

セキュアリモートアクセス ユーザガイド

[ご利用ユーザさま向け]

2024年5月29日 Version 9.0

ソニービズネットワークス株式会社

改定履歴

Version	リリース日	改訂内容
2.1	2018年3月29日	Version1.4.0 へのバージョンアップに伴い、以下の項目の手順・画像を修正しました。 <ul style="list-style-type: none">・「2 ご利用までの流れ」よりローカルセグメントアクセス設定手順を削除しました。・「3 注意事項」よりローカルセグメントアクセスに関する内容を修正しました。・各 OS におけるローカルセグメントアクセス設定手順を参考情報に変更しました。・各 OS におけるユーザプロファイルダウンロード通知メールの画像差し替えおよび、重要事項を修正しました。
2.2	2018年9月18日	「9 iOS」のアプリ名称およびアイコン変更に伴う、画像の差し替えおよび一部手順を修正しました。
2.3	2018年11月14日	「9 iOS」のアプリ名称およびアイコン変更に伴う、画像の差し替えおよび一部手順を修正しました。
2.4	2019年04月15日	「2 ご利用までの流れ」の内容を修正しました。
3.0	2019年07月17日	<ul style="list-style-type: none">・「1 はじめに」の内容を修正しました。・「2 ご利用までの流れ」の内容を修正しました。
4.0	2020年07月27日	<ul style="list-style-type: none">・Microsoft 社 によるサポート終了に伴い、Windows OS (Windows 7) を削除しました。・アプリ名称およびアイコン変更に伴い、画像の差し替えおよび一部手順を修正しました。<ul style="list-style-type: none">「4 Windows OS (Windows 10) 」「5 Windows OS (Windows 8.1) 」「6 Mac OS」
5.0	2020年12月11日	<ul style="list-style-type: none">・Version1.8.0 へのバージョンアップに伴い、以下の項目の手順・画像を修正しました。・「2 ご利用までの流れ」へ「デバイス認証」設定の手順を追加しました。・「4 Windows OS (Windows 10) 」へ ARM 版 Windows 対応に伴い、ソフトウェアの追加、画像の差し替えおよび一部手順を修正しました。・「8-7【参考情報】シリアルIDの確認」を削除しました。
5.1	2021年4月12日	「6-3 VPN 接続」の内容を修正しました。

6.0	2021年6月7日	<ul style="list-style-type: none"> ・「4-10【参考情報】シリアルIDの確認」の内容を修正しました。 ・Mac OS (Mac11) および Mac OS (Mac10) 対応に伴い、OS 別に手順を細分化、画像の差し替えおよび一部手順を修正しました。 「6. Mac OS (Mac11) 」 「7. Mac OS (Mac10) 」
6.1	2023年2月1日	<ul style="list-style-type: none"> ・Microsoft 社 によるサポート終了に伴い、「Windows OS (Windows 8.1) 」を削除しました。
7.0	2023年3月23日	<ul style="list-style-type: none"> ・Version2.2.0 へのバージョンアップに伴い、以下の項目を追加・削除しました。 「4. Windows OS (Windows 11) 」を追加しました。 「6. Mac OS (Mac13) 」を追加しました。 「7. Mac OS (Mac10) 」を削除しました。 ・アプリ名称およびアイコン変更に伴い、画像の差し替えおよび一部手順を修正しました。 「5.Windows10」 「8.Andoroid OS」 「9.iOS」
7.1	2023年4月17日	<ul style="list-style-type: none"> ・Version2.2.0 へのバージョンアップに伴い、以下の項目を追加しました。 「6. Windows OS (Windows ARM) 」を追加しました。
8.0	2023年9月5日	<ul style="list-style-type: none"> ・AnyConnect クライアントソフトウェアの更新に伴い、以下の項目を追加および、一部画像の差し替えを行ないました。 「4. Windows OS (Windows 11) 」の一部画像を差し替えました。 「5 Windows OS (Windows 10) 」の一部画像を差し替えました。 「7. Mac OS (Mac13) 」の一部画像を差し替えました。 「11. Chrome OS」を追加しました。
9.0	2024年5月29日	<ul style="list-style-type: none"> ・「10.ios」画像の差し替えおよび一部手順を修正しました。 ・「4.2 ユーザプロファイルのインストール」の内容を修正しました。 ・「5.2 ユーザプロファイルのインストール」の内容を修正しました。 ・「6.2 ユーザプロファイルのインストール」の内容を修正しました。

Version ナンバー変更ガイドライン

誤字脱字の修正、文書・図・表の差し替えなど手順の変更がない場合：例 Ver 1.0 ⇒ Ver 1.1

サービスのバージョンアップ、仕様変更に伴う手順の変更がある場合：例 Ver 1.0 ⇒ Ver 2.0

著作権情報

本ドキュメントは、著作権法で保護された著作物で、その全部または一部を許可なく複製したり複製物を配布したり、あるいは他のコンピュータ用に変換したり、他の言語に翻訳すると、著作権の侵害となります。

ご注意

予告なく本書の一部または全体を修正、変更することがあります。また、本製品の内容またはその仕様により発生した損害については、いかなる責任も負いかねます。

商標表示

記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。

目次

1.. はじめに	8
2.. ご利用までの流れ	10
3.. 注意事項	11
4.. Windows OS (Windows 11)	12
4-1 インストール.....	12
4-2 ユーザプロファイルのインストール	15
4-3 VPN 接続.....	16
4-4 VPN 切断.....	18
4-5 クライアントログ	19
4-6 クライアントソフトウェアのバージョンアップ	20
4-7 アンインストール	20
4-8 DART ファイル取得	22
4-9 【参考情報】 ローカルセグメントアクセス	25
4-10 【参考情報】 シリアル ID の確認	26
5.. Windows OS (Windows 10)	27
5-1 インストール.....	27
5-2 ユーザプロファイルのインストール	30
5-3 VPN 接続.....	31
5-4 VPN 切断.....	33
5-5 クライアントログ	34
5-6 クライアントソフトウェアのバージョンアップ	35
5-7 アンインストール	35
5-8 DART ファイル取得	37
5-9 【参考情報】 ローカルセグメントアクセス	40
5-10 【参考情報】 シリアル ID の確認	41
6.. Windows OS (Windows ARM)	42
6-1 インストール.....	42
6-2 ユーザプロファイルのインストール	45
6-3 VPN 接続.....	46
6-4 VPN 切断.....	48
6-5 クライアントログ	49
6-6 クライアントソフトウェアのバージョンアップ	50
6-7 アンインストール	50

6-8	DART ファイル取得	52
6-9	【参考情報】 ローカルセグメントアクセス	58
7..	Mac OS(Mac13)	59
7-1	インストール.....	59
7-2	ユーザプロファイルのインストール	65
7-3	VPN 接続.....	66
7-4	VPN 切断.....	68
7-5	クライアントログ	68
7-6	クライアントソフトウェアのバージョンアップ	69
7-7	アンインストール.....	70
7-8	DART ファイル取得	72
7-9	【参考情報】 ローカルセグメントアクセス	75
7-10	【参考情報】 シリアルナンバーの確認	76
8..	Mac OS (Mac11)	77
8-1	インストール.....	77
8-2	ユーザプロファイルのインストール	84
8-3	VPN 接続.....	85
8-4	VPN 切断.....	87
8-5	クライアントログ	87
8-6	クライアントソフトウェアのバージョンアップ	88
8-7	アンインストール.....	89
8-8	DART ファイル取得	91
8-9	【参考情報】 ローカルセグメントアクセス	93
8-10	【参考情報】 シリアルナンバーの確認	94
9..	Android OS.....	95
9-1	インストール.....	95
9-2	ユーザプロファイルのインストール	97
9-3	VPN 接続.....	104
9-4	VPN 切断.....	106
9-5	クライアントログ	107
9-6	アンインストール.....	109
9-7	【参考情報】 シリアル ID の確認	111
10	iOS.....	115
10-1	インストール.....	115
10-2	ユーザプロファイルのインストール	117

10-3	VPN 接続.....	123
10-4	VPN 切断.....	125
10-5	クライアントログ.....	126
10-6	アンインストール.....	127
11	Chrome OS.....	128
11-1	インストール.....	128
11-2	ユーザプロファイルのインストール.....	131
11-3	VPN 接続.....	137
11-4	VPN 切断.....	140
11-5	クライアントログ.....	141
11-6	アンインストール.....	143
11-7	【参考情報】シリアル ID の確認.....	145

1 はじめに

このたびは、セキュアリモートアクセスをご契約いただき、ありがとうございます。

セキュアリモートアクセスはユーザ認証、デバイス認証と暗号化により、インターネット経由でもセキュアな通信を実現し、自宅や外出先のスマートデバイス・PCからお客さまネットワーク、bit-drive データセンター内クラウドサーバへアクセスします。

重要

- 本サービスでは、クライアントソフトウェアとして“Cisco AnyConnect”を利用しています。クライアント OS によって、クライアントソフトウェアの名称が変わりますのでご注意ください。

セキュアリモートアクセスの設定マニュアルは、マネージメントツールの各種設定を記載した管理者さま向け「運用マニュアル」と、管理者さま向けの各種設定について最低限の機能(基本的な VPN 接続が可能となる)を記載した「クイックガイド」、クライアントソフトウェアの各種設定を記載したご利用者さま向け「ユーザガイド」の3種類のマニュアルを用意しております。

本マニュアルでは、ユーザさま向けの各種設定について記載します。

なお、各種マニュアルの位置づけは下表のとおりです。

設定内容	マニュアル名	
全体共通設定 (管理者さま向け)	クイックガイド 簡易手順	運用マニュアル 詳細手順
クライアント端末設定 (ユーザさま向け)	ユーザガイド ※本資料	

重要

- サービスをご利用いただくためには、本マニュアル以外に管理者さまの設定が必要です。必要に応じて管理者さまへご確認ください。

セキュアリモートアクセスには以下のようにサービス固有の用語があります。

【セキュアリモートアクセスのサービス固有用語】

✓ ローカルセグメントアクセス

セキュアリモートアクセスクライアント端末が VPN 接続中に物理的に接続されているサブネットに対するアクセス。

✓ 外部インターネット接続

セキュアリモートアクセスクライアント端末が VPN 接続中に行う Web アクセス。

✓ デバイス ID

デバイス認証に使用する識別 ID の総称。

✓ シリアル ID

デバイス ID の一種で、セキュアリモートアクセスクライアント端末固有の ID。

✓ ユーザプロファイル

セキュアリモートアクセスユーザ毎に払い出される個々の設定ファイル。

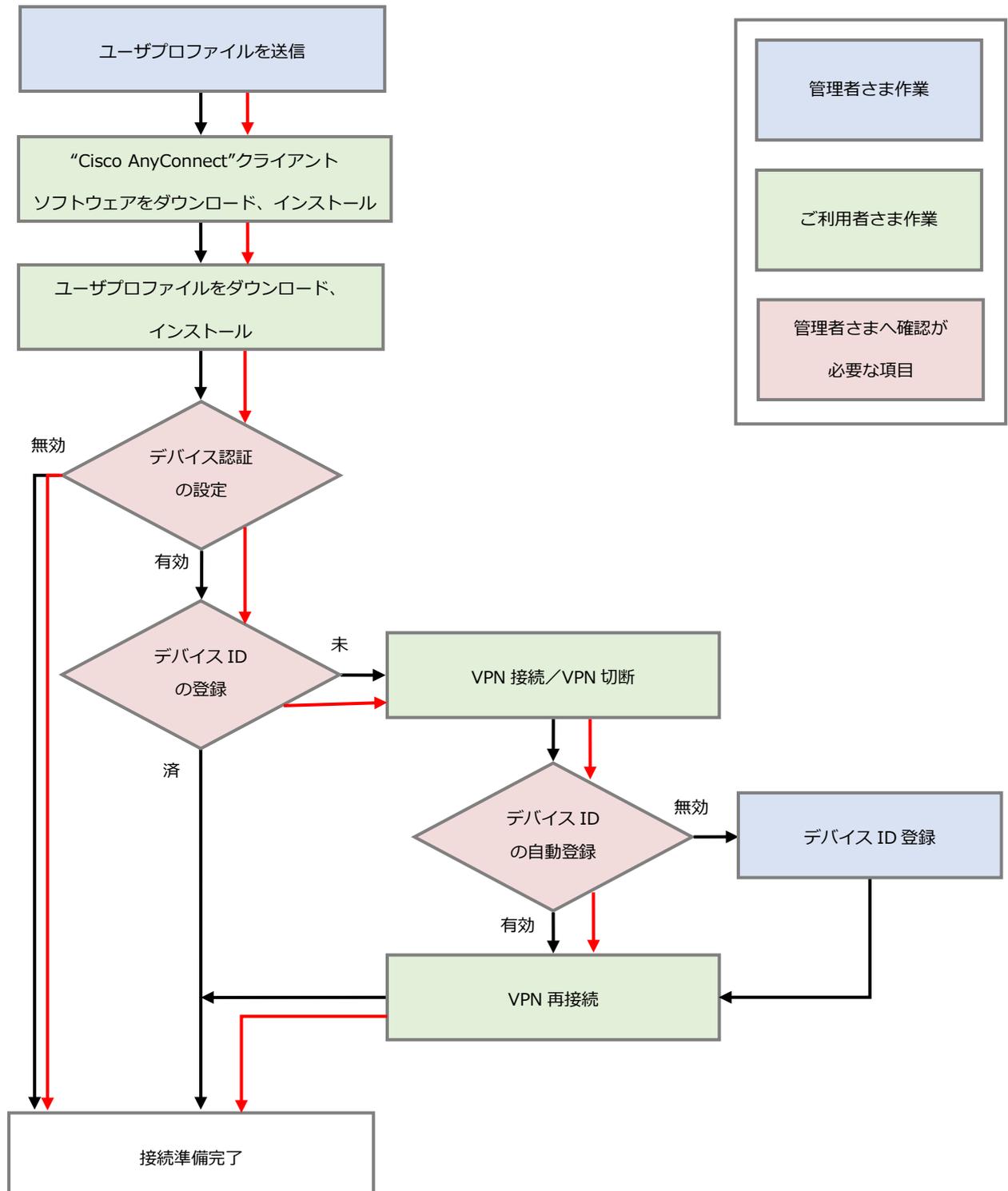
2 ご利用までの流れ

セキュアリモートアクセスを利用するための流れは以下になります。

「ご利用者さま作業」は本マニュアルに詳細手順が記載されています。

「管理者さま作業」または「管理者さまへ確認が必要な項目」につきましては、管理者さまにて設定いただく作業となりますので必要に応じて管理者さまへご確認ください。

なお、管理者さまが「クイックガイド」より設定されている場合、赤矢印の流れで設定が必要となります。



3 注意事項

セキュアリモートアクセスを利用するにあたり以下の注意事項があります

□セキュアリモートアクセスクライアント端末に対する以下の作業は、該当端末の管理者権限を持つアカウントで実施してください。

- “Cisco AnyConnect”クライアントソフトウェアのインストール、アンインストール
- ユーザプロファイルのインストール

□セキュアリモートアクセスを利用し VPN 接続している「Windows」、「Mac OS」のクライアント端末が物理的に接続されているサブネット上にあるリソース（プリンタやプロキシ、DHCP など）を利用する場合は、「ローカルセグメントアクセス」設定が必要です。
詳細は管理者さまにご確認ください。

□ARM 版 windows 端末をご利用の場合は、ARM 版専用のクライアントソフトウェアが必要です。
インストール手順などにつきましては、「[6-1 インストール](#)」をご参照ください。

□「iOS」のモバイルクライアント端末でセキュアリモートアクセスを利用している場合、通信は全てローカルネットワークが優先されます。
そのため、接続先セグメントがローカルネットワークセグメントと同じ場合はアクセスできません。

□「Android」のモバイルクライアント端末でセキュアリモートアクセスを利用している場合、ローカルネットワークへアクセスできません。

4 Windows OS (Windows 11)

Windows 11にてセキュアリモートアクセスサービスをご利用いただくには以下の手順で行ってください。

※「[2 ご利用までの流れ](#)」の「ご利用者さま作業」に該当する作業となります。

4-1 インストール

お客さまサポートサイトより事前に“Cisco AnyConnect”クライアントソフトウェアをダウンロードする必要があります。

お客さまサポートサイト：<https://www.bit-drive.ne.jp/support/technical/sra/index.html>

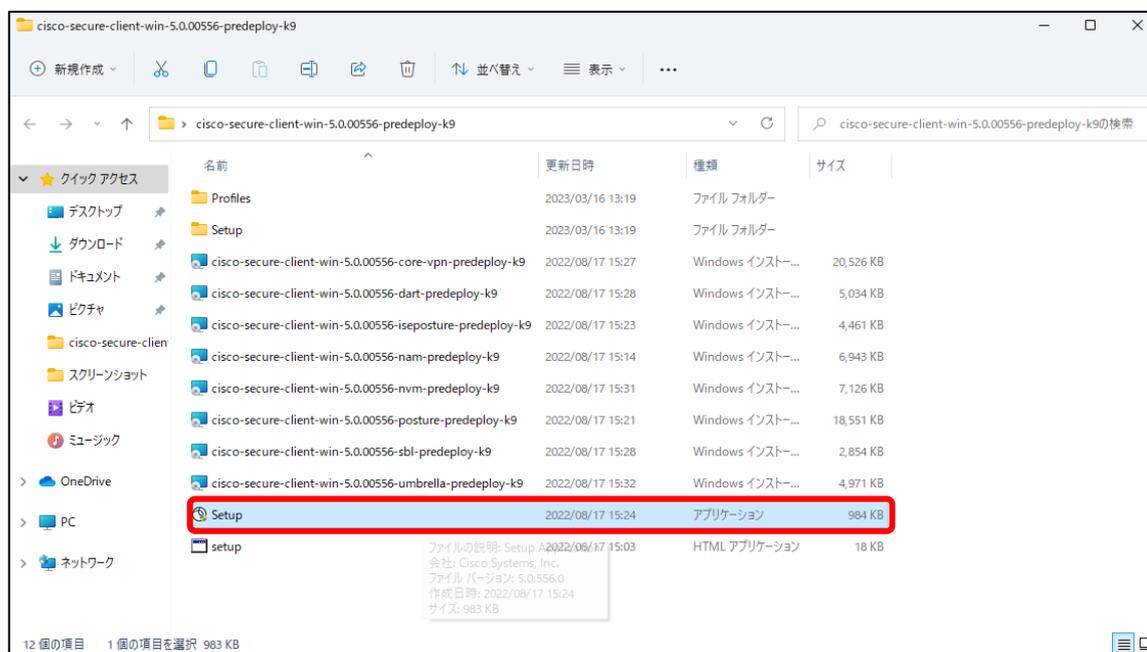
○ソフトウェアダウンロード（バージョン等は随時変更されます）

- ・ cisco-secure-client-win-x.x.xxxxx-predeploy-k9.zip

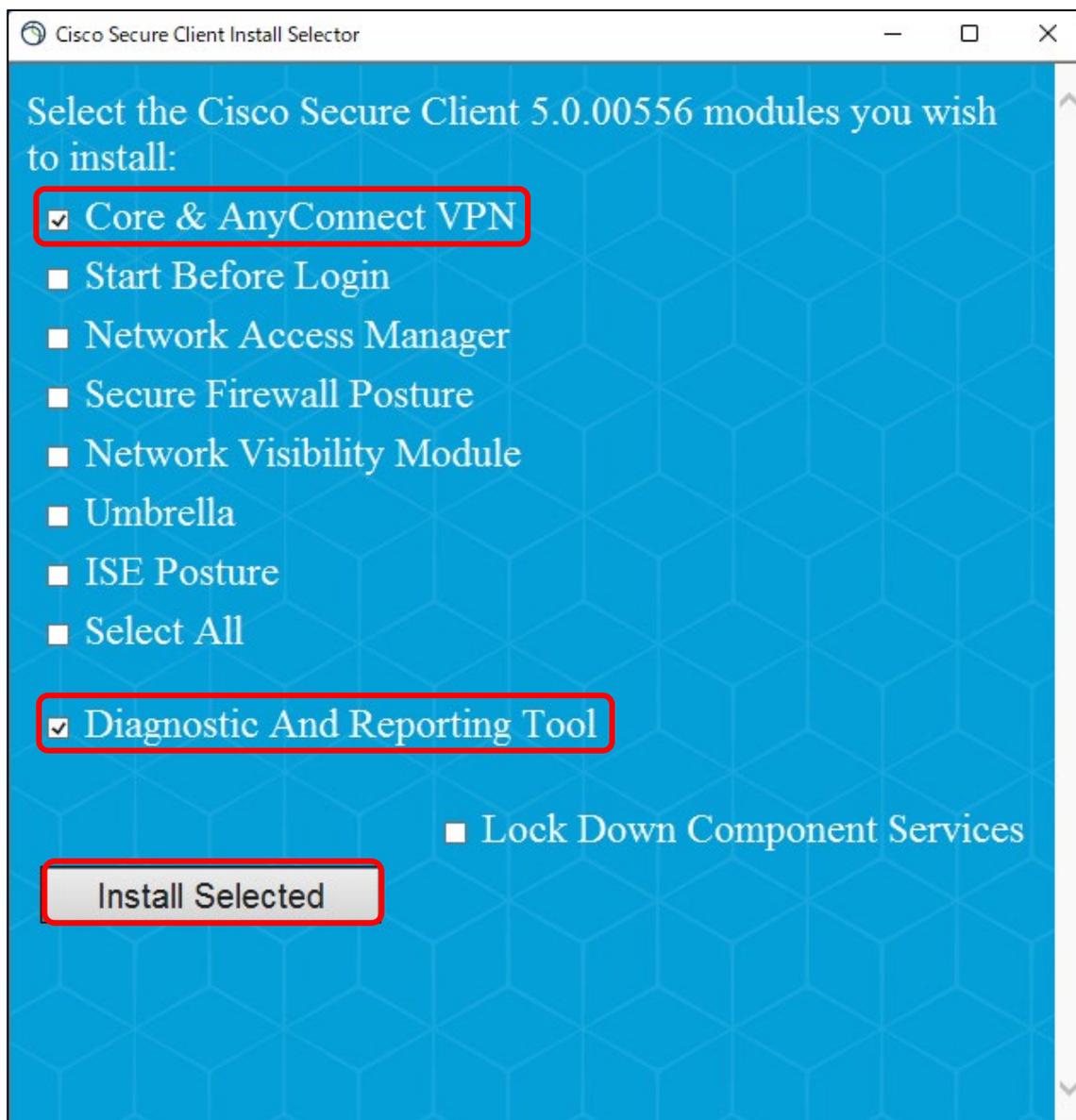
1. ご利用端末のOSに合った上記ソフトウェア（バージョン等は随時変更されます）をダウンロードし、ダブルクリックして展開します。



