

bit-drive 保守マニュアル
モバイルアクセス LTE
モバイルルータ“FS010W”

2023年08月10日 Version 3.1

ソニービズネットワークス株式会社

目次

1 概要	3
1-1 はじめに.....	3
2 サービスについて	4
2-1 サービス内容.....	4
2-2 対応機器.....	4
2-3 接続構成.....	4
3 送付物	5
3-1 お客さまへの送付物.....	5
4 WiFi ルータ FS010W の設定	6
4-1 FS010W(富士ソフト製)の仕様.....	6
4-2 ネットワーク接続の設定方法.....	6
4-3 初期化方法.....	14
4-4 その他設定.....	14
5 お客さまサポートサイトのご案内	15
5-1 掲載内容.....	15
5-2 サポートサイト ログインの方法.....	16
6 通信トラブルの対処方法	17
6-1 お客さまご利用 LTE 機器の確認.....	17
6-2 ご利用エリアの確認.....	17
7 サポート窓口	18
7-1 サポート窓口の連絡先.....	18
7-2 ご連絡前のお願い.....	19
8 メンテナンス・障害情報の掲載と通知の方針	20

1 概要

1-1 はじめに

このマニュアルは、モバイルアクセス LTE をご契約のお客さま向けに、ネットワーク構成例や通信障害時の確認手順、連絡窓口などの情報を記載しております。

2 サービスについて

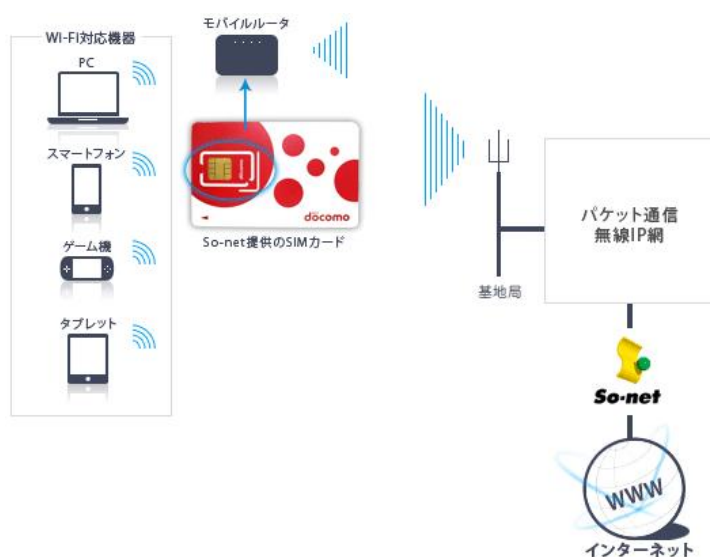
2-1 サービス内容

NTTドコモが提供するFOMA サービス/Xi サービスに対応したSIMカードおよび、WiFi ルータを提供する高速データ通信サービスです。最大通信速度 100Mbps(ベストエフォート)のドコモ回線を利用したインターネット接続が可能です。

2-2 対応機器

モバイルアクセス LTE では、弊社から提供する富士ソフト社 WiFi ルータ(FS010W、FS020W および FS030W)のみとなります。

2-3 接続構成



3 送付物

3-1 お客さまへの送付物

サービスのご利用に際しまして、弊社より以下を送付させていただきます。

発送状況によっては、「登録内容通知書」が遅れて、お客さまに送付されることもございます。

- SIM カード
- WiFi ルータ (FS010W)
- 納品書
- 送付状

4 WiFi ルータ FS010W の設定

4-1 FS010W(富士ソフト製)の仕様

項目	仕様
機種名	FS010W
端末タイプ	モバイルルータタイプ
無線対応規格	IEEE802.11 b/g/n
重さ	約 108g
バッテリー駆動時間	約 8 時間(LTE)/ 約 10 時間(3G)
最大通信速度	100Mbps(下り)/50Mbps(上り)
サイズ	70.0mm(W) × 70.0mm(H) × 16.6mm(D)

