_v1.1_.pdf]を参 照いただき、設定を行ってください。

 TCP/IP の設定
 : [IP アドレスを自動的に取得する。]

 DNS の設定
 : [DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する。]



5-4. CTU 設定画面のログイン

試験用 PC からインターネットエクスプローラー等のブラウザを利用して、CTU の設定画面にアクセスしてください。

①下記の URL を"アドレス欄" に入力し、"Enter"キーを押します。



②CTU のログイン画面が表示されますので、「同意する」にチェックマークがあることを確認し"お客様 ID"と "アクセスパスワード"を入力します。 ⇒ 入力したら「ログイン」ボタンをクリックします。

ッイルモン 編集(上) 表示(2) お気に入り(2) ツール(2) ヘルブ(2)		1
) 🗛 - 🕑 - 🖹 🛛 🐔 🔎 👯 👷 bitWLA0 🦛 😓 😓 🗔 🛄 🎒 🦓 🦓 Fi-2 🛛 🕅 https://ctu.fieture.com/dru.C101/rin.do	💌 🄁 移動	952
ONTT 2014 CTU設定		
ログイン		
○ 下記の【ご確認(必ずお読みください)】の内容に同意いただき、 「お客種回はおよびFアクセス/スワードⅡを、お甲込時にNTI西日本よりお知らせした 「お甲込内容のご案内』にごご確認の上入力し、『ログイン』ボタンをクリックしてなどさい。 【ご確認(必ずお読みください)】		
【フレッツ・光ブレミアムのご利用にあたって】 この度は「フレッツ・光ブレミアム」をお申込みいただき、紙にありがとうござ とます。 とスにより、あ客様がインターネットをご利用になる場合は、インターネ ットサービスプロバイダ線(以下、ISP線)から文付された「線谷を設定画面から」 設定していただく必要があります。 なお、防盗された内容につきましては、ISP線へが現代、保守(放明) 打ちを含めます)、その他はホッービスに利用になる場合に利用した。 がたちになった。		
します。 「このほんのほぼしたして、思いのこのほぼほけにあみるたちはほけしてのたた」 「の同意する」 「「同意する」		
お客様の アクセスパスワード		
		_



5-5. PPPoE 機能の有効化

① ログインに成功すると TOP 画面が表示されます。 ⇒ 「詳細設定」をクリックします。





② 詳細設定画面が表示されるので、「PPPoE 機能設定」をクリックします。

📽 💽 hitses/7cka/letionet.com/1	DAG281/	est.du			_	- C 146	9.19 .
O NTT 288		СТ	U設定				
s - the matter				<u>82795</u> /	3012		
2月日を満門して(ださい)	1		◆接続先	詳細設定			1
發統先詳細設定 開始九詳細設工		医转先詳細語	0127 HER.				ŝ
レータ機能設定 1907年-バ県東部定	単数え				養先 単位		
LAN MERTPEL (SL.)		862.6		08ABB			
-7ABE	1.83	単数ユーザも		70			
1071-2 X RULE	1	雑鶴パスワード		840101	1		
1211-2.実務設定 -1.実施1	18	39450068	ado :	MILOORY			
TRAN	12	ERC/SUDNS	auto	75			
Store are	110	HRRS		ROARE			
2.938		単純ユーザ名		1717.5.1			
Ho:	2	##/129-F		8401031	2		
かた 建築生物的に	-	3547000s	a.d.a	MILEMAN			
					5 .	125-33	

③ PPPoE 機能設定の詳細が表示されるので、「編集」をクリックします。

CTUERE - Microsoft Entered Ergit	21300 9-80 A8799	ر اعنی
ms - () =) =) =	0 HR (1 AWEXO 60 C+) T+ 1 11 10 15	
1.2.2 Engel?/chatletaret.com	Child Contraction	- 🖸 HAN 92/0
O NTT西日:	t CTU設定	
1 <u>0</u> 2>詳細設定	<u>0779F/3</u>	-JUZ
設定項目を確例して(ださい)	* v296	
◆接統先詳細設定 ● 書成九詳細設実	●ドメイン問い合わせ先設定 4mm	
・ルーク機能設定	No. FHORSTR Sets	
CHOPY	1 754 2010057 - /f 10.00.2172 MMR. 1 752-5000057 - /f 10.00.2172	
2-3682 HH276-23682 (K-152)	そのかべくの構成が可能な2000 ~ いの育業状化はす。 通常、インターネット接続等の利用において、半数定のと数はございほせん。	
UPORERE UPORERE UPORERE	●PPPoE機能設 建 編集	
· DIC MARCHARE	■単分支についたは日本でした日本でのである。2月15日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日	No.W
開き 新たに行った詳室を有効に すわりは、TYP連載の	47540CBR.27.	
大川市市市市市市市		3 🔮 428-4ab