2. 「setup」をダブルクリックして起動します。



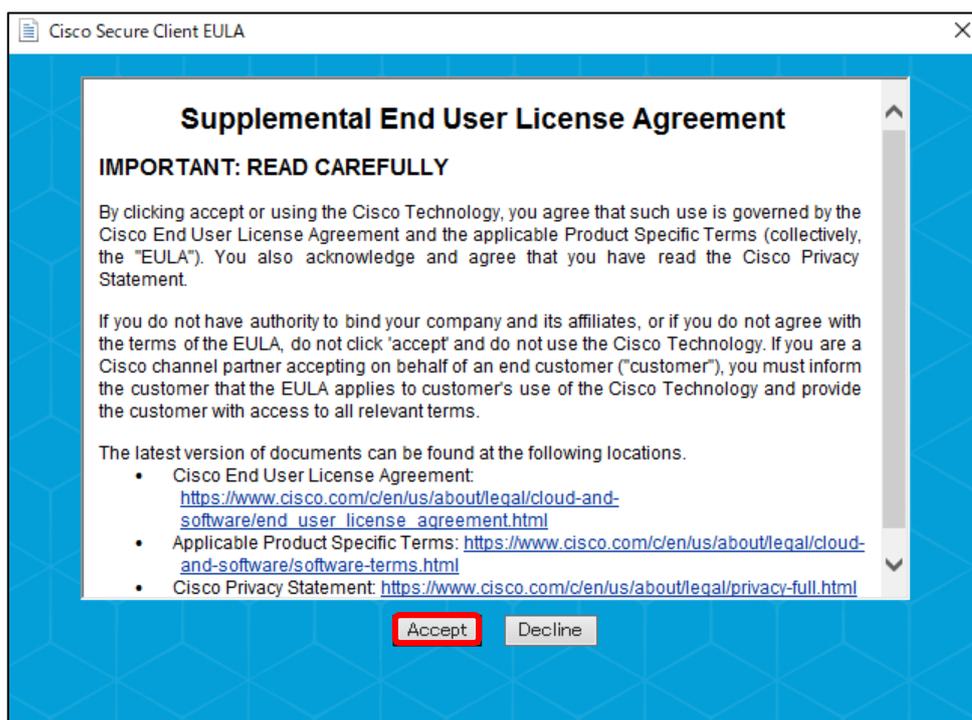
3. 「Cisco Secure Client Install Selector」が表示されますので、下記2つを選択し「Install Selected」をクリックします。
- ・ 「Core & AnyConnect VPN」
 - ・ 「Diagnostic And Reporting Tool」



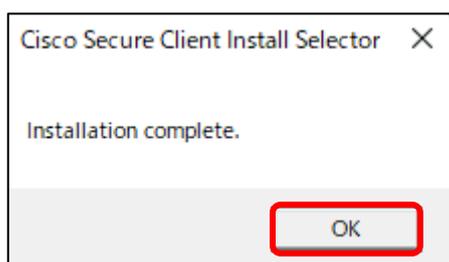
4. 「OK」をクリックします。



5. ソフトウェア利用許諾契約が表示されますので、内容を確認し、「Accept」をクリックします。



6. 以下の画面が表示されるとインストールは完了です。
「OK」をクリックし、ウィンドウを閉じます。



4-2 ユーザプロファイルのインストール

1. 管理者さまの作業が完了すると、管理者さまで設定した件名でユーザプロファイルダウンロード通知メールが配信されますので、赤枠のリンクにアクセスし、ユーザプロファイルをダウンロードします。

以下のURLにアクセスし、ユーザプロファイルをダウンロード後、インストールしてください。

■ユーザプロファイルID : tech1_test2:win11-test

https://stg.ravpn.bit-drive.ne.jp/download/user_profiles/_zLWj0dDezCtbggaVMWYqyB0rUd2q6XHbfu42Ody5fb

URLの有効期限 : 2023/03/20 01:06:47

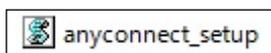
ダウンロード回数 : 2回

※本メールに心当たりのない方は管理者にご連絡ください。

重要

- プロファイルダウンロードリンクは、有効期限内かつ、ダウンロード回数内のユーザプロファイルをダウンロードするまでアクセス可能です。
- 有効期限、ダウンロード回数を超過しているもしくは、もう一度ユーザプロファイルをダウンロードする場合は、管理者さまに再度ユーザプロファイルダウンロード通知メール送信を依頼してください。

2. ダウンロードしたファイルを展開し、「anyconnect_setup.vbs」をクリックします。

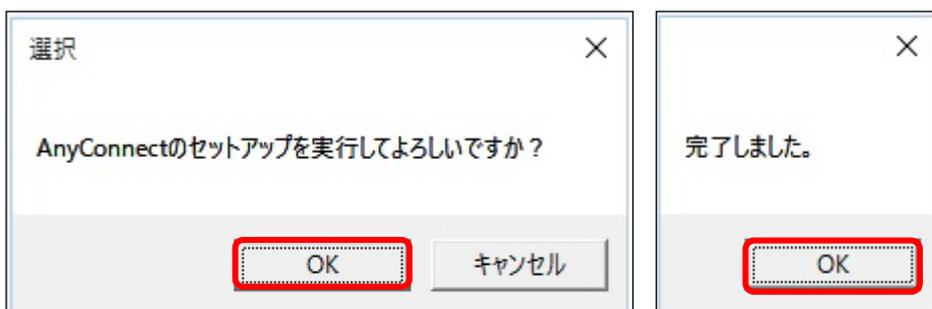


重要

- ユーザプロファイルをインストールする際は、事前に“Cisco AnyuConnect”を終了してください。
- ユーザプロファイルは下記フォルダへインストールされます。
C:¥ProgramData¥Cisco¥Cisco Secure Client¥VPN¥Profile

セットアップの確認画面が表示されます。

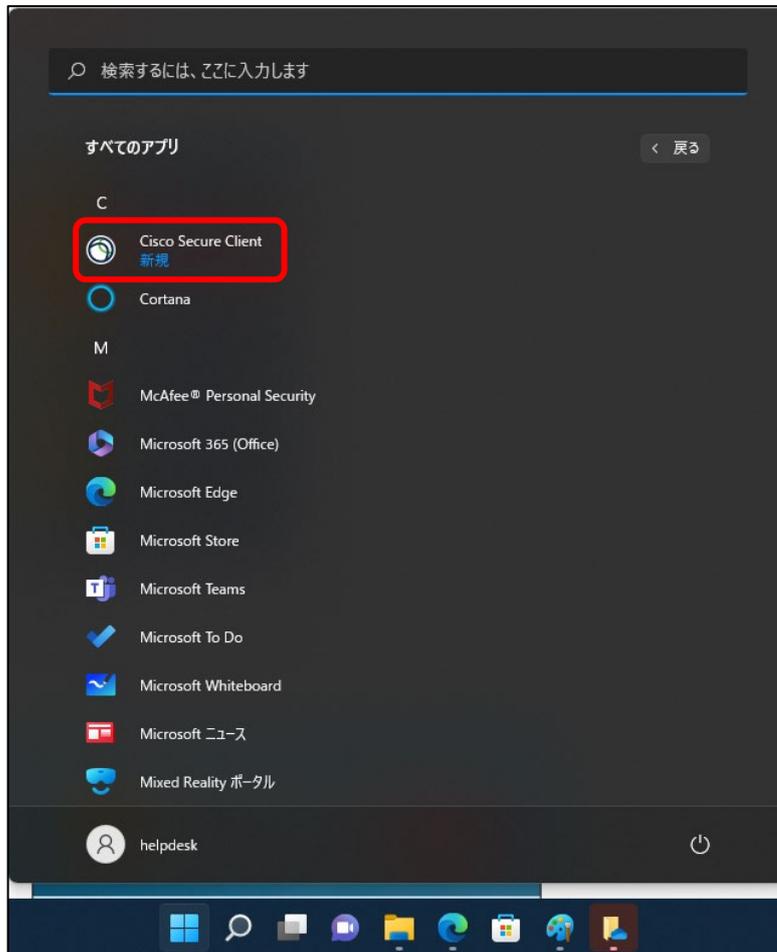
3. 「OK」をクリックします。



セットアップ完了画面が表示されます。

4-3 VPN 接続

1. 「スタート」 > 「すべてのアプリ」 > 「Cisco Secure Client」の順にクリックします。



Cisco AnyConnect ソフトウェアが起動します。

2. 「接続」をクリックします。



認証画面が表示されます。

3. 以下を参考に「Password」を入力し、「OK」をクリックします。

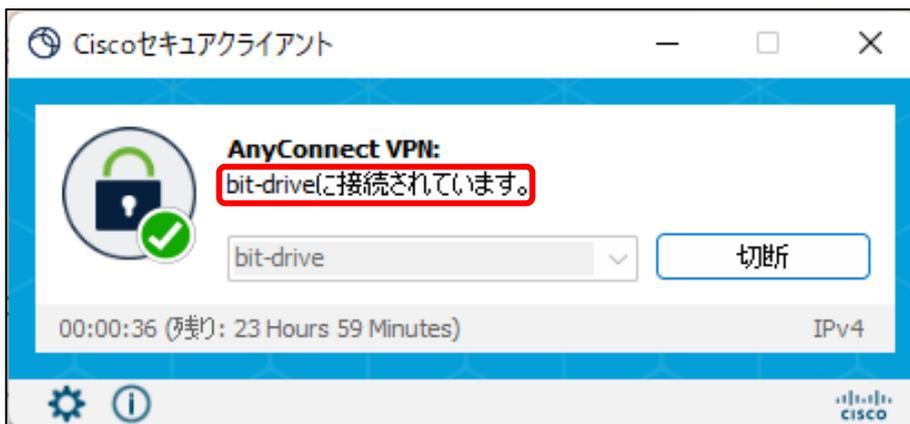
項目	値
Username (入力不要)	【お客さま ID】：【ユーザ名】：【デバイス名】 例：DG00000-AC01:tech1_test2:win11-test
Password	【ユーザ名】に設定されているパスワード

重要

- ユーザプロファイルが正常に適用されている場合、ユーザ名は自動で表示されます。
- 同一端末で複数ユーザ利用している場合は、前回接続した際の「Username」が自動で表示されます。他者の「Username」の場合、手動で「Username」を修正してください。



4. 接続が完了すると「bit-drive に接続されています。」と表示されます。

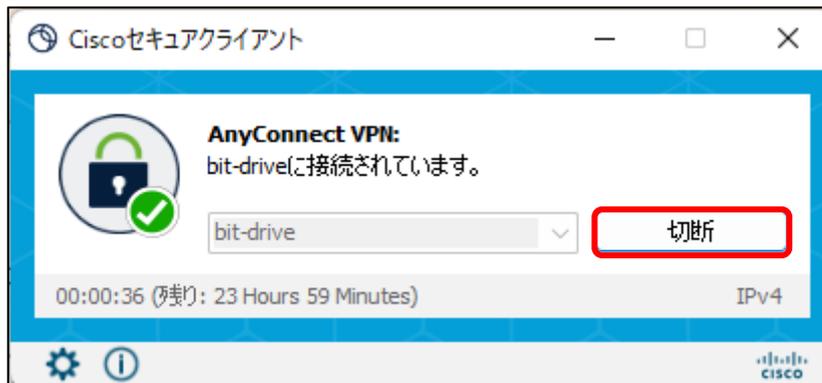


重要

- デバイス ID が事前に登録されていない場合、初回接続時は VPN 接続が確立されません。一度切断し、再度接続しなおしてください。
- デバイス認証にて「無効」が設定されている場合は、デバイス ID の設定は不要です。

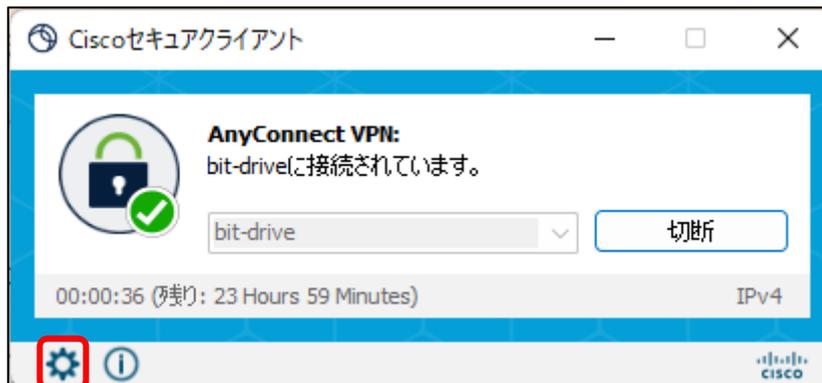
4-4 VPN 切断

1. 「Cisco Secure Client」画面の「切断」をクリックします。



4-5 クライアントログ

1. 画面左下の「」をクリックします。



2. 「メッセージ履歴」タブをクリックすると、クライアントソフトウェアのログを確認することができます。



4-6 クライアントソフトウェアのバージョンアップ

現在インストールされているバージョンより最新であれば、「[4-1 インストール](#)」を実施することで、最新版ソフトウェアをインストールすることができます。

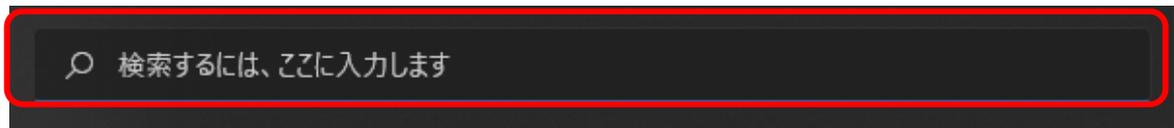
重要

- クライアントソフトウェアのバージョンアップでは、プロファイルのインストールは必要ありません。
- バージョンアップ後、すぐにセキュアリモートアクセスサービスをご利用いただけます。

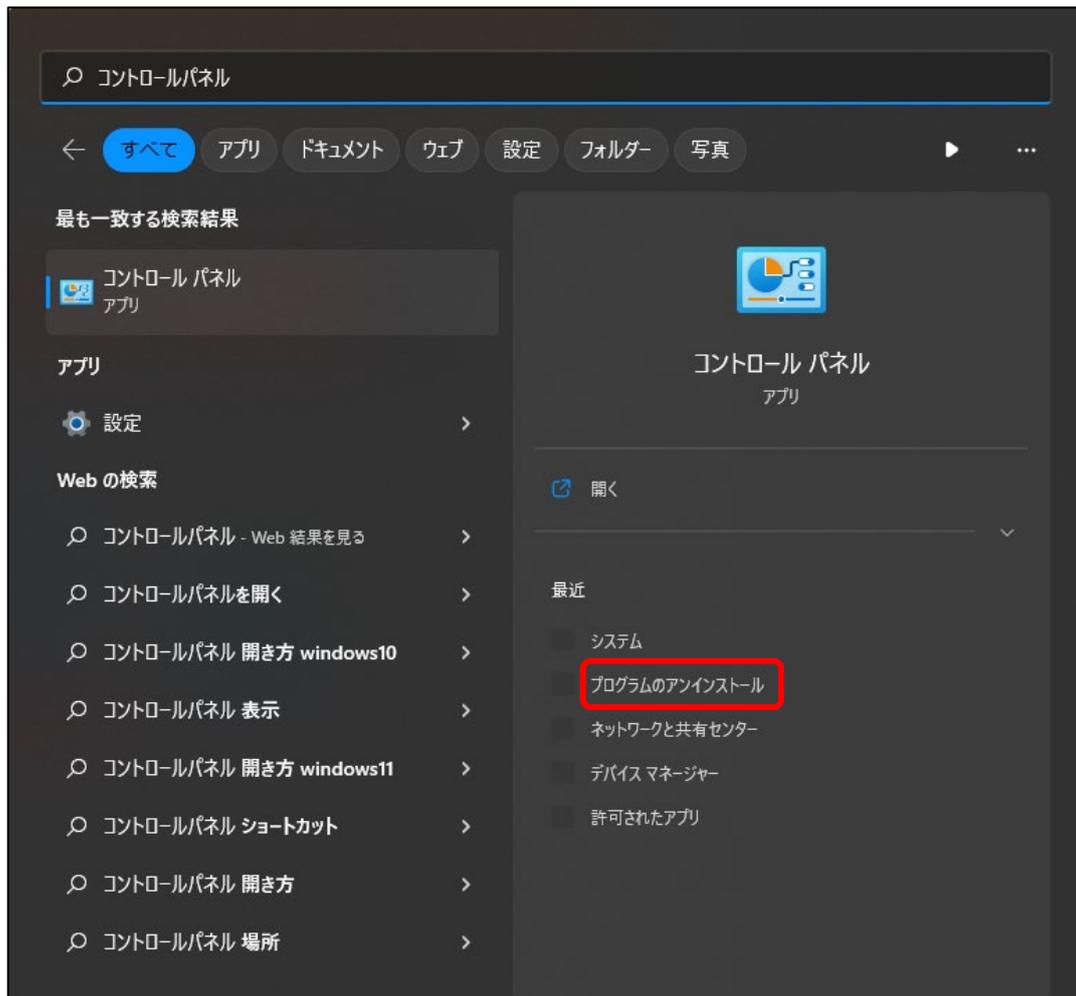
4-7 アンインストール

コントロールパネルからの操作で、アンインストールすることができます。

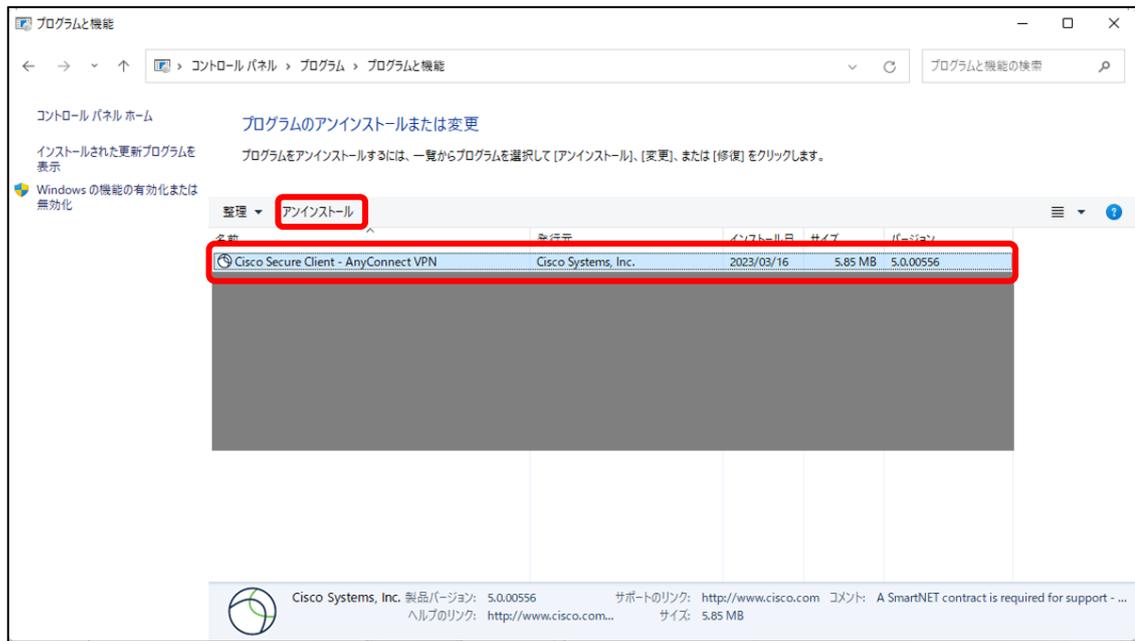
1. デスクトップ画面の左下にある検索欄に「コントロールパネル」と入力し検索します。