4-2 ネットワーク接続の設定方法

FS010W のネットワーク接続設定には、無線 LAN 接続に対応した PC もしくはスマートフォンが必要になります。

[1] 設定に必要な値を確認

FS010W の背面に記載してある「SSID」と「WPA2 KEY」の値を確認します。

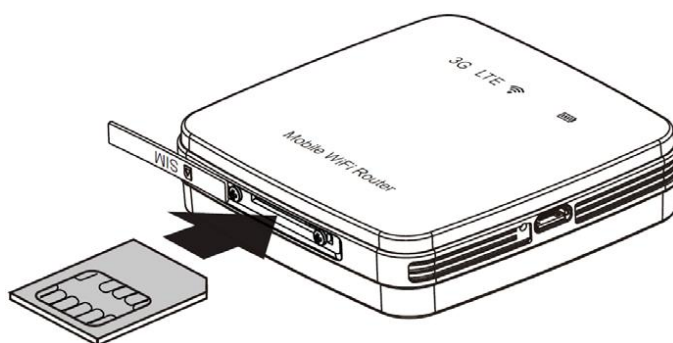
※上記の値は「[3] ご利用の機器と FS010W を接続」で使用します。



[2] SIM カードを挿入

以下の手順で SIM カードを FS010W に取り付けます。

- ① FS010W の電源が入っているときは、電源ボタンを約 3 秒押しして電源を切ります。
- ② SIM カードスロットカバーをあけ、SIM カードの IC 部分を上にして、矢印の方向に取り付けます。
カチッと音がするまで SIM カードを押し込んでください。
- ③ SIM カードスロットカバーを閉じます。



※ご注意

SIM カードの IC 部分に触れたり、傷つけたりしないようご注意ください。

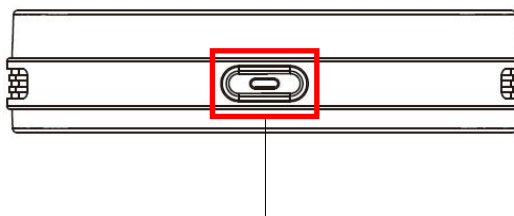
SIM カードを無理に取り付けたり、取り外さないでください。故障の原因となります。

SIM カードを逆向きに挿入すると故障の原因となります。

電源 ON された状態で SIM カードを取り付けたり、取り外さないでください。

[3] FS010W を起動

電源ボタンを約 2 秒間押し、電源を入れます。



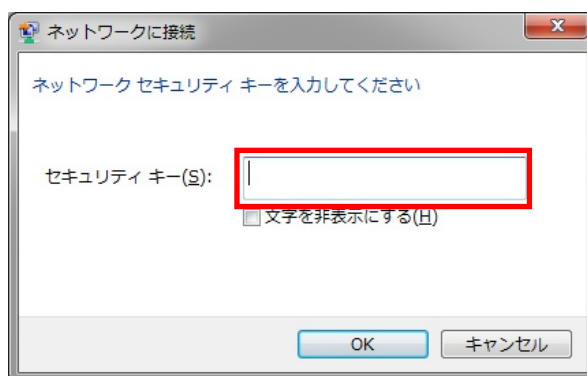
電源ボタン

[4] ご利用の機器と FS010W を接続

ご利用機器の無線 LAN 設定画面から、接続可能なアクセスポイント一覧を表示し、SSID 「FS010W_*****」([1] で確認した値)に接続します。

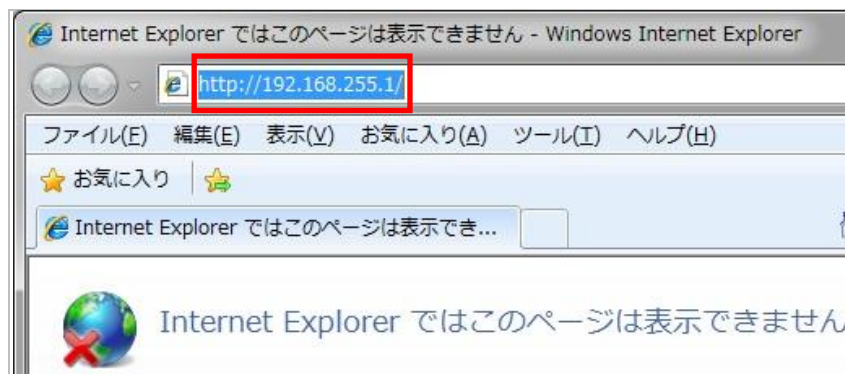
[5] セキュリティキーを入力

セキュリティキーに「WPA2 KEY」([1] で確認した値)を入力し、「OK」をクリックします。



[6] Web ブラウザを起動

Web ブラウザを起動し、アドレス欄に「http://192.168.255.1/」と入力します。



[7] ログイン画面

ログイン画面で以下のように設定します。



The screenshot shows the 'FS010W 設定ツール' (FS010W Setup Tool) login page. At the top right, there is a link for '取扱説明書' (Manual). The main content area contains a dark grey login form. The form has a 'パスワード' (Password) label and a text input field. A red rectangular box highlights the input field. Below the input field is a checkbox labeled 'パスワードを記憶する' (Remember password). To the right of the checkbox is a blue 'ログイン' (Login) button.