④PPPoE 機能設定の編集画面が表示されるので、"機能の使用"を"する" にチェックマークを付けます。 ⇒「OK」をクリックします。



⑤再び詳細設定の画面が表示されますので、「TOP」をクリックします。

O NTT 884	CTU設定		
<u>DR</u> > <mark>FFM302</mark>		0779E/3010	7
BURGSAM T(FA)	* 729 <u>6</u>		
SRIES FYIDIOT			
BIRADINE	●ドメイン問い合わせ先設定 ======		
	Ne.		
ルー9機能設定	ドメイン名文字列 Sets	Transmitt .	
CHOPY - HIMERICE	1 35-COUDNES- M 10.00 21.72	14.W.	
(LANIAGE STREET, ST.)	10 00 21 T)		
2-7488	そのアメインの構造が可能な2003サードの指定を行います。		
11771-2 XMBX	通常、インターネット通信報行手(特において、本語定のと書は、	Les la e Au	
新行2ドレク末的設定 (ボート末的)	and the second second		
UPSPHERICE	●PPPoE機能設定 編集		
Same and the second sec	電動の使用 する		
TTT-REARE	雑載可能セッション数 5		
85	三王を取むよ、CTUREAN指示ードに接続されているルージ第5 続きた場合に使用します。	O THREE HERE CALIFORNIA AND	
時たに行った課業生務時に			
# 5./11.2 TOP 編(物)()	2		

⑥TOP 画面が表示されるので、「設定反映」をクリックします。

	CNCIDINA				- 🖸 1946	9.0
O NTT西日本	5	CTU設定				
9P			<u>077</u>	25/30167		
RE#目を留押して(ださい)	1	TOP				
BREARD BURGO BREARD BURGO BREARD BURGO	●接続 ○ F M R	先情報 18夏前は5フリックアムと、最新の単純状態が確認		*****		
Laboration of the laboration o	無殺鬼		HISTOR	H 20/ US 85		
7+1704-682	1			A ADOPT		
	4			4.10%		
774794-340		A# 2021-0-		10 March 1		
RENGAR.		PRODUCT PROF 7 11		Contraction of the local division of the loc		
27-0754-545 R234(L37, ログ・ステータス参照		71.001+2/2+2				
2767794-840 BR254347 ログ・スタータス参照 設定反映	5	フレッツ・スクウェア		1000		
27-07-34-5 良力(1,1)F, 良力(2,5)-3久参照 鉄電技術 鉄電技術 鉄電技術 防衛化		フレッジ・スクウェア 77vs 株式 私のセッション数/展長可愛セッション数	L.	/3		



⑦設定反映画面が表示されるので、「OK」をクリックします。



⑧下記のポップアップが表示されますので、「OK」をクリックします。

Microsoft I	internet Explorer	×
?	今回設定した内容を反映します。よろしいで	すか?
	<u> </u>	

⑨下記の画面が表示され設定内容が更新されます。

	om:私中	
NITERA	CIU設定	
	処理中	
	設定反映中です。	

⑩下記の画面が表示されるのでログアウトをクリックします。



-



①下記のポップアップが表示されるので「OK」をクリックします。



以上で、CTU の設定は完了です。

再度、項目 4.「試験用 PC 直付による PPPoE 接続試験」の手順を実施し、試験用 PC から正常に PPPoE 接続が行えることを確認してください。試験の結果、正常に接続が行えなかった場合は、保守マニュ アルに記載されている連絡先一覧を参照いただき、bit-drive オペレーションデスクまでお問い合わせください。

以上