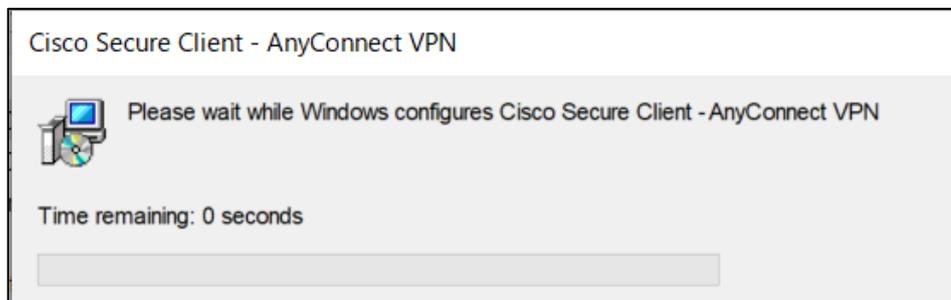
2. 「プログラムのアンインストール」をクリックします。



3. 「Cisco Secure Client」を選択し、「アンインストール」をクリックします。



4. 以下の画面が表示され、アンインストールが完了すると自動で閉じますのでしばらくお待ちください。

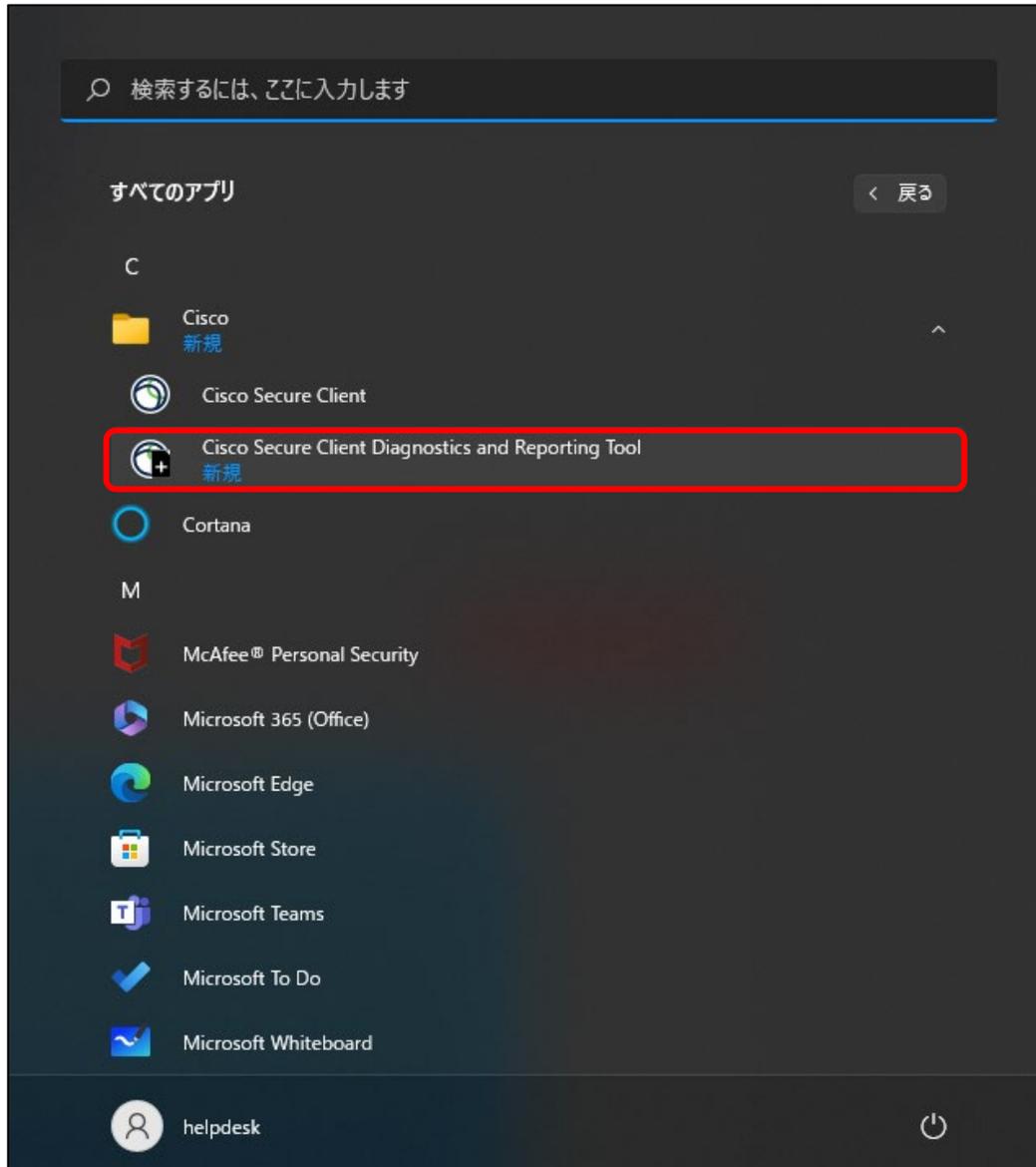


5. プログラムの一覧から「Cisco Secure Client」が消えたことを確認し、アンインストール完了です。

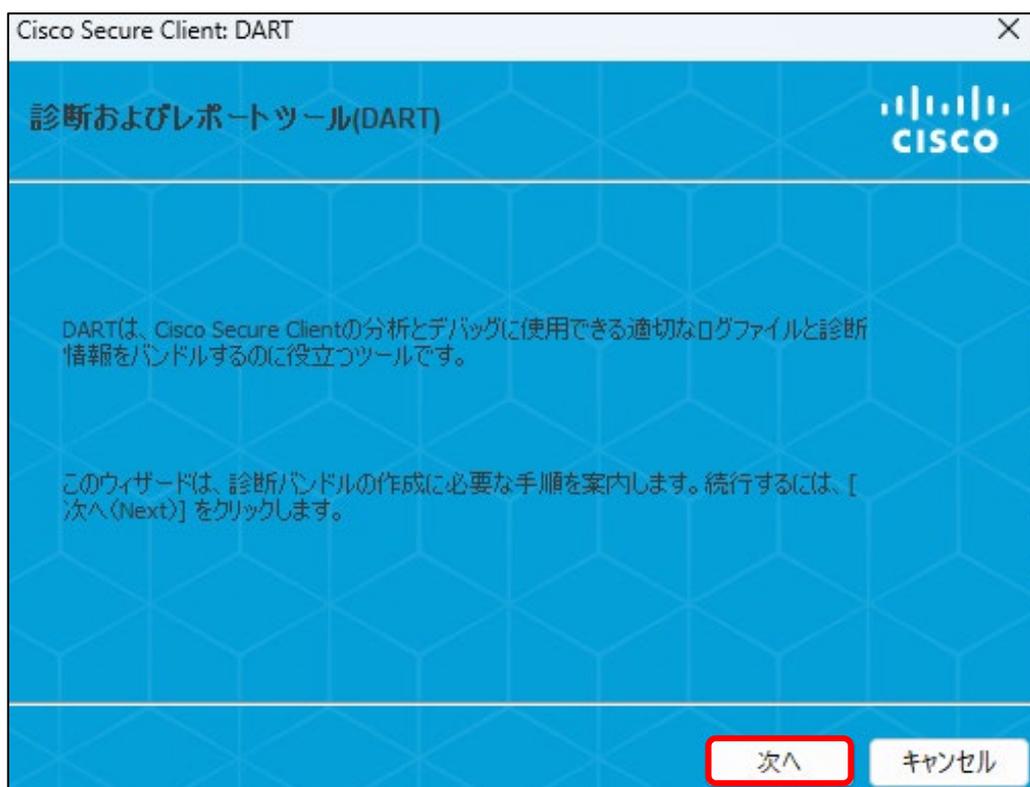
4-8 DART ファイル取得

Cisco AnyConnect 接続時、接続できないなどのトラブルが発生した際、切り分けのため本手順により取得した DART ファイルをお送りいただく場合があります。

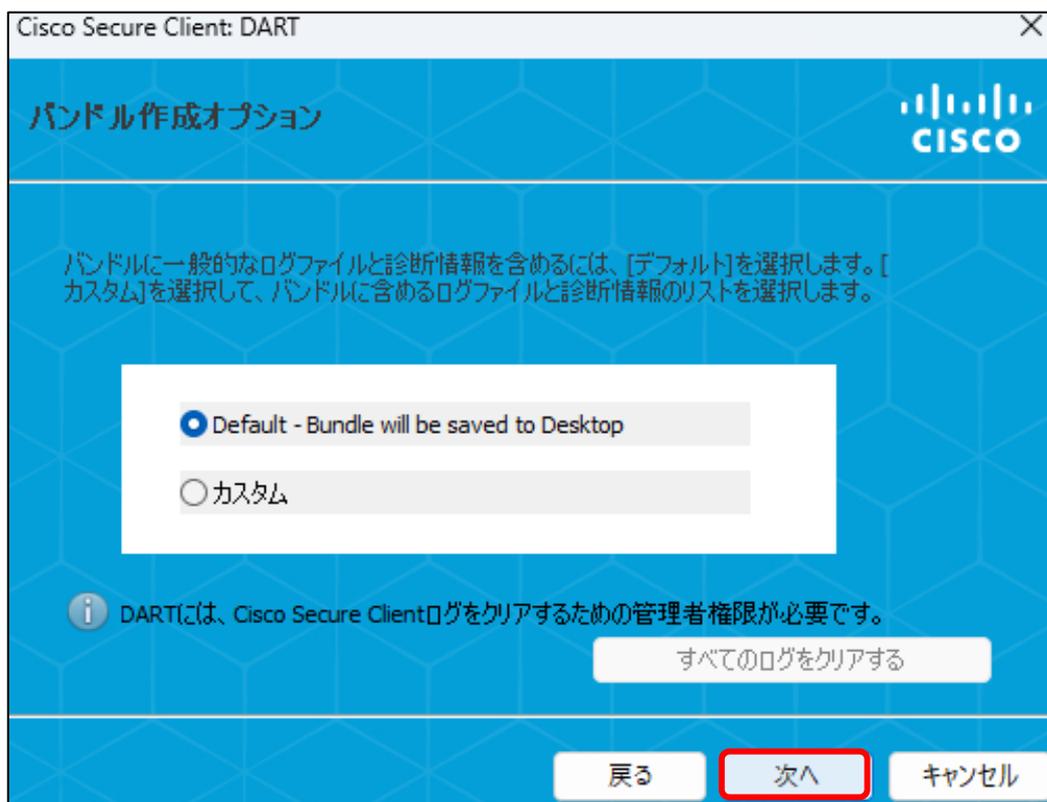
1. 「スタート」 > 「すべてのアプリ」 > 「Cisco」 > 「Cisco Secure Client Diagnostics and Reporting Tool」をクリックします。



2. 「次へ」をクリックします。



3. 「次へ」をクリックします。

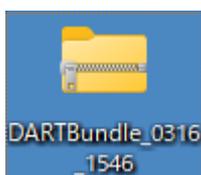


数分待機します。

4. 「完了」をクリックします。



5. デスクトップ上にファイルが作成されます。



以上で、DART ファイル取得は完了です。

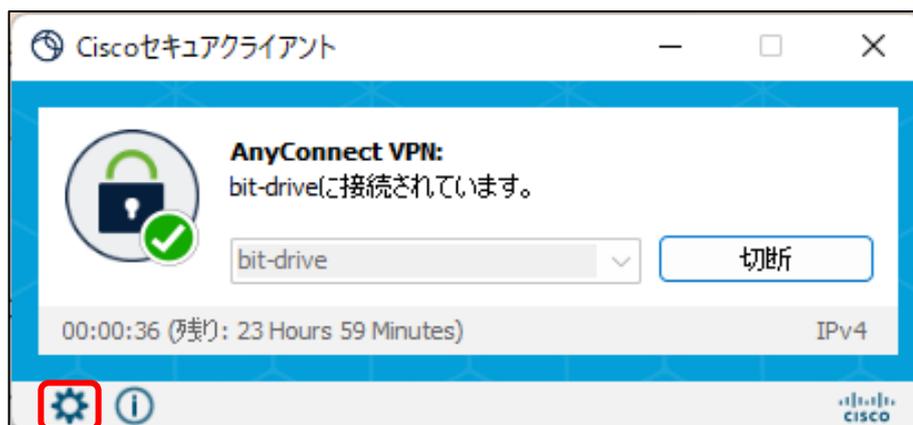
4-9 【参考情報】 ローカルセグメントアクセス

セキュアリモートアクセス Version.1.4.0 以降、ユーザプロファイルのインストール時に以下の設定が自動で適用されます。必要に応じて本手順をご確認ください。

重要

- 本機能をご利用いただくためには、本設定以外に管理者さまの事前準備が必要です。事前準備が完了しているかは、管理者さまへご確認ください。

1. 画面左下の「」をクリックします。



2. 「環境設定」タブをクリックします。
「VPN使用時にローカル（LAN）アクセスを許可する（構成されている場合）」にチェックを入れます。

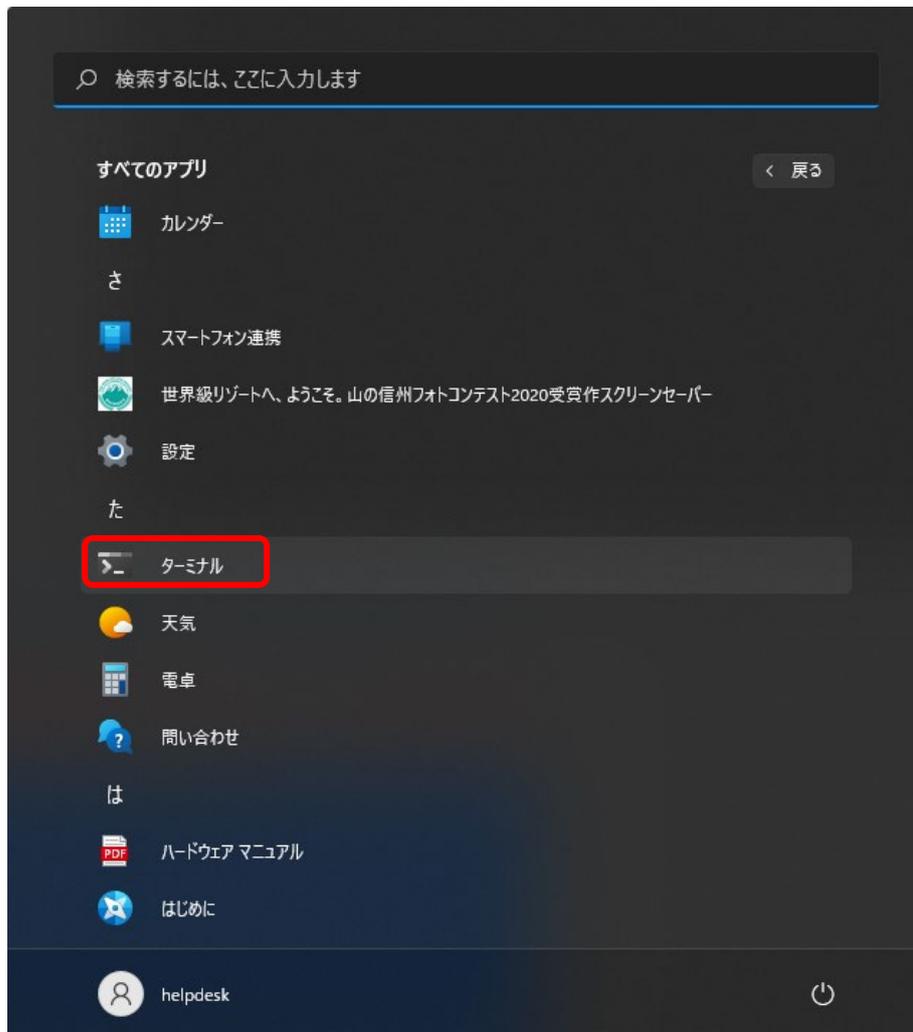


4-10 【参考情報】 シリアル ID の確認

Windows 端末では、シリアルナンバーをシリアル ID として使用します。

管理者さまからシリアル ID (シリアルナンバー) の確認を求められた場合、以下の手順にて確認できます。

1. 「スタート」 > 「すべてのアプリ」 > 「ターミナル」の順にクリックします。



2. 以下のコマンドを入力します。

```
"Get-WmiObject -class Win32_BIOS | Select-Object -property SerialNumber"
```

3. 以下の番号が PC のシリアルナンバーです。

```
Windows ターミナルは、設定で既定のターミナル アプリケーションとして設定できます。 設定を開く

PS C:\> Get-WmiObject -class Win32_BIOS | Select-Object -property SerialNumber

SerialNumber
-----
U105021344

PS C:\> |
```

5 Windows OS (Windows 10)

Windows 10にてセキュアリモートアクセスサービスをご利用いただくには以下の手順で行ってください。

※「[2 ご利用までの流れ](#)」の「ご利用者さま作業」に該当する作業となります。

5-1 インストール

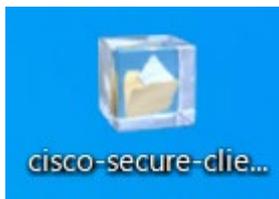
お客さまサポートサイトより事前に“Cisco Anyconnect”クライアントソフトウェアをダウンロードする必要があります。