「パスワード」: 「1234」と入力します

※ セキュリティ保護のため、パスワードは (●) で表示されます。

設定したら、「ログイン」をクリックします。

[8] プロファイル設定

ログイン後、プロフィール設定画面が表示されるので、WiFi ルータに同梱された送付状「モバイルアクセス LTE をお申し込みのお客さまへ」の「**■モバイルアクセス LTE の利用に必要な情報**」を参照し、以下のように設定します。

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

モバイルアクセス LTE をお申し込みのお客さまへ

拝啓
 このたびは、bit-drive が提供するモバイルアクセス LTE をお申し込みいただき、ありがとうございます。
 ご利用開始にあたりまして、下記をご確認ください。

■送付内容

SIMカード
 モバイルWiFi ルータ
 納品書

■モバイルアクセス LTE の利用に必要な情報

項目	値
ユーザ名	■■■■■■■■■■
パスワード	■■■■■■■■■■
APN	■■■■■■■■■■
認証タイプ	CHAP、または PAP

モバイルWiFi ルータの設定方法は(Noble WiFi Router FS010W クイックスタートガイド)を参照ください。

英数字サンプル

※英字1 (エル) と数字1の間隔いにご確認ください。

■bit-drive 問い合わせ窓口一覧

窓口	問い合わせ内容	電話番号	受付時間
インフォメーションセンター	配送や契約内容について	0120-614-006	AM9:00~PM6:00 (※1)
サポートデスク	障害、紛失、振替について	0120-614-003	24時間 365 日

※1: 土日・祝日・夏季休暇・年末年始を除く

■その他

・ サービス開始日、SIM 番号については、別途メールにてお送りいたします。登録内容変更をご確認ください。
 ・ モバイルアクセス LTE のその他情報 (仕様、設定方法、注意事項等) については、弊社ホームページからもご確認いただけます。 <http://www.bit-drive.jp>

今後とも bit-drive をよろしくお願ひ申し上げます。

敬具

FS010W 設定ツール

ログアウト 取扱説明書

はじめに | **ステップ1** | ステップ2 | ステップ3 | ステップ4 | ステップ5

プロフィール設定

かんたん設定 | 基本情報 | 通信設定 | システム設定

WANステータス | 無線LANステータス | バージョン情報 | WAN | 無線LAN | ファイアウォール | NAT | パスワード変更 | 工場出荷設定 | アップデート | 本体再起動

プロファイル名: bit-drive
 ユーザ名: ■■■■■■■■■■
 パスワード: ■■■■■■■■■■
 APN: ■■■■■■■■■■
 認証方式: CHAP

次へ>

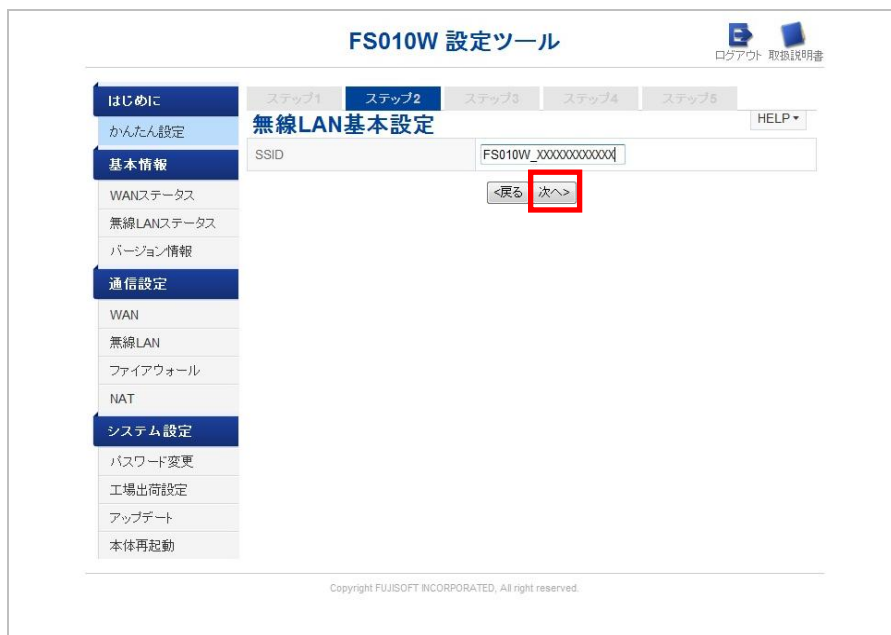
Copyright FUJISOFT INCORPORATED. All right reserved.