お客さまサポートサイト：<https://www.bit-drive.ne.jp/support/technical/sra/index.html>

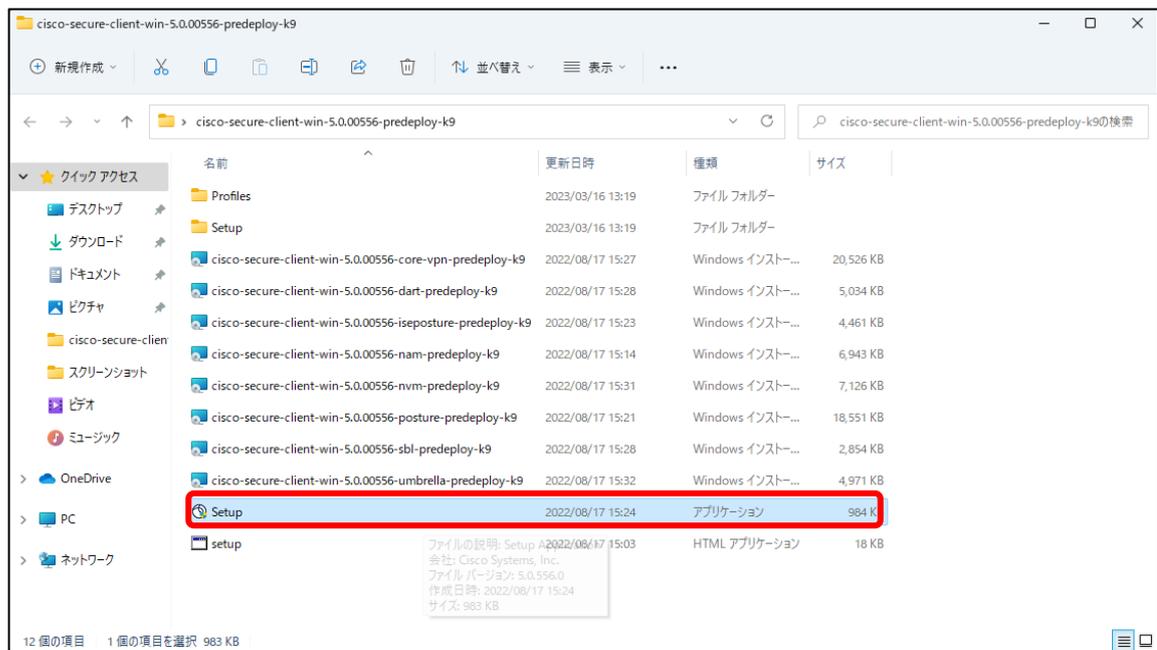
○ソフトウェアダウンロード（バージョン等は随時変更されます）

・ cisco-secure-client-win-x.x.xxxxx-core-vpn-predeploy-k9.msi

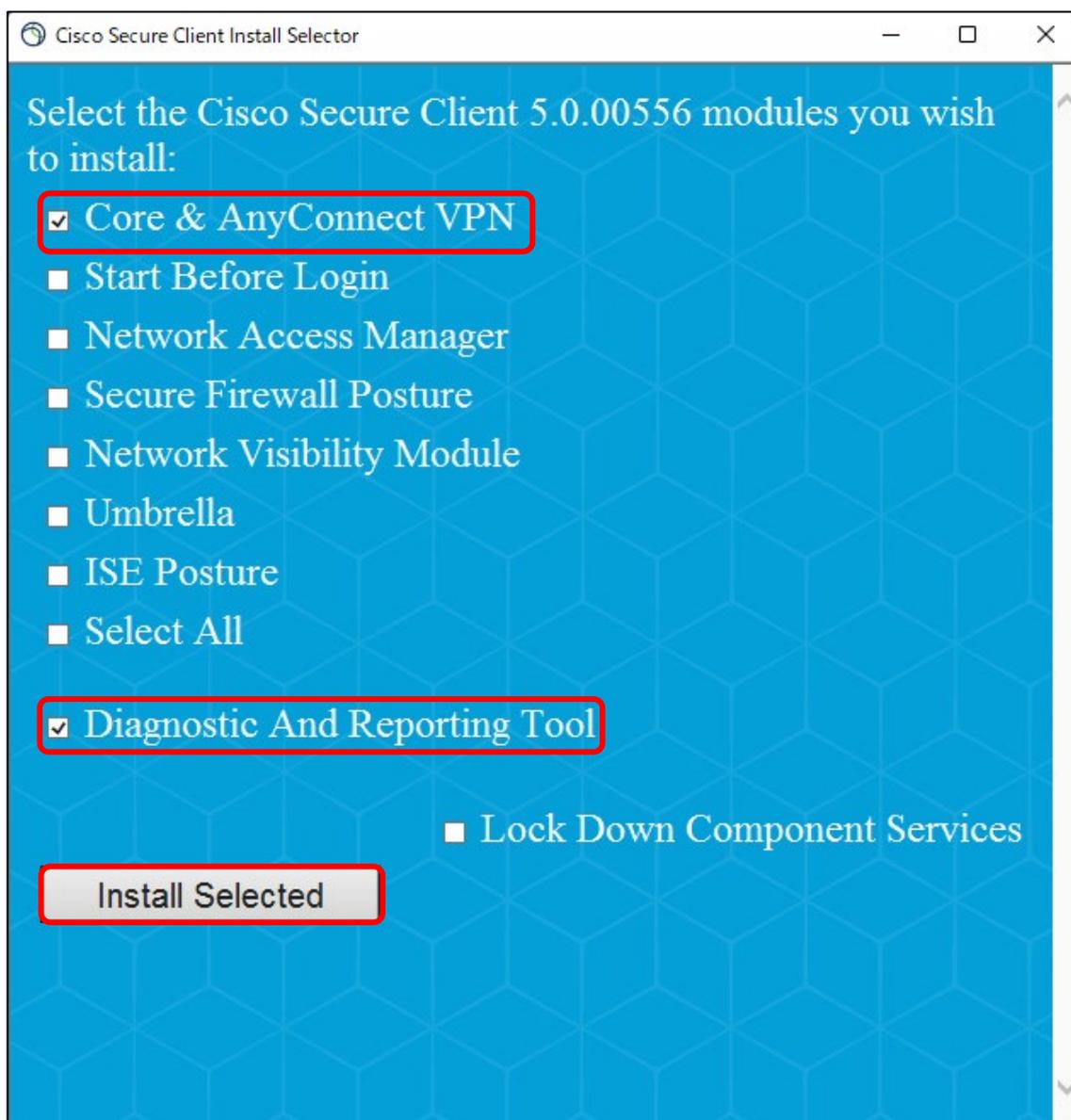
1. ご利用端末のOSに合った上記ソフトウェア（バージョン等は随時変更されます）をダウンロードし、ダブルクリックして展開します。



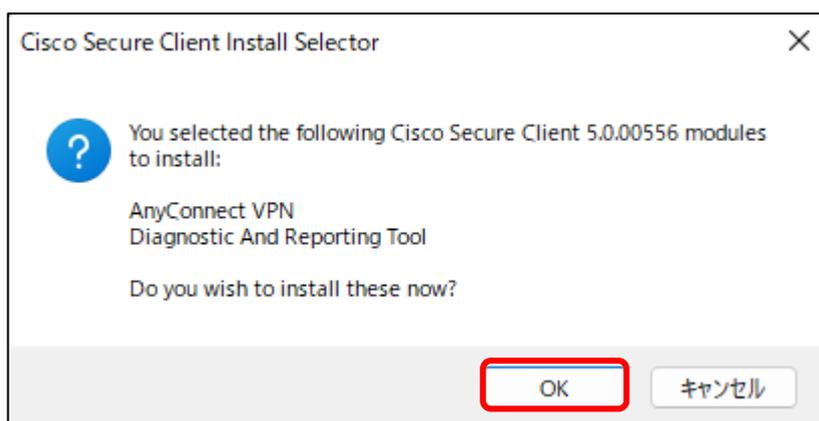
2. 「setup」をダブルクリックして起動します。



3. 「Cisco Secure Client Install Selector」が表示されますので、下記2つを選択し「Install Selected」をクリックします。
- ・「Core & AnyConnect VPN」
 - ・「Diagnostic And Reporting Tool」



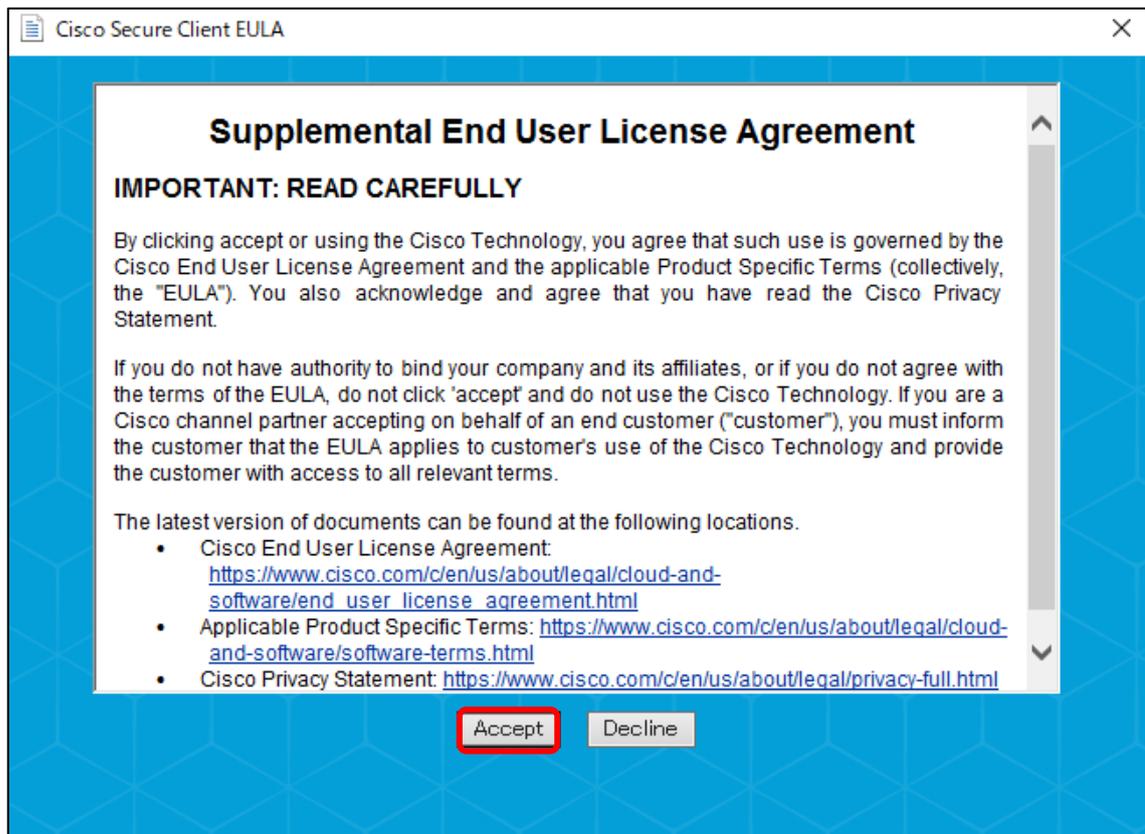
4. 「OK」をクリックします。



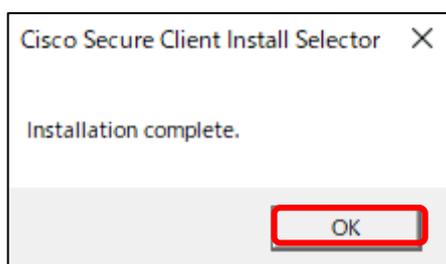
メモ

- ユーザアカウント制御の画面が表示された場合は、「はい」をクリックしてください。

5. ソフトウェア利用許諾契約が表示されますので、内容を確認し、「Accept」をクリックします。



6. 以下の画面が表示されるとインストールは完了です。「OK」をクリックし、ウィンドウを閉じます。



5-2 ユーザプロファイルのインストール

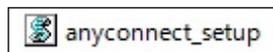
1. 管理者さまの作業が完了すると、管理者さまで設定した件名でユーザプロファイルダウンロード通知メールが配信されますので、赤枠のリンクにアクセスし、ユーザプロファイルをダウンロードします。



重要

- プロファイルダウンロードリンクは、有効期限内かつ、ダウンロード回数内のユーザプロファイルをダウンロードするまでアクセス可能です。
- 有効期限、ダウンロード回数を超過しているもしくは、もう一度ユーザプロファイルをダウンロードする場合は、管理者さまに再度ユーザプロファイルダウンロード通知メール送信を依頼してください。

2. ダウンロードしたファイルを展開し、「anyconnect_setup.vbs」をクリックします。



重要

- ユーザプロファイルをインストールする際は、事前に“Cisco AnyuConnect”を終了してください。
- ユーザプロファイルは下記フォルダへインストールされます。
C:¥ProgramData¥Cisco¥Cisco Secure Client¥VPN¥Profile

セットアップの確認画面が表示されます。

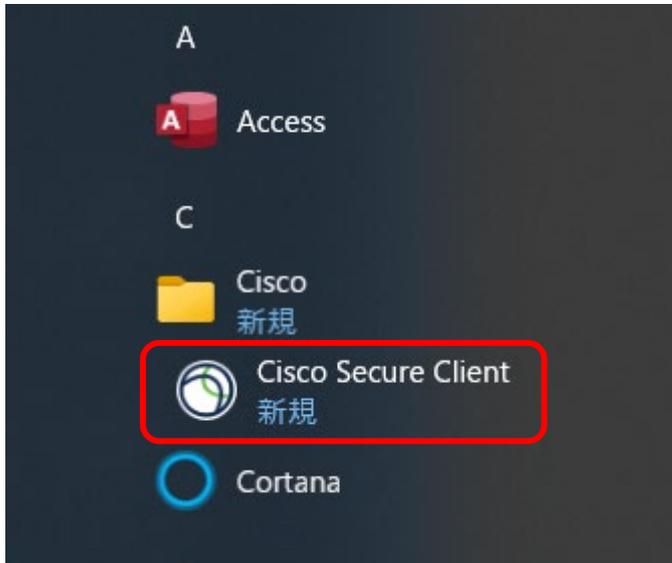
3. 「OK」をクリックします。



セットアップ完了画面が表示されます。

5-3 VPN 接続

1. 「スタート」 > 「すべてのアプリ」 > 「Cisco」 > 「Cisco Secure Client」の順にクリックします。



Cisco AnyConnect ソフトウェアが起動します。

2. 「Connect」 をクリックします。



認証画面が表示されます。

3. 以下を参考に「Password」を入力し、「OK」をクリックします。

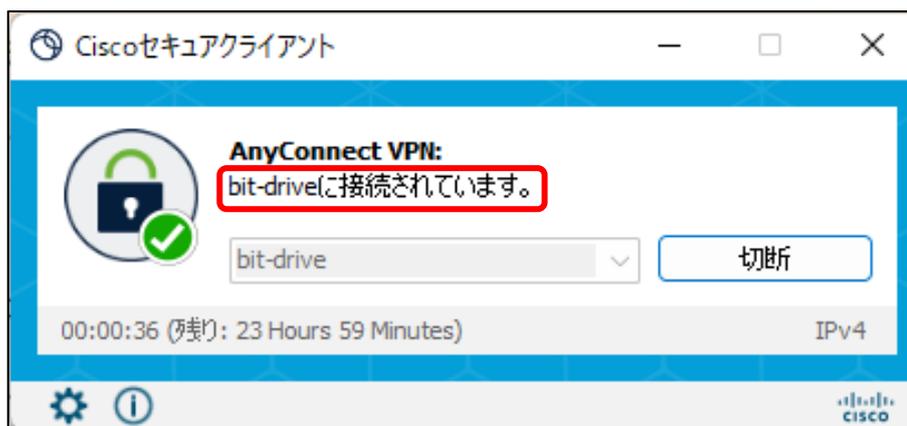
項目	値
Username (入力不要)	【お客さま ID】：【ユーザ名】：【デバイス名】 例：DG00000-AC01:test:win10
Password	【ユーザ名】に設定されているパスワード

重要

- ユーザプロファイルが正常に適用されている場合、ユーザ名は自動で表示されます。
- 同一端末で複数ユーザ利用している場合は、前回接続した際の「Username」が自動で表示されます。他者の「Username」の場合、手動で「Username」を修正してください。



4. 接続が完了すると「bit-drive に接続されています。」と表示されます。

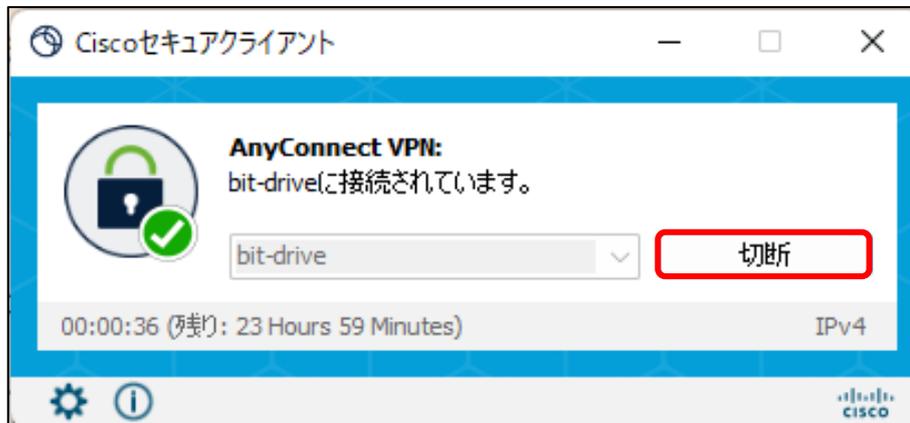


重要

- デバイス ID が事前に登録されていない場合、初回接続時は VPN 接続が確立されません。一度切断し、再度接続しなおしてください。
- デバイス認証にて「無効」が設定されている場合は、デバイス ID の設定は不要です。

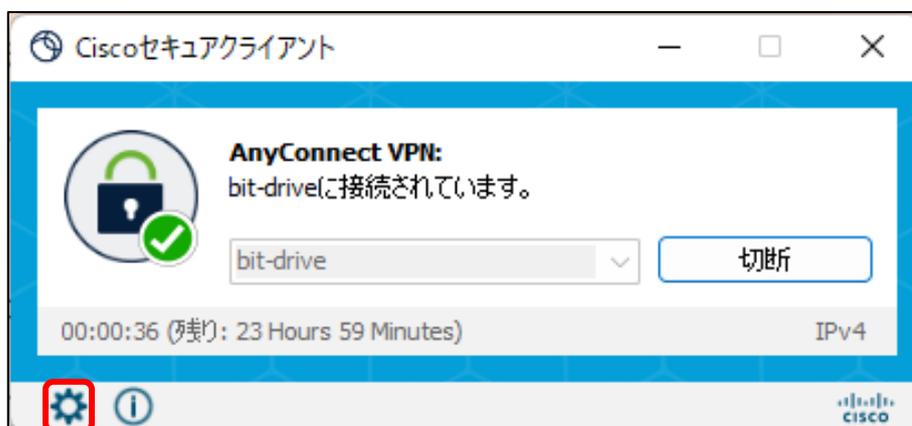
5-4 VPN 切断

1. 「Cisco Secure Client」画面の「切断」をクリックします。



5-5 クライアントログ

1. 画面左下の「」をクリックします。



2. 「メッセージ履歴」タブをクリックすると、クライアントソフトウェアのログを確認することができます。



5-6 クライアントソフトウェアのバージョンアップ

現在インストールされているバージョンより最新であれば、「[5-1 インストール](#)」を実施することで、最新版ソフトウェアをインストールすることができます。

重要

- クライアントソフトウェアのバージョンアップでは、プロファイルのインストールは必要ありません。
- バージョンアップ後、すぐにセキュアリモートアクセスサービスをご利用いただけます。

5-7 アンインストール

コントロールパネルからの操作で、アンインストールすることができます。

1. デスクトップ画面の左下にある検索欄に「コントロールパネル」と入力し検索します。



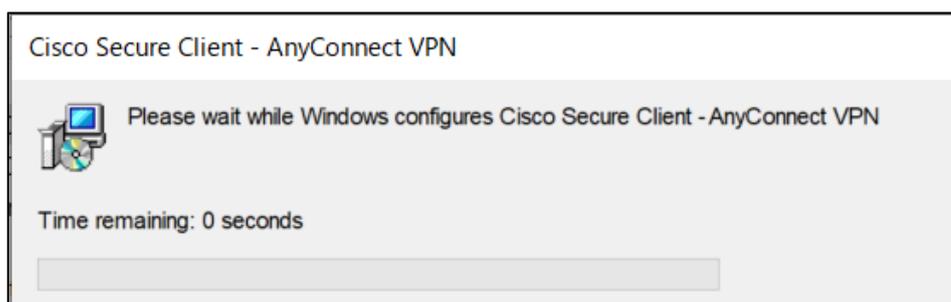
2. 「プログラムのアンインストール」をクリックします。



3. 「Cisco Secure Client-AnyConnect VPN」を選択し、「アンインストール」をクリックします。



4. 以下の画面が表示され、アンインストールが完了すると自動で閉じますのでしばらくお待ちください。



5. プログラムの一覧から「Cisco Secure Client-AnyConnect VPN」が消えたことを確認し、アンインストール完了です。

5-8 DART ファイル取得

Cisco AnyConnect 接続時、接続できないなどのトラブルが発生した際、切り分けのため本手順により取得した DART ファイルをお送りいただく場合があります。

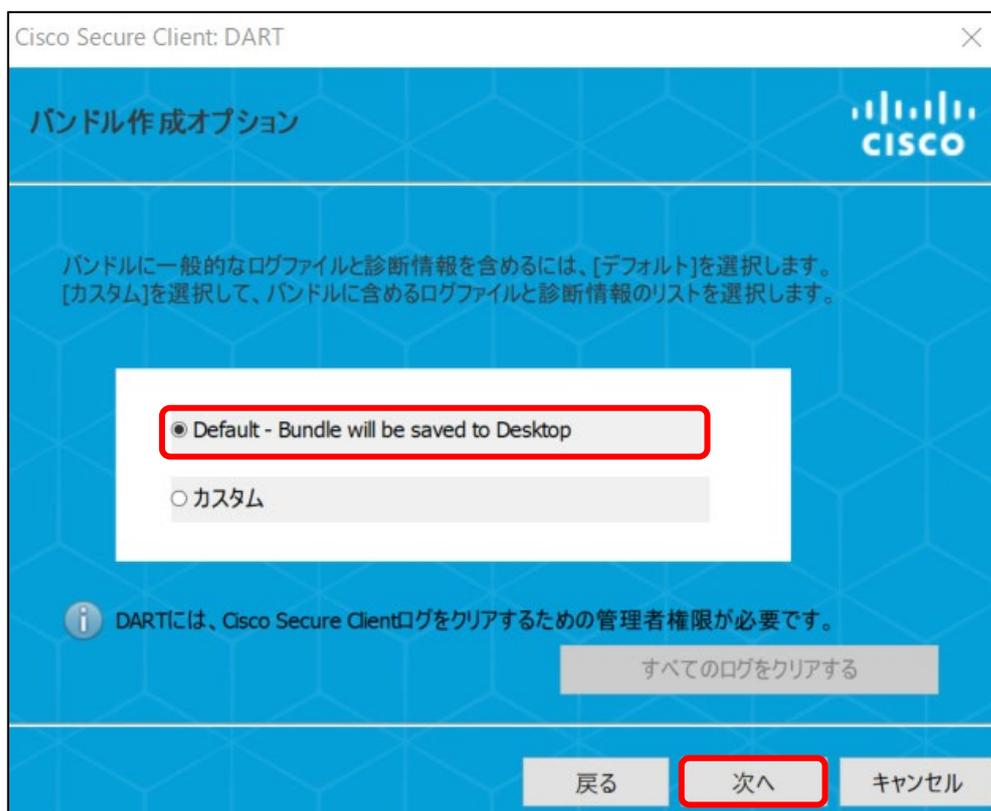
1. 「スタート」 > 「すべてのアプリ」 > 「Cisco」 > 「Cisco Secure Client Diagnostics and Reporting Tool」をクリックします。



2. 「次へ」をクリックします。



3. 「デフォルト」が選択されていることを確認のうえ、「次へ」をクリックします。



4. 「次へ」をクリックします。



数分待機します。

5. 「完了」をクリックします。



6. デスクトップ上にファイルが作成されます。



以上で、DART ファイル取得は完了です。

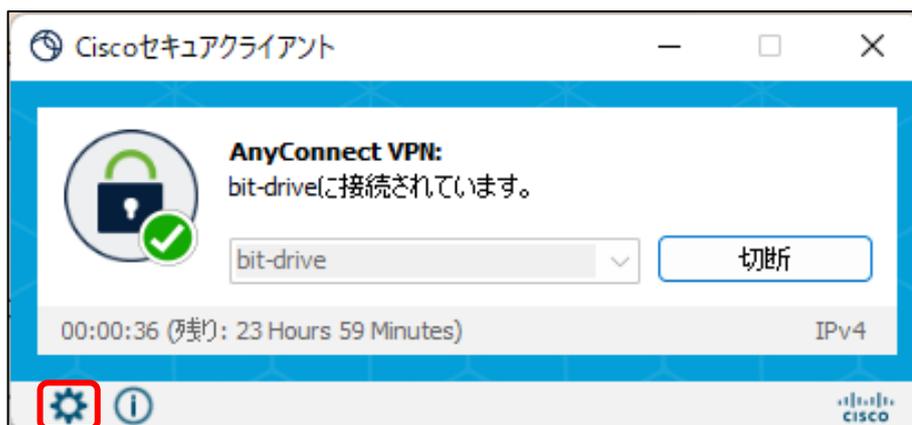
5-9 【参考情報】 ローカルセグメントアクセス

セキュアリモートアクセス Version.1.4.0 以降、ユーザプロファイルのインストール時に以下の設定が自動で適用されます。必要に応じて本手順をご確認ください。

重要

- 本機能をご利用いただくためには、本設定以外に管理者さまの事前準備が必要です。事前準備が完了しているかは、管理者さまへご確認ください。

1. 画面左下の「」をクリックします。



2. 「環境設定」タブをクリックします。
「VPN使用時にローカル（LAN）アクセスを許可する（構成されている場合）」にチェックを入れます。



5-10 【参考情報】 シリアル ID の確認

Windows 端末では、シリアルナンバーをシリアル ID として使用します。

管理者さまからシリアル ID (シリアルナンバー) の確認を求められた場合、以下の手順にて確認できます。

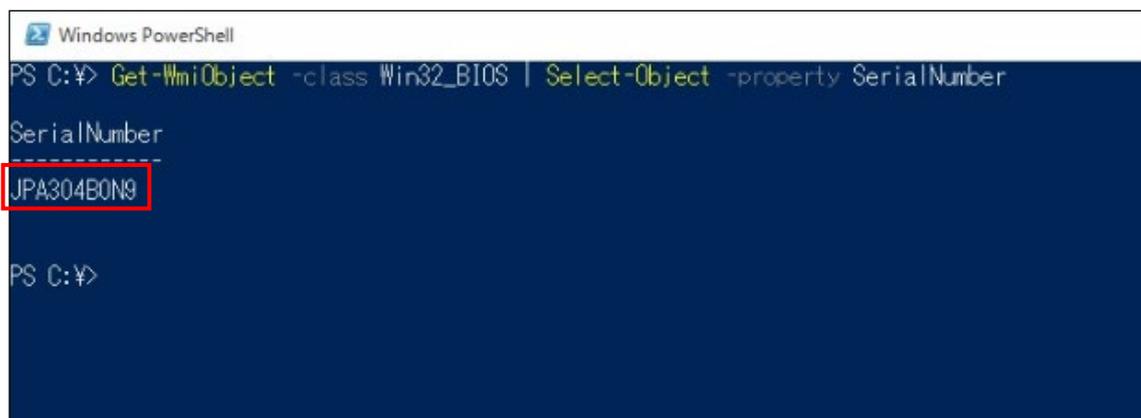
1. 「スタート」>「すべてのアプリ」>「Windows PowerShell」>「Windows PowerShell」の順にクリックします。



2. 以下のコマンドを入力します。

```
"Get-WmiObject -class Win32_BIOS | Select-Object -property SerialNumber"
```

3. 以下の番号が PC のシリアルナンバーです。
※ARM 版 Windows 端末をご利用の場合、シリアル ID は「-----」と表示されます。

A screenshot of a Windows PowerShell terminal window. The command `Get-WmiObject -class Win32_BIOS | Select-Object -property SerialNumber` has been entered and executed. The output shows `SerialNumber` followed by a dashed line and the value `JPA304B0N9`, which is highlighted with a red rectangular box. The prompt `PS C:\>` is visible at the top and bottom of the terminal.

6 Windows OS (Windows ARM)

Windows ARM 版にてセキュアリモートアクセスサービスをご利用いただくには以下の手順で行ってください。

※「[2 ご利用までの流れ](#)」の「ご利用者さま作業」に該当する作業となります。

6-1 インストール

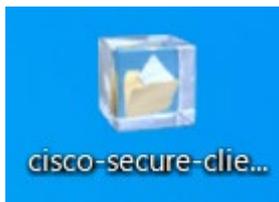
お客さまサポートサイトより事前に“Cisco Anyconnect”クライアントソフトウェアをダウンロードする必要があります。

お客さまサポートサイト：<https://www.bit-drive.ne.jp/support/technical/sra/index.html>

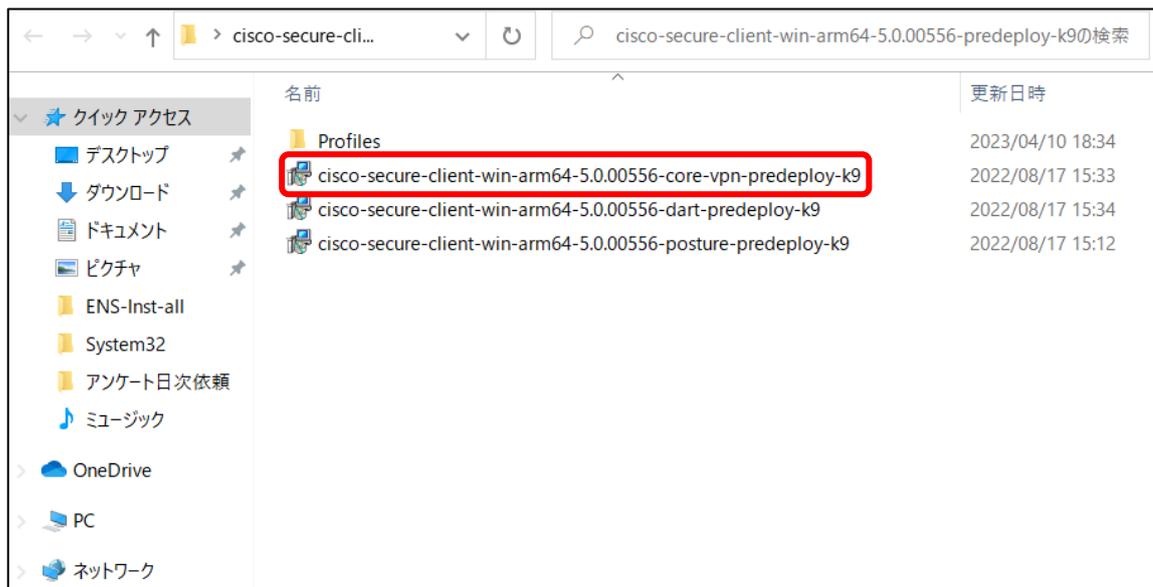
○ソフトウェアダウンロード（バージョン等は随時変更されます）

・ cisco-secure-client-win-arm64-x.x.xxxxx-predeploy-k9.zip

1. ご利用端末の OS に合った上記ソフトウェア（バージョン等は随時変更されます）をダウンロードし、ダブルクリックして展開します。



2. 「cisco-secure-client-win-arm64-x.x.xxxxx-core-vpn-predeploy-k9.msi」をダブルクリックして起動します。



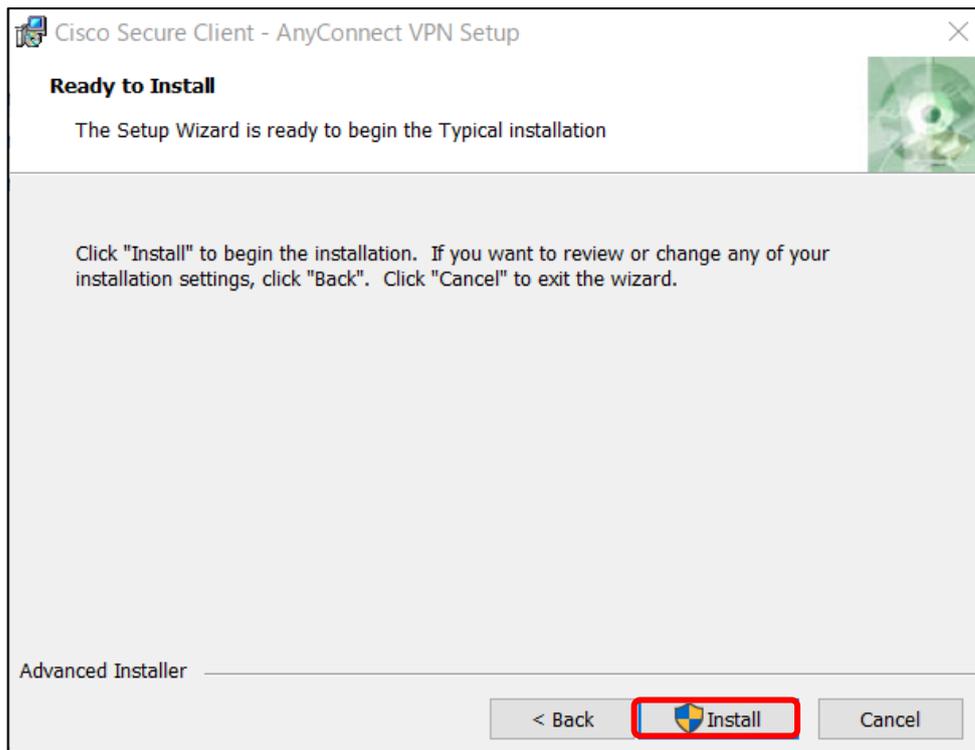
3. 「Cisco Secure Client -AnyConnect VPN Setup」が表示されますので、「Next >」をクリックします。



4. ソフトウェア利用許諾契約が表示されますので、内容を確認し、「I accept the terms in the License Agreement」にチェックを入れ、「Next >」をクリックします。



5. 「Install」 をクリックします。



メモ

- ユーザアカウント制御の画面が表示された場合は、「はい」をクリックしてください。

6. 以下の画面が表示されるとインストールは完了です。
「Finish」 をクリックし、ウィンドウを閉じます。



6-2 ユーザプロファイルのインストール

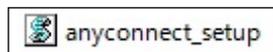
1. 管理者さまの作業が完了すると、管理者さまで設定した件名でユーザプロファイルダウンロード通知メールが配信されますので、赤枠のリンクにアクセスし、ユーザプロファイルをダウンロードします。



重要

- プロファイルダウンロードリンクは、有効期限内かつ、ダウンロード回数内のユーザプロファイルをダウンロードするまでアクセス可能です。
- 有効期限、ダウンロード回数を超過しているもしくは、もう一度ユーザプロファイルをダウンロードする場合は、管理者さまに再度ユーザプロファイルダウンロード通知メール送信を依頼してください。

2. ダウンロードしたファイルを展開し、「anyconnect_setup.vbs」をクリックします。

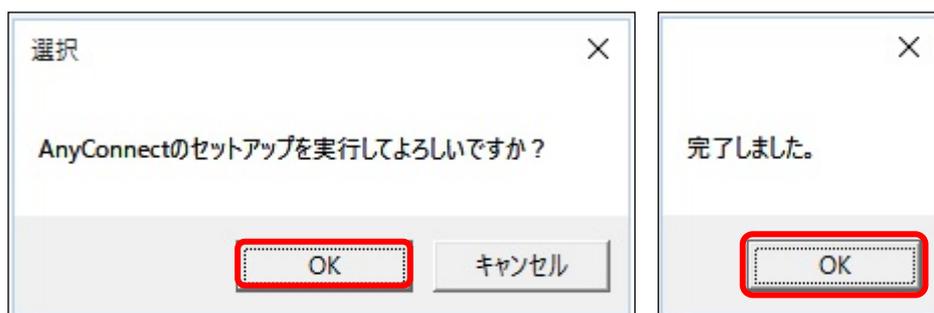


重要

- ユーザプロファイルをインストールする際は、事前に“Cisco AnyuConnect”を終了してください。
- ユーザプロファイルは下記フォルダへインストールされます。
C:¥ProgramData¥Cisco¥Cisco Secure Client¥VPN¥Profile

セットアップの確認画面が表示されます。

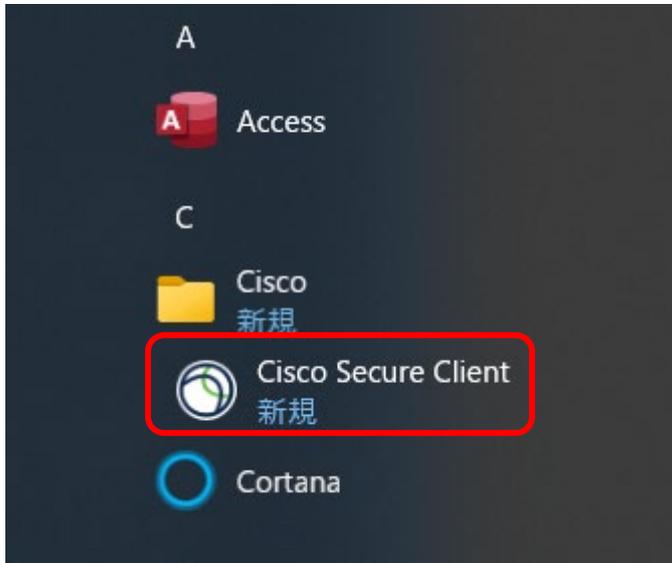
3. 「OK」をクリックします。



セットアップ完了画面が表示されます。

6-3 VPN 接続

1. 「スタート」 > 「すべてのアプリ」 > 「Cisco」 > 「Cisco Secure Client」の順にクリックします。



Cisco AnyConnect ソフトウェアが起動します。

2. 「接続」をクリックします。



認証画面が表示されます。

3. 以下を参考に「Password」を入力し、「OK」をクリックします。

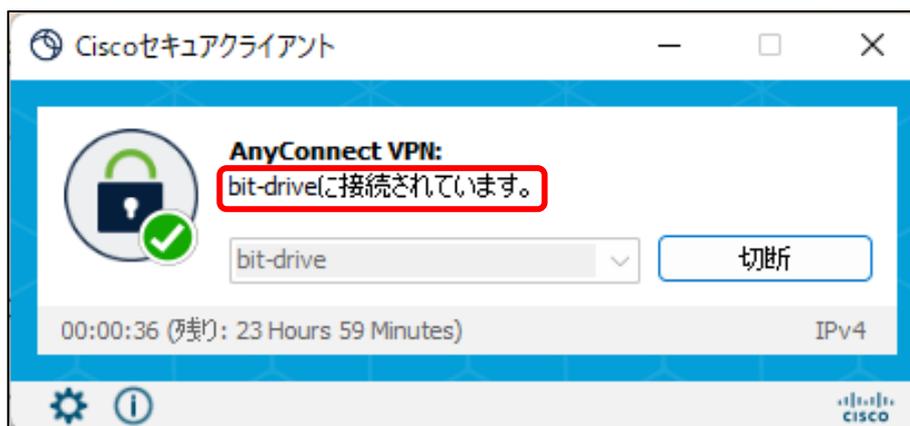
項目	値
Username (入力不要)	【お客さま ID】：【ユーザ名】：【デバイス名】 例：DG00000-AC01:test:win_arm
Password	【ユーザ名】に設定されているパスワード

重要

- ユーザプロファイルが正常に適用されている場合、ユーザ名は自動で表示されます。
- 同一端末で複数ユーザ利用している場合は、前回接続した際の「Username」が自動で表示されます。他者の「Username」の場合、手動で「Username」を修正してください。