※「プロフィール名」は任意の名前を入力してください。

設定しましたら、「次へ」をクリックします。

[9] 無線 LAN 基本設定

SSID を変更することができます。変更の必要が無い場合は「次へ」をクリックしてください。



FS010W 設定ツール

ログアウト 取扱説明書

はじめに ステップ1 ステップ2 ステップ3 ステップ4 ステップ5

かんたん設定 **無線LAN基本設定** HELP

基本情報

SSID FS010W_xxxxxxxxxxxxxx

<戻る 次へ>

通信設定

WAN

無線LAN

ファイアウォール

NAT

システム設定

パスワード変更

工場出荷設定

アップデート

本体再起動

Copyright FUJISOFT INCORPORATED, All right reserved.

[10] 無線 LAN セキュリティを設定

無線 LAN セキュリティを変更することができます。変更の必要がない場合は「次へ」をクリックしてください。



FS010W 設定ツール

ログアウト 取扱説明書

はじめに ステップ1 ステップ2 ステップ3 ステップ4 ステップ5

かんたん設定 **無線LANセキュリティ設定** HELP

基本情報

802.11g認証 WPA2-PSK

通信設定

WPA

WPA暗号化方式 TKIP AES TKIP+AES

WPA事前共有キー XXXXXXXX

<戻る 次へ>

システム設定

パスワード変更

工場出荷設定

アップデート

本体再起動

Copyright FUJISOFT INCORPORATED, All right reserved.

[11] ログインパスワードの変更

FS010W 設定ツールのログインパスワードを設定します。変更の必要が無い場合は「スキップ」をクリックしてください。

※初期パスワードは「1234」となります。

The screenshot shows the 'FS010W 設定ツール' (FS010W Configuration Tool) interface. The title bar includes 'ログアウト' (Logout) and '取扱説明書' (Manual). The main content area is titled 'ログインパスワードの変更' (Change Login Password) and is part of a 5-step process, with 'ステップ4' (Step 4) currently active. The form contains three input fields: '現在のパスワード' (Current Password), '新しいパスワード' (New Password), and '新しいパスワードの確認' (Confirm New Password). Below the form are navigation buttons: '<戻る' (Back), 'スキップ' (Skip), and '次へ>' (Next). The 'スキップ' button is highlighted with a red box. A sidebar on the left lists various configuration categories: 'はじめに' (Getting Started), 'かんたん設定' (Easy Setup), '基本情報' (Basic Information), 'WANステータス' (WAN Status), '無線LANステータス' (Wireless LAN Status), 'バージョン情報' (Version Information), '通信設定' (Communication Settings), and 'システム設定' (System Settings). The 'システム設定' section includes 'パスワード変更' (Change Password), '工場出荷設定' (Factory Default Settings), 'アップデート' (Update), and '本体再起動' (Restart Device). A copyright notice 'Copyright FUJISOFT INCORPORATED, All right reserved.' is visible at the bottom of the page.

[12] 設定内容の確認

設定内容が表示されますので、設定を確認し、問題なければ「設定完了」をクリックしてください

FS010W 設定ツール

ログアウト 取扱説明書

ステップ1 ステップ2 **ステップ3** ステップ4 ステップ5

設定内容の確認

基本情報 プロファイル設定

プロファイル名	bit-drive
ユーザ名	mb_acc_ite@bit-drive
パスワード	sbsc2013
APN	4gn.jp
認証方式	CHAP

無線LAN基本設定

SSID	FS010W_XXXXXXXXXXXX
------	---------------------

無線LANセキュリティ設定

802.11認証	WPA2-PSK
WPA暗号化方式	AES
WPA事前共有キー	XXXXXXXX

<戻る **設定完了** 取消

[13] 設定を反映

設定を反映するため、端末が再起動します。再起動は 60 秒で完了し、「OK」ボタンが表示されますので、「OK」ボタンをクリックします。

ご利用の機器と FS010W の接続が切断されますので、Web ブラウザを終了します。

FS010W 設定ツール

設定を反映しています。

再起動は約60秒で完了します。再起動後、無線LAN接続を確認したら、[OK]をクリックしてください。

[OK]をクリックすると画面が更新されます。

あと 56 秒お待ちください。

Copyright FUJISOFT INCORPORATED, All right reserved.