4. 接続が完了すると「bit-drive に接続されています。」と表示されます。

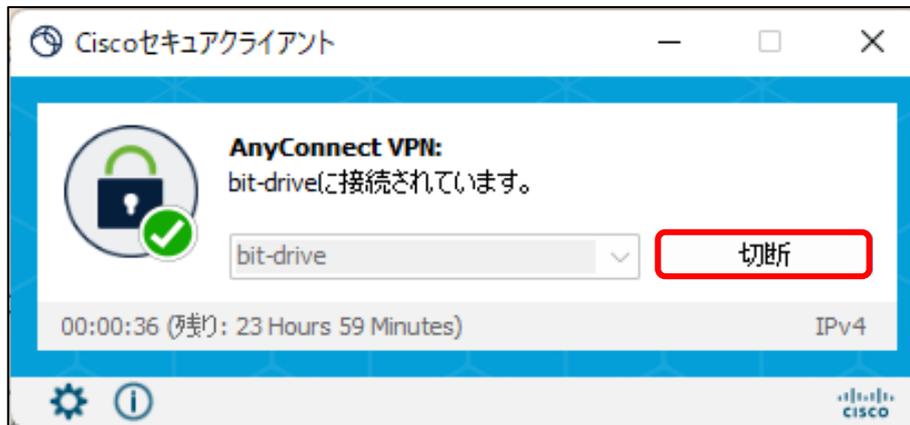


重要

- デバイス ID が事前に登録されていない場合、初回接続時は VPN 接続が確立されません。一度切断し、再度接続しなおしてください。
- デバイス認証にて「無効」が設定されている場合は、デバイス ID の設定は不要です。

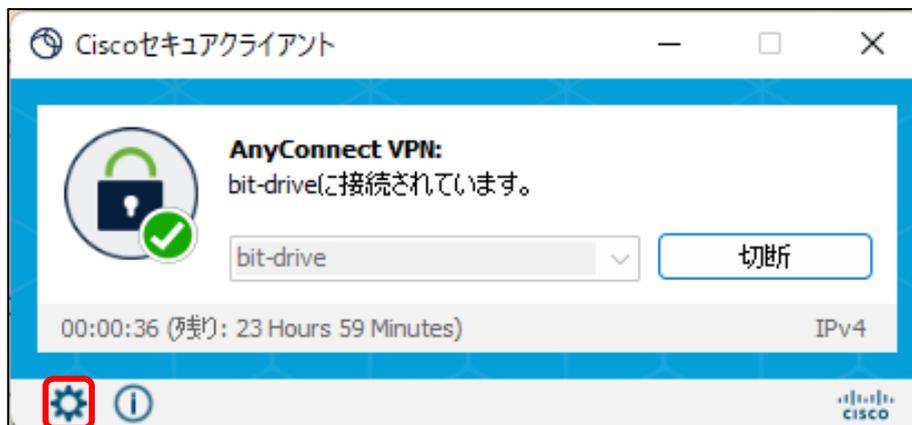
6-4 VPN 切断

1. 「Cisco Secure Client」画面の「切断」をクリックします。



6-5 クライアントログ

1. 画面左下の「」をクリックします。



2. 「メッセージ履歴」タブをクリックすると、クライアントソフトウェアのログを確認することができます。



6-6 クライアントソフトウェアのバージョンアップ

現在インストールされているバージョンより最新であれば、「[6-1 インストール](#)」を実施することで、最新版ソフトウェアをインストールすることができます。

重要

- クライアントソフトウェアのバージョンアップでは、プロファイルのインストールは必要ありません。
- バージョンアップ後、すぐにセキュアリモートアクセスサービスをご利用いただけます。

6-7 アンインストール

コントロールパネルからの操作で、アンインストールすることができます。

1. デスクトップ画面の左下にある検索欄に「コントロールパネル」と入力し検索します。



2. 「プログラムのアンインストール」をクリックします。



3. 「Cisco Secure Client-AnyConnect VPN」を選択し、「アンインストール」をクリックします。



4. 以下の画面が表示され、アンインストールが完了すると自動で閉じますのでしばらくお待ちください。



5. プログラムの一覧から「Cisco Secure Client-AnyConnect VPN」が消えたことを確認し、アンインストール完了です。

6-8 DART ファイル取得

Cisco AnyConnect 接続時、接続できないなどのトラブルが発生した際、切り分けのため本手順により取得した DART ファイルをお送りいただく場合があります。

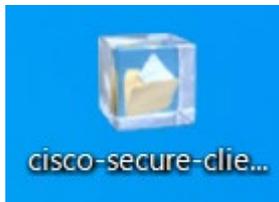
お客さまサポートサイトより事前に“Cisco Anyconnect”クライアントソフトウェアをダウンロードする必要があります。

お客さまサポートサイト：<https://www.bit-drive.ne.jp/support/technical/sra/index.html>

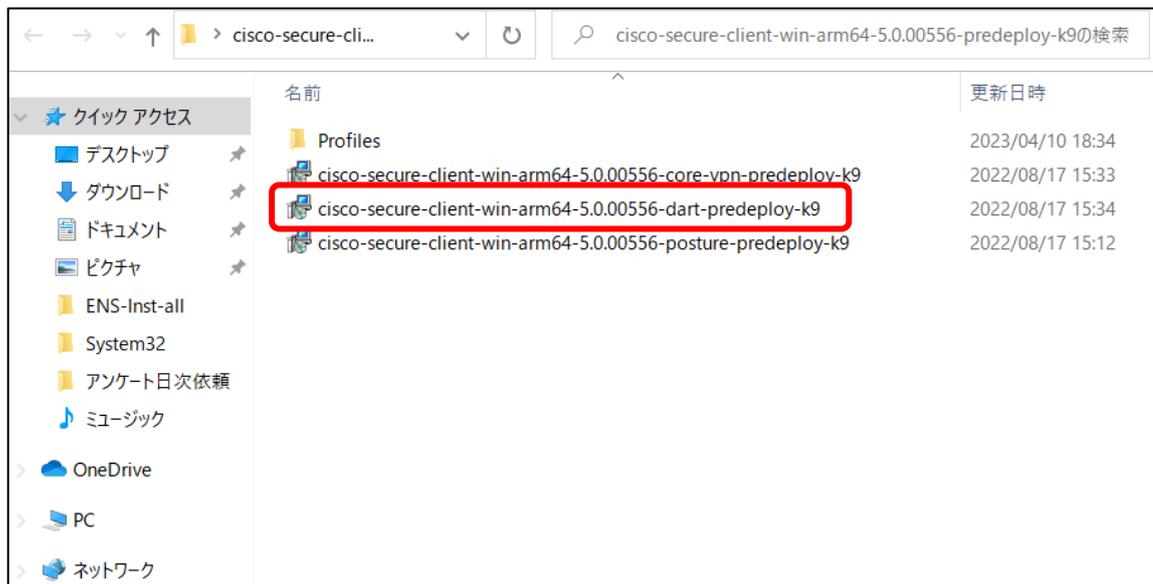
○ソフトウェアダウンロード（バージョン等は随時変更されます）

cisco-secure-client-win-arm64-x.x.xxxxx-predeploy-k9.zip

1. ご利用端末の OS に合った上記ソフトウェア（バージョン等は随時変更されます）をダウンロードし、ダブルクリックして展開します。



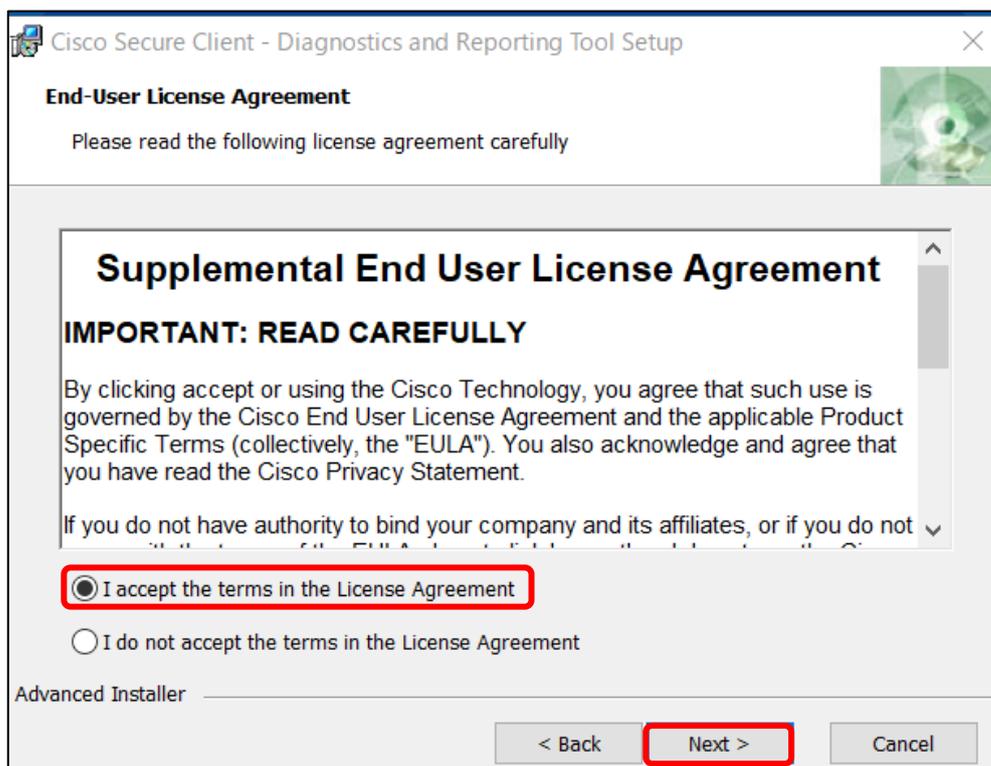
2. 「cisco-secure-client-win-arm64-x.x.xxxxx-dart-predeploy-k9.msi」をダブルクリックして起動します。



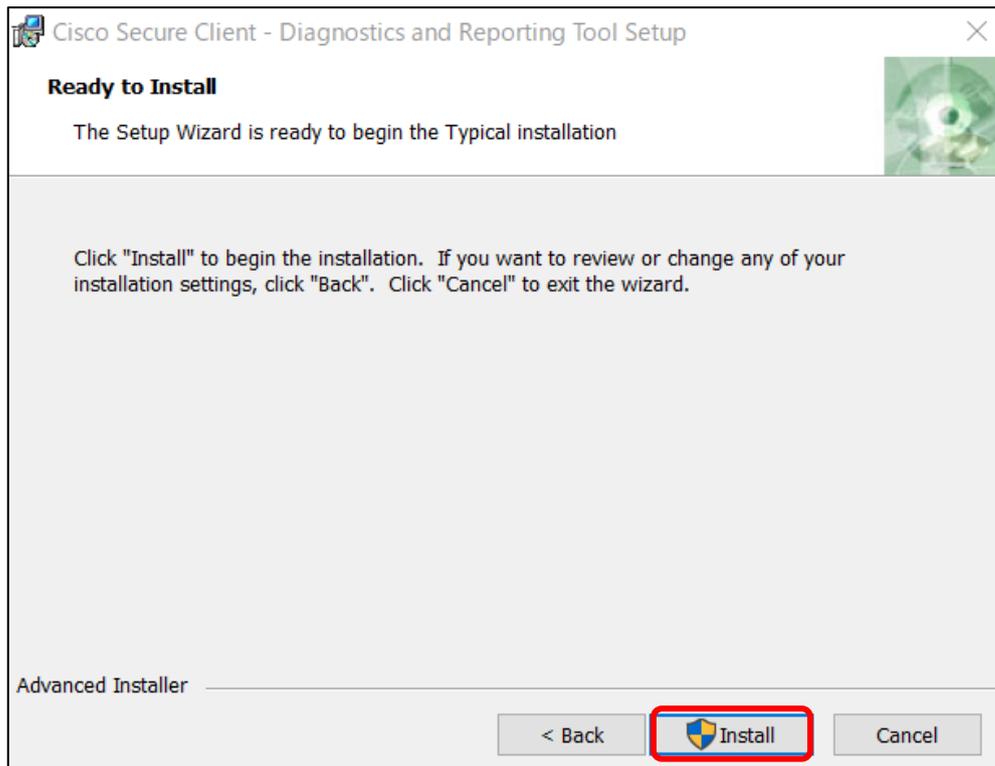
3. 「Next >」をクリックします。



4. 「I accept the terms in the License Agreement」を選択し、「Next >」をクリックします。



5. 「Install」 をクリックします。



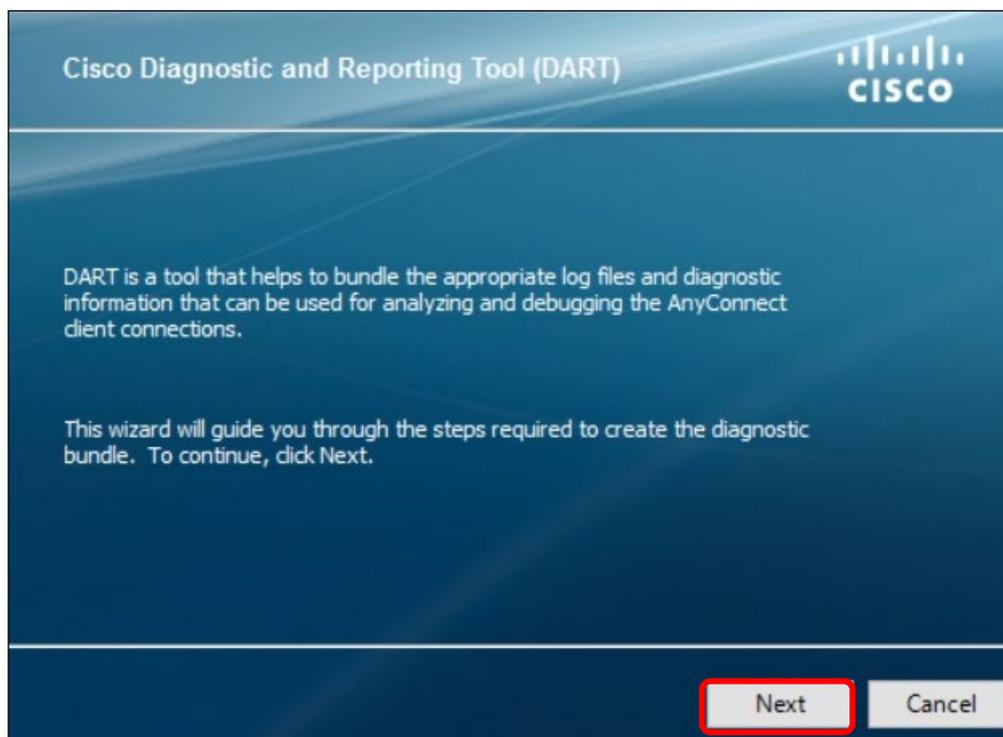
6. 「Finish」 をクリックします。



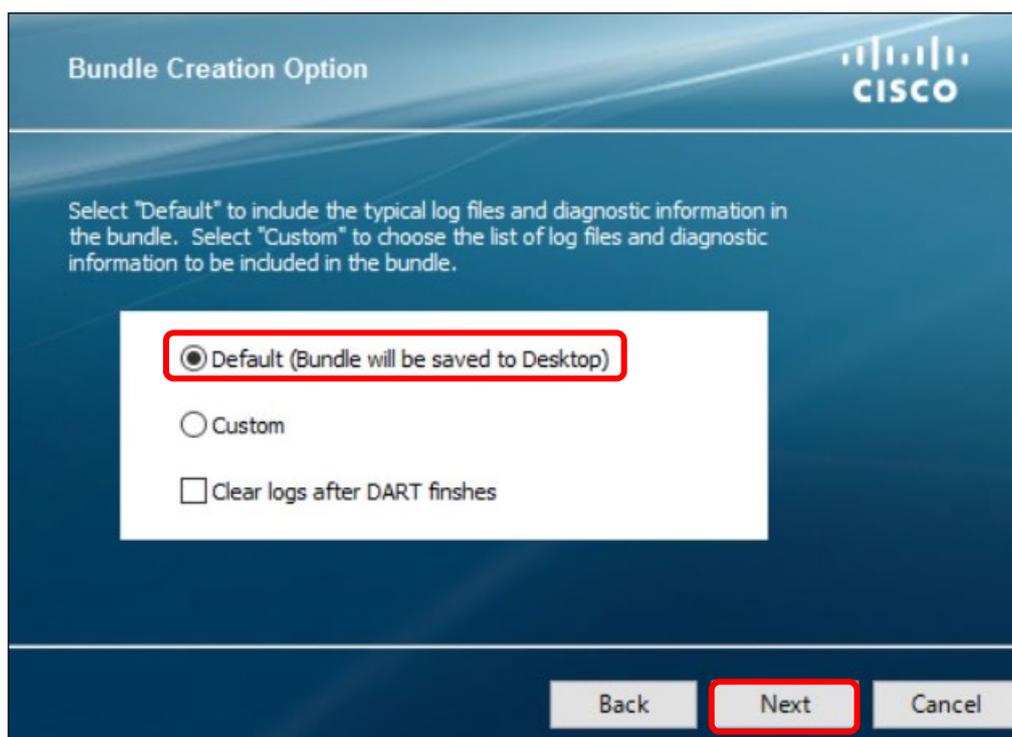
7. 「スタート」 > 「すべてのアプリ」 > 「Cisco」 > 「Cisco Secure Client Diagnostics and Reporting Tool」をクリックします。



8. 「Next」をクリックします。

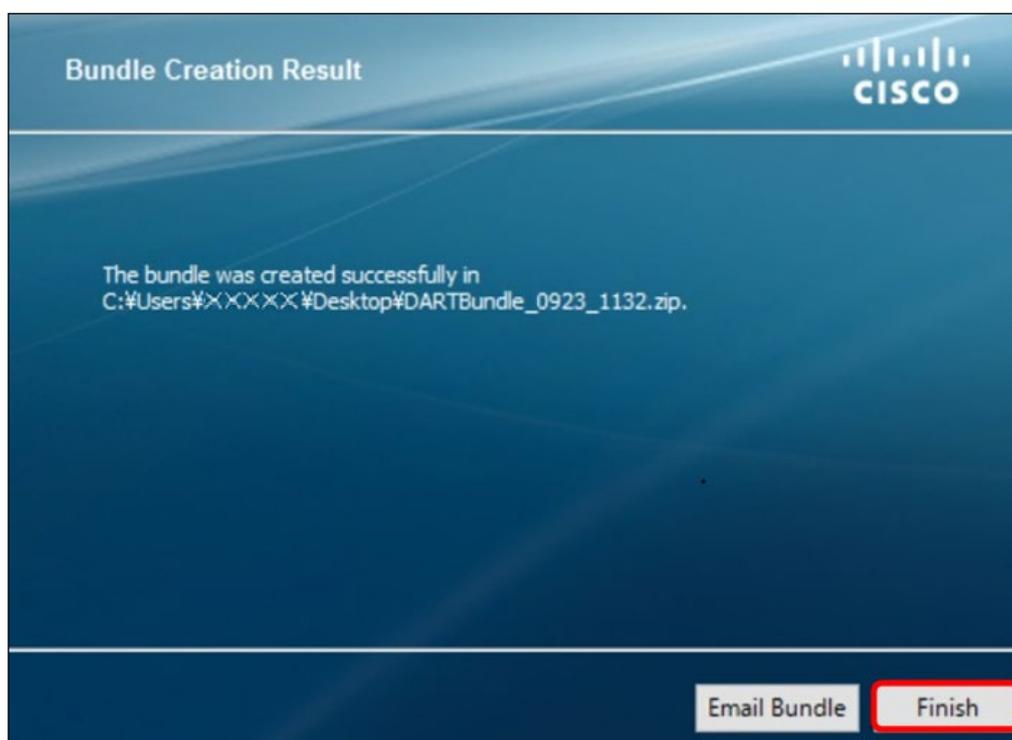


9. 「Default」が選択されていることを確認のうえ、「Next」をクリックします。



数分待機します。

10. 「Finish」をクリックします。



11. デスクトップ上にファイルが作成されます。



以上で、DART ファイル取得は完了です。

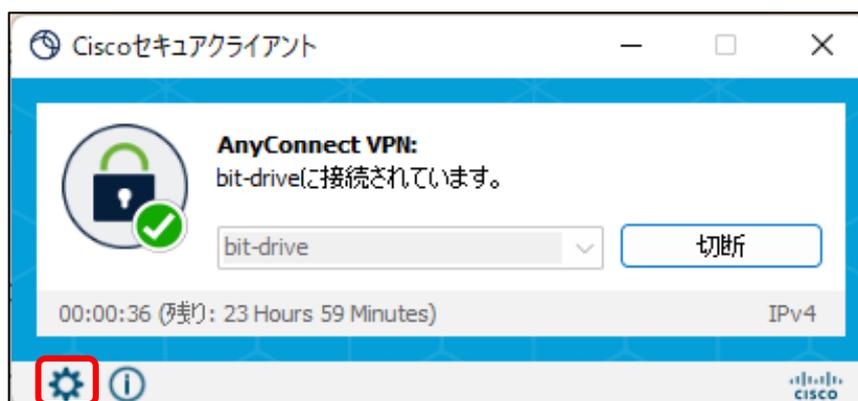
6-9 【参考情報】 ローカルセグメントアクセス

セキュアリモートアクセス Version.1.4.0 以降、ユーザプロファイルのインストール時に以下の設定が自動で適用されます。必要に応じて本手順をご確認ください。