[14] ご利用の機器と FS010W を接続

再度、ご利用機器の無線 LAN 設定画面から SSID「FS010W_****」に接続し、セキュリティキーに「WPA2 KEY」を入力してください。

※[9]、[10]で SSID または WPA2 KEY を変更された場合は変更後の値を入力してください。

以上で FS010W のネットワーク接続設定は完了となります。

お好みの Web ページのアクセスをお試しください。

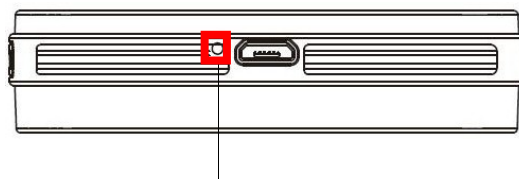
4-3 初期化方法

モバイル WiFi ルータを初期化して工場出荷時に戻すことができます。

リセットボタンを約 5 秒以上押すと端末が再起動され、設定が初期化されます。

※本体を初期化すると、工場出荷時に戻り、お客様が設定した内容はすべて削除されます。

※リセットボタンは先端が尖ったもので押してください。



リセットボタン

4-4 その他設定

その他の設定方法については、設定ツール画面の「取扱説明書」をクリックし、「Mobile WiFi Router FS010W 取扱説明書」をご参照ください。



5 お客さまサポートサイトのご案内

弊社ホームページでは、お客さま登録情報やご利用回線の技術情報、障害・メンテナンス情報をご確認いただけるページとして、『お客さまサポートサイト』を開設しております。

- 弊社お客さまサポートサイトの URL

<https://www.bit-drive.ne.jp/support/index.html>

5-1 掲載内容

弊社『お客さまサポートサイト』では、以下の情報を掲載しております。

[1] お客さま情報・各種手続き

- 「ご登録情報・請求情報の確認変更」や、「ネットワーク情報の確認」などを実施いただけます。
※ご請求明細の確認につきましては、NURO Biz ポータルサイトにてご確認ください。
NURO Biz サポートサイト: <https://portal.biz.nuro.jp/sign-in>
- 契約の変更・解約、社名変更、お支払方法の確認・変更などを行うことができます。

[2] 技術情報

- サービスに関わる技術情報、保守マニュアルをご確認いただけます。

[3] よくあるご質問

- サービスに関わるよくあるご質問をまとめております。

[4] メンテナンス・障害情報

- bit-drive サービスに関するメンテナンス情報、障害情報をご確認いただけます。

[5] その他

- 『サービス契約約款』、『利用規約』、『個人情報の取り扱いポリシー』などをご確認ください。

5-2 サポートサイト ログインの方法

- サポートサイトのログインに利用するアカウント No. ・ 初期パスワードは、「登録内容通知書」に記載されています。
- 安全性を確保するため、初めてログインされた際には、パスワードの変更を行ってください。

サービス・ソリューション 別ページ	よくあるご質問 (FAQ) サイト	マニュアル ソフトウェア一覧	マネージメントツール 各種管理画面	お客さま情報の確認 各種手続き	bit-drive トップ
----------------------	----------------------	-------------------	----------------------	--------------------	---------------

bit-driveお客さまサポートサイト > お客さま情報

お客さま情報

● ご登録情報・請求情報の確認・変更

弊社サービスご加入時に登録いただいた、お申し込み者情報、設置場所情報、技術ご担当者情報、ご請求先情報をご確認、ご変更いただけます。

アカウントNo.	<input type="text" value="例) 0-1234567890"/>
パスワード	<input type="password"/>

[ログイン](#)

- [アカウントNo.とパスワードのご確認方法](#)
- [パスワード変更](#) [ログイン](#)
- [パスワードが不明な方は bit-driveインフォメーションセンターお問い合わせフォーム](#) よりご連絡ください。