重要

- 本機能をご利用いただくためには、本設定以外に管理者さまの事前準備が必要です。事前準備が完了しているかは、管理者さまへご確認ください。

1. 画面左下の「」をクリックします。



2. 「環境設定」タブをクリックします。
「VPN 使用時にローカル (LAN) アクセスを許可する (構成されている場合)」にチェックを入れます。



7 Mac OS(Mac13)

Mac OSにてセキュアリモートアクセスサービスをご利用いただくには以下の手順で行ってください。

※「[2 ご利用までの流れ](#)」の「ご利用者さま作業」に該当する作業となります。

7-1 インストール

お客さまサポートサイトより事前に“Cisco Anyconnect”クライアントソフトウェアをダウンロードする必要があります。

お客さまサポートサイト：<https://www.bit-drive.ne.jp/support/technical/sra/index.html>

○ソフトウェアダウンロード（バージョン等は随時変更されます）

- ・ cisco-secure-client-macos-x.x.xxxxx-predeploy-k9.dmg

1. 「cisco-secure-client-macos-x.x.xxxxx-predeploy-k9.dmg」（バージョン等は随時変更されます）をダウンロードし、ダブルクリックして起動します。



「cisco-secure-client-macos-x.x.xxxxx-predeploy-k9.dmg」フォルダが開きます。

2. 「cisco secure client.pkg」をダブルクリックします。



「ようこそ Cisco Secure Client インストーラへ」が表示されます。

3. 「続ける」をクリックします。

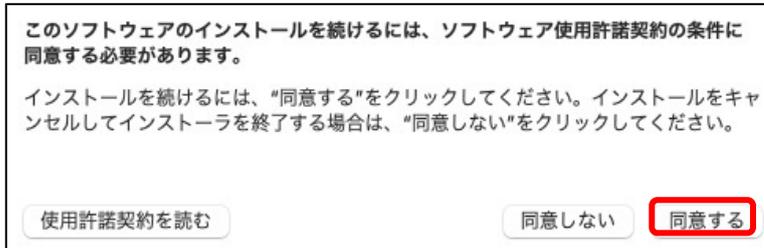


4. 「使用特許契約」を確認し、「続ける」をクリックします。



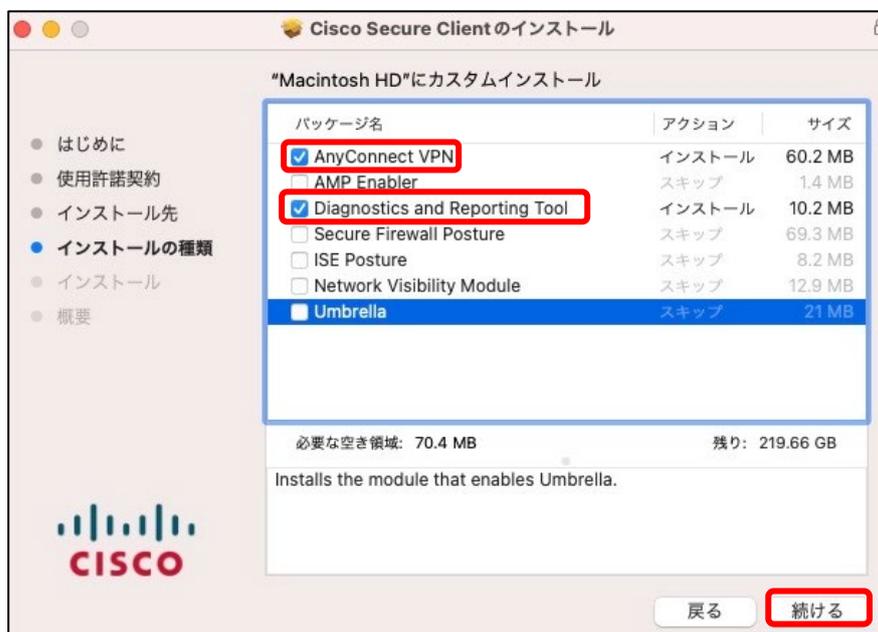
「ソフトウェア使用許諾」の同意画面が表示されます。

5. 「同意する」をクリックします。



6. 下記 2 つを選択し、「続ける」をクリックします。

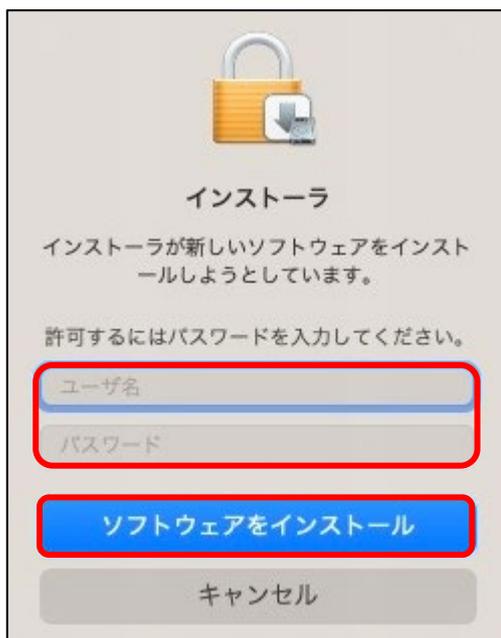
- ・ 「Any Connect VPN」
- ・ 「Diagnostics and Reporting Tool」



7. 「インストール」をクリックします。



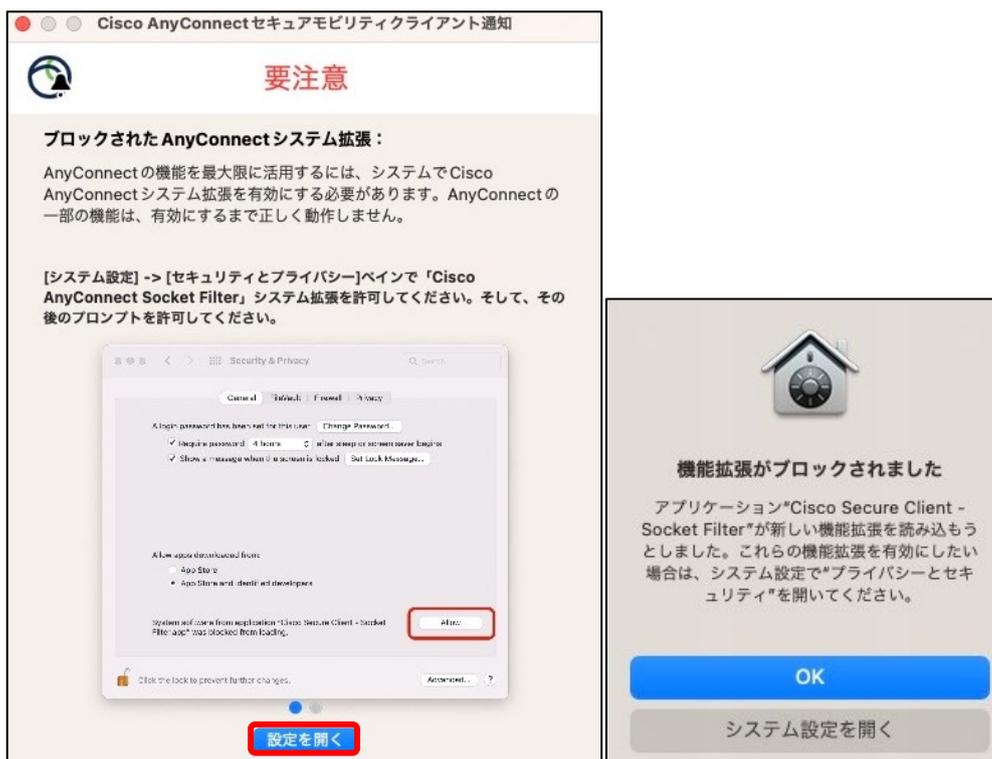
8. 管理者権限を持つユーザ名とパスワードを入力し、「ソフトウェアをインストール」をクリックします。



インストール完了画面が表示されます。

9. 「インストールが完了しました。」と同時に以下が表示されます。
- ・「Cisco AnyConnect セキュアモビリティクライアント通知」
 - ・「機能拡張がブロックされました」

「Cisco AnyConnect セキュアモビリティクライアント通知」の下部「設定を開く」をクリックします。



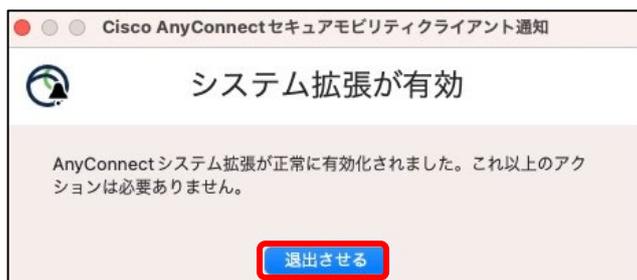
10. プライバシーとセキュリティメニューが開き、画面下にスクロールしてセキュリティにある「App Storeと確認済みの開発元からのアプリケーションを許可」を選択し、「許可」をクリックします。



11. 管理者権限を持つユーザ名とパスワードを入力し、「設定を変更」をクリックします。



12. 「システム拡張が有効」が表示されましたら「退出させる」をクリックします。



13. 「OK」をクリックします。



7-2 ユーザプロファイルのインストール

1. 管理者さまの作業が完了すると、管理者さまで設定した件名でユーザプロファイルダウンロード通知メールが配信されますので、赤枠のリンクにアクセスし、ユーザプロファイルをダウンロードします。

【セキュアリモートアクセス】ユーザプロファイル登録のご案内

以下のURLにアクセスし、ユーザプロファイルをダウンロード後、インストールしてください。

■ユーザプロファイルID : user-0013:device-0013

https://stg.ravpn.bit-drive.ne.jp/download/user_profiles/7wG8-zSdj9wOj8-OPhQBgggnV7igtZPpYM3Jc2MRLdUO

URLの有効期限 : 2021/12/08 15:29:36

ダウンロード回数 : 2回

※本メールに心当たりのない方は管理者にご連絡ください。

重要

- プロファイルダウンロードリンクは、有効期限内かつ、ダウンロード回数内のユーザプロファイルをダウンロードするまでアクセス可能です。
- 有効期限、ダウンロード回数を超過しているもしくは、もう一度ユーザプロファイルをダウンロードする場合は、管理者さまに再度ユーザプロファイルダウンロード通知メール送信を依頼してください。

2. ダウンロードした「anyconnect_setup.app」をダブルクリックします。



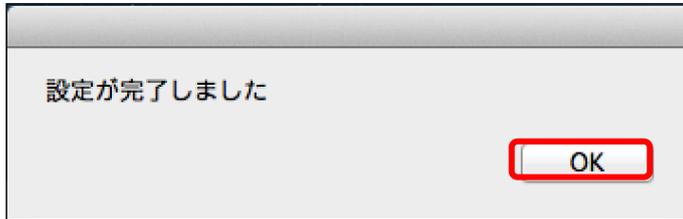
3. 管理者権限を持つユーザとパスワードを入力し、「OK」をクリックします。



「設定が完了しました」というメッセージが表示されます。

重要 ● 管理者権限を持たないユーザではインストールすることができません。

4. 「OK」をクリックします。



7-3 VPN 接続

1. Launchpad から「Cisco Secure Client」を起動します。



2. 「接続」をクリックします。



認証画面が表示されます。

3. 以下を参考に「Username」、「Password」を入力し、「OK」をクリックします。

項目	値
Username	【お客さま ID】：【ユーザ名】：【デバイス名】 例：DG00000-AC01:user01:Mac
Password	【ユーザ名】に設定されているパスワード

重要

- ユーザプロファイルが正常に適用されている場合、ユーザ名は自動で表示されます。
- 同一端末で複数ユーザ利用している場合は、前回接続した際の「Username」が自動で表示されます。他者の「Username」の場合、手動で「Username」を修正してください。



4. VPN 接続が確立されている場合は、Dock に以下のようなアイコンが表示されます。


重要

- デバイス ID が事前に登録されていない場合、初回接続時は VPN 接続が確立されません。一度切断し、再度接続しなおしてください。
- デバイス認証にて「無効」が設定されている場合は、デバイス ID の設定は不要です。

7-4 VPN 切断

1. 「切断」をクリックします。



7-5 クライアントログ

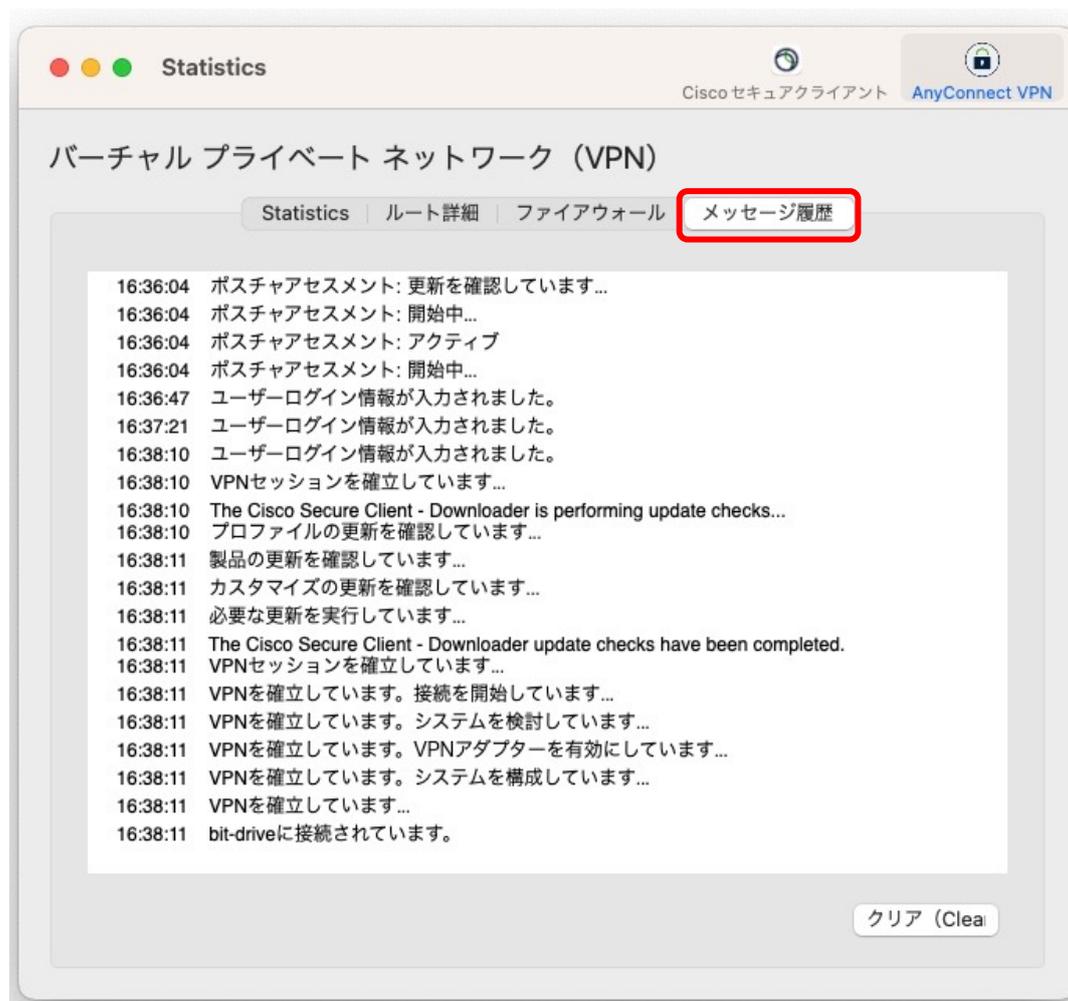
1. 画面左下の「」をクリックします。



2. 「AnyConnect VPN」をクリックします。



「メッセージ履歴」タブをクリックすると、クライアントソフトウェアのログを確認することができます。



7-6 クライアントソフトウェアのバージョンアップ

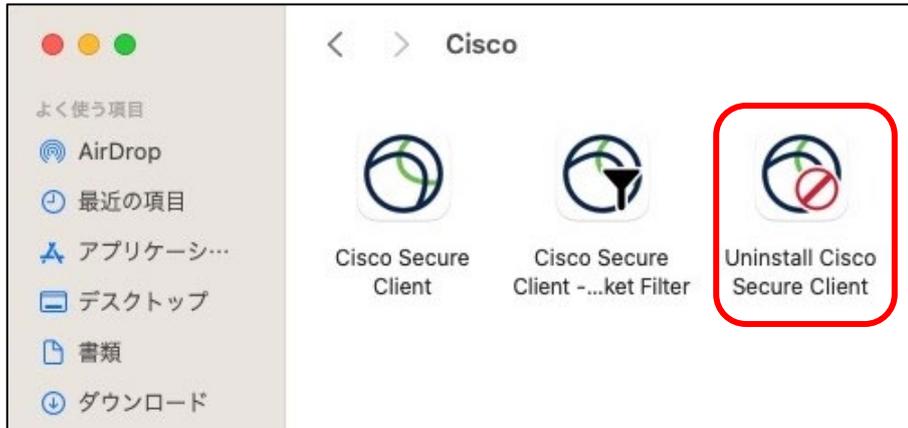
現在インストールされているバージョンより最新であれば、「[7-1 インストール](#)」を実施することで、最新版ソフトウェアをインストールすることができます。

重要

- クライアントソフトウェアのバージョンアップでは、プロファイルのインストールは必要ありません。
- バージョンアップ後、すぐにセキュアリモートアクセスサービスをご利用いただけます。