※ハウジング、インターネットタイムレコーダーのお客さまは、このフォームから確認・変更はいただけません。これらのサービスの登録内容をご確認される場合は、お手数ですが、[bit-driveインフォメーションセンターお問い合わせフォーム](#) よりご連絡ください。

※合算ご請求のお客さままでご請求先情報を変更される場合は「合算親」のアカウントNo.を入力ください。なお、「合算親」アカウントNo.のパスワードに関しては「合算請求に関するお知らせ」メールをご確認ください。

6 通信トラブルの対処方法

インターネット接続ができない場合、以下の手順で確認をお願いします。その他ご不明な点につきましては、お客さまサポートサイト内「サービス別よくあるご質問」もご覧ください。

6-1 お客さまご利用 LTE 機器の確認

[1] SIM カードの挿入確認

- SIM カードが所定の位置に正常に挿入されているかご確認ください。

[2] ID・パスワードの確認

- プロファイル設定において、ユーザ名、パスワード、APN が正しく設定されていることをご確認ください。

[3] 同時接続数の確認

- 最大 10 台の端末にて、同時接続が可能です。11 台目の端末では、通信ができませんので、状態についてご確認ください。

[4] 初期設定の確認

- 「4-2 ネットワーク接続の設定方法」にて設定が正しく完了していることをご確認ください。

6-2 ご利用エリアの確認

- ご利用時のエリアが NTT ドコモの提供する Xi[®]エリアおよび FOMA[®]エリア内であることを確認してください。提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届かないところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合がございます。

7 サポート窓口

7-1 サポート窓口の連絡先

[1] サポート体制

サポート窓口	お問い合わせ内容
NURO Biz インフォメーションデスク	・サービス内容やお客さま登録情報に関するお問い合わせ
NURO Biz サポートデスク	・設定に関する技術的なお問い合わせ ・回線の障害、SIM カード紛失時の一時利用停止対応
富士ソフト モバイル端末サポートセンター	・WiFi ルータの初期不良や故障時のお問い合わせ

[2] サポート窓口連絡先

サポート窓口	受付時間	TEL	E-mail
NURO Biz インフォメーションデスク	9:30AM – 6:00PM (土日・祝日・年末年始を除く)	0120-963-350	info@biz.nuro.jp
NURO Biz サポートデスク	24 時間/365 日	0120-961-663	support@biz.nuro.jp
富士ソフト モバイル端末サポートセンター	9:00AM – 5:00PM (土日・祝日・夏季休暇・年末年始を除く)	050-3786-1789	-

7-2 ご連絡前のお願い

- ご連絡の前に、本マニュアルの『通信トラブルの対処方法』を参照いただき、お客さま環境の調査を行ってください。
- 別紙「登録内容通知書」に記載の『アカウント No』をご確認のうえ、お電話ください。お客さま情報を迅速に確認してスムーズに対応を進めることができます。
- SIM カードを紛失してしまった場合は、弊社にて PIN ロックを実施いたしますので、SIM の電話番号、または WiFi ルータのシリアルナンバーをお伝えください。
SIM の電話番号および、WiFi ルータのシリアルナンバーは「登録内容通知書」に記載されております。
- お電話の内容は技術的な確認になりますので、極力、申込時にご登録いただいた技術担当者様から、お問い合わせいただきますようお願いいたします。
- 申込時にご登録いただいた技術担当者様に登録情報、サービス開始後の技術情報をご案内しておりますので、ご担当者様を変更される際は、速やかにお客さまサポートサイトより情報の更新を実施いただくか、NURO Biz インフォメーションデスクへご連絡いただきますようお願いいたします。

8 メンテナンス・障害情報の掲載と通知の方針

[1] 概要

弊社では、サポートサイト上に、bit-drive サービスの「大規模メンテナンス・障害情報」をしております。メンテナンス情報は、NURO のメンテナンスページをリンクしていますので、リンク先よりご確認ください。障害情報は発生後、速やかに掲載し、その後 1 ヶ月間はホームページ上で掲載を続けます。

[2] 障害発生時のお客さま通知方法

- 障害通知の手段として、お客さまサポートサイトへの Web 掲載を実施します。
 - お客さまへの電話およびメールによる障害連絡は原則行っておりませんのでご了承ください。
 - 無線基地局や収容局レベルでのメンテナンス・障害情報については掲載いたしません。