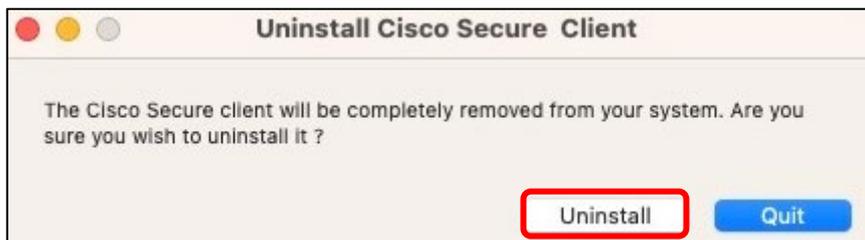
7-7 アンインストール

1. Finder より「アプリケーション」 > 「Cisco」 > 「Uninstall Cisco Secure Client」の順にクリックします。



「Uninstall Cisco Secure Client」画面が表示されます。

2. 「Uninstall」をクリックします。



管理者許可画面が表示されます。

3. 管理者権限を持つユーザとパスワードを入力し、「OK」をクリックします。



重要

- 管理者権限を持たないユーザではアンインストールすることはできません。

4. 以下の画面が表示されるとアンインストールは完了です。

「Quit」をクリックし、ウィンドウを閉じます。



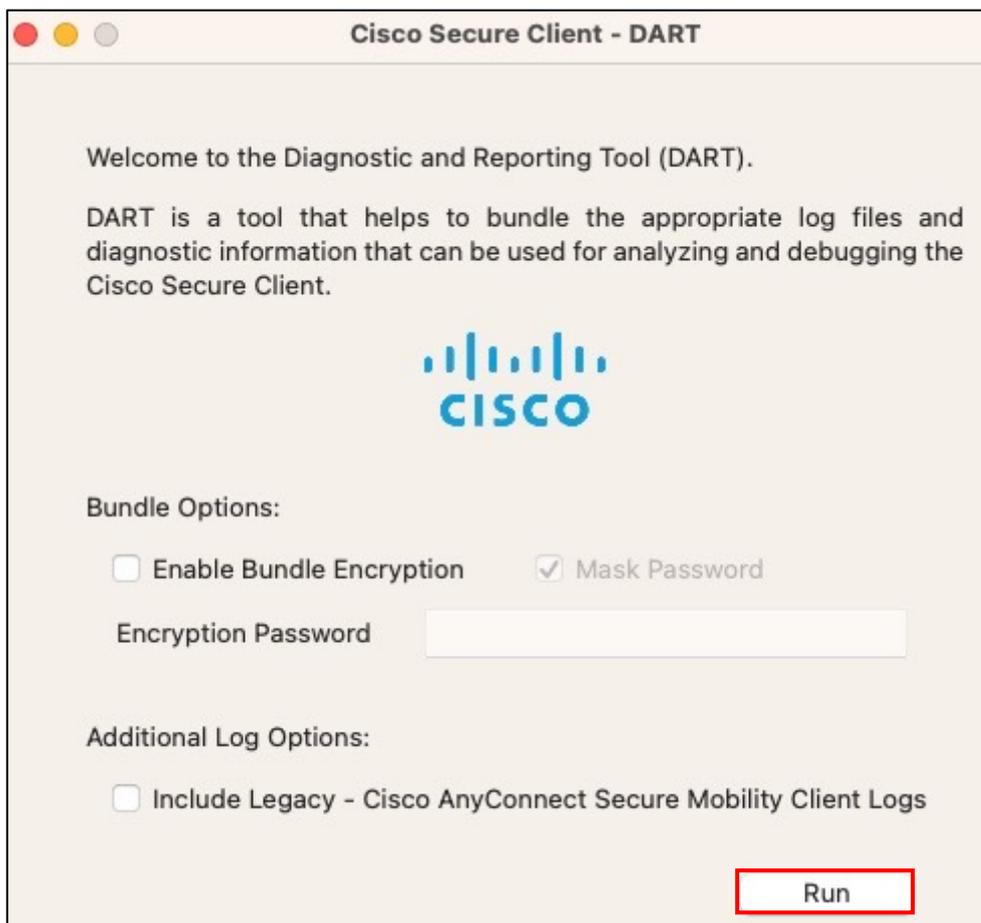
7-8 DART ファイル取得

Cisco AnyConnect 接続時、接続できないなどのトラブルが発生した際、切り分けのため本手順により取得した DART ファイルをお送りいただく場合があります。

1. Launchpad から「Cisco Secure Client - DART」を起動します。



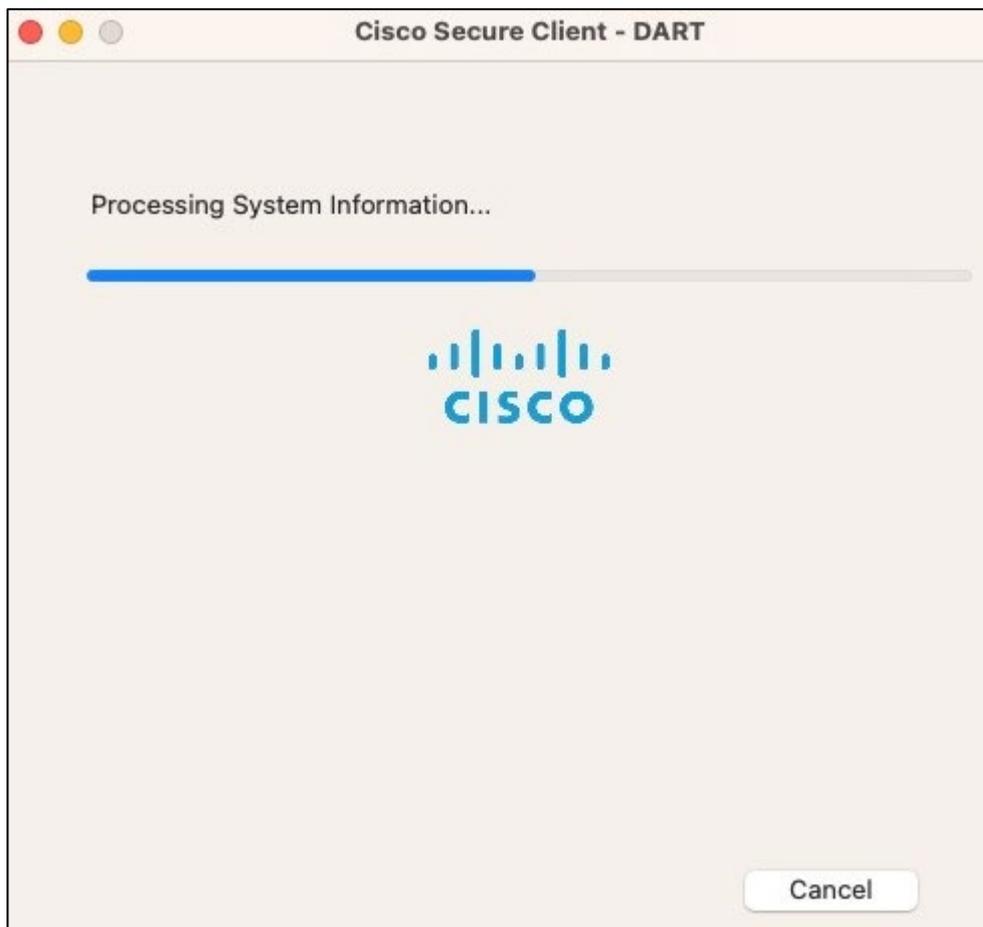
2. 「Enable Bundle Encryption」にチェックが入っていないことを確認のうえ、「Run」をクリックします。



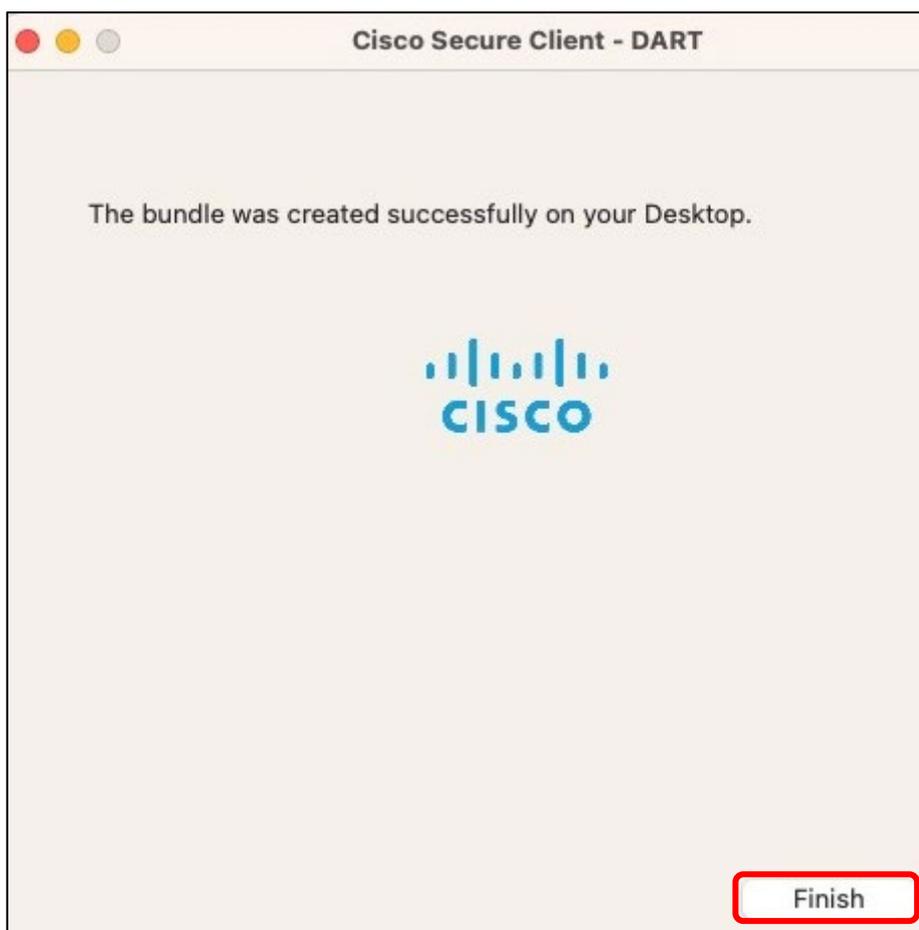
3. 管理者権限を持つユーザとパスワードを入力し、「ヘルパーをインストール」をクリックします。



4. 以下の画面が表示されますのでしばらくお待ちください。



5. 「Finish」 をクリックします。



6. デスクトップ上にファイルが作成されます。



以上で、DART ファイル取得は完了です。

7-9 【参考情報】 ローカルセグメントアクセス

セキュアリモートアクセス Version.1.4.0 以降、ユーザプロファイルのインストール時に以下の設定が自動で適用されます。必要に応じて本手順をご確認ください。

重要

- 本機能をご利用いただくためには、本設定以外に管理者さまの事前準備が必要です。事前準備が完了しているかは、管理者さまへご確認ください。

1. 画面左下の「」をクリックします。



2. 「VPN 使用時にローカル(LAN)アクセスを許可する (構成されている場合)」にチェックを入れます。



3. 「×」をクリックし、ウィンドウを閉じます。

重要

- 設定を反映させるには、VPN 接続を一度切断し、再接続しなおす必要があります。

7-10 【参考情報】 シリアルナンバーの確認

Mac OS 端末では、シリアルナンバーをシリアル ID として使用します。

管理者さまからシリアル ID (シリアルナンバー) の確認を求められた場合、以下の手順にて確認できます。

1. Apple メニューから、「この Mac について」をクリックします。



2. 「シリアル番号」欄がシリアル ID となります。



8 Mac OS (Mac11)

Mac OSにてセキュアリモートアクセスサービスをご利用いただくには以下の手順で行ってください。

※「[2 ご利用までの流れ](#)」の「ご利用者さま作業」に該当する作業となります。

8-1 インストール

お客さまサポートサイトより事前に“Cisco Anyconnect”クライアントソフトウェアをダウンロードする必要があります。

お客さまサポートサイト：<https://www.bit-drive.ne.jp/support/technical/sra/index.html>

○ソフトウェアダウンロード（バージョン等は随時変更されます）

・ cisco-secure-client-macos-x.x.xxxxx-predeploy-k9.dmg

1. 「cisco-secure-client-macos-x.x.xxxxx-predeploy-k9.dmg」（バージョン等は随時変更されます）をダウンロードし、ダブルクリックして起動します。



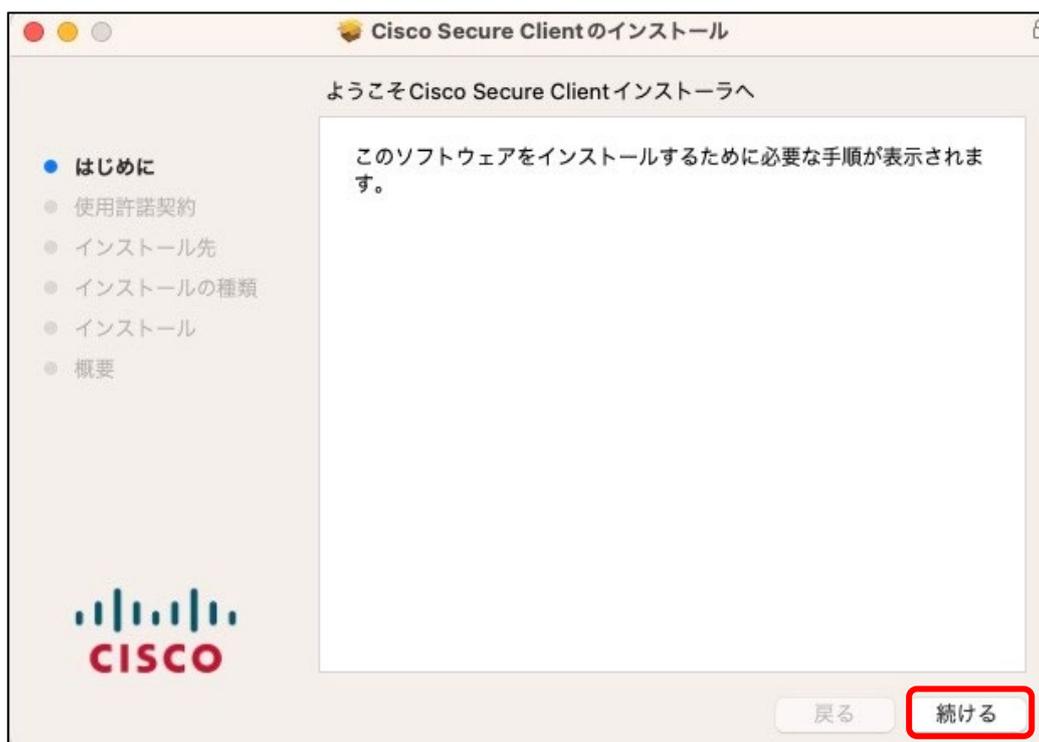
「cisco-secure-client-macos-x.x.xxxxx-predeploy-k9.dmg」フォルダが開きます。

2. 「cisco secure client.pkg」をダブルクリックします。



「ようこそ Cisco Secure Client インストーラへ」が表示されます。

3. 「続ける」をクリックします。

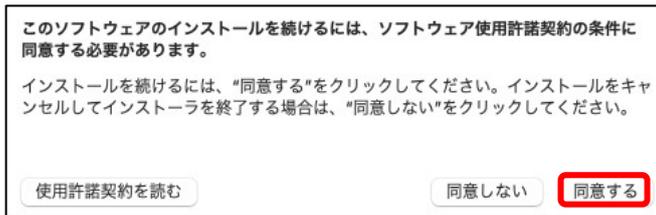


4. 「使用特許契約」を確認し、「続ける」をクリックします。



「ソフトウェア使用許諾」の同意画面が表示されます。

5. 「同意する」をクリックします。



6. 下記 2 つを選択し、「続ける」をクリックします。

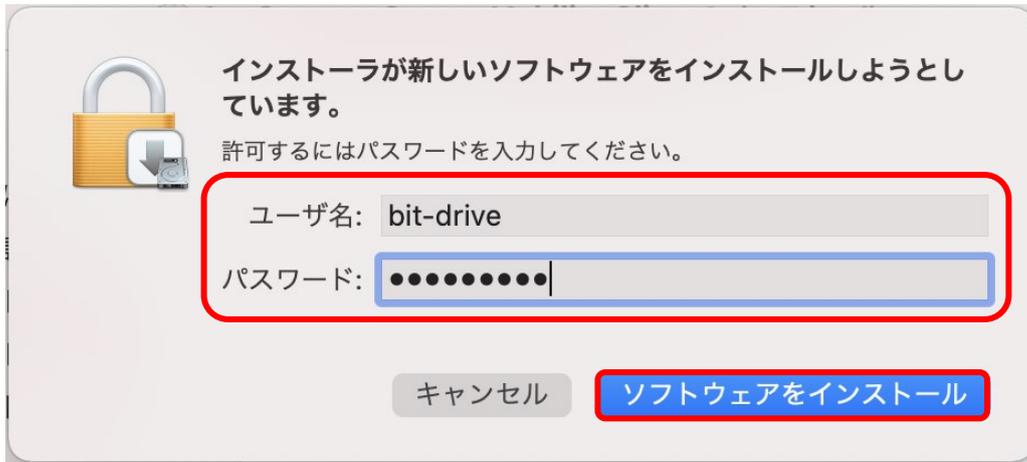
- ・ 「Any Connect VPN」
- ・ 「Diagnostics and Reporting Tool」



7. 「インストール」をクリックします。

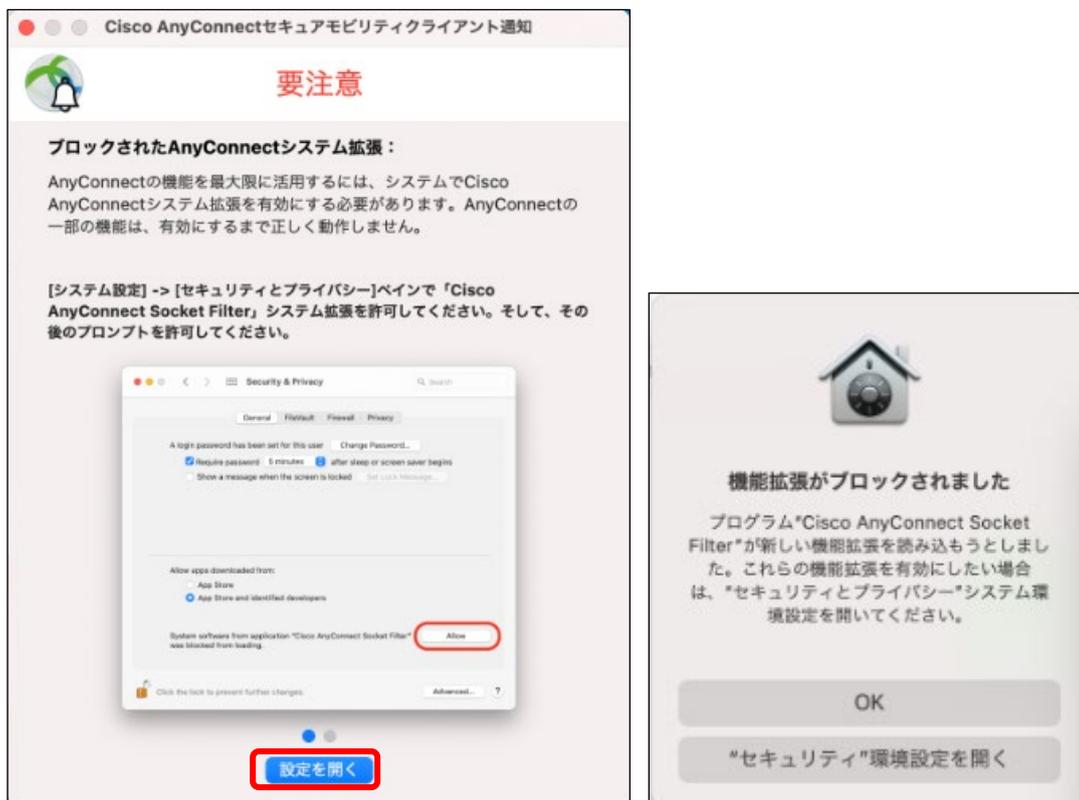


8. 管理者権限を持つユーザ名とパスワードを入力し、「ソフトウェアをインストール」をクリックします。



インストール完了画面が表示されます。

9. 「インストールが完了しました。」と同時に以下が表示されます。
- ・「Cisco AnyConnect セキュアモビリティクライアント通知」
 - ・「機能拡張がブロックされました」

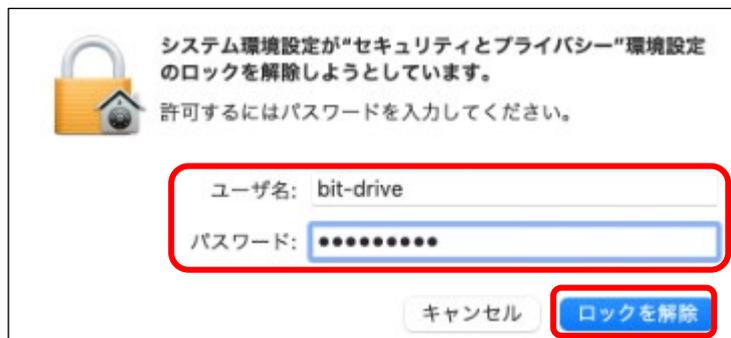


左画像「ブロックされた AnyConnect システム拡張」から「設定を開く」をクリックします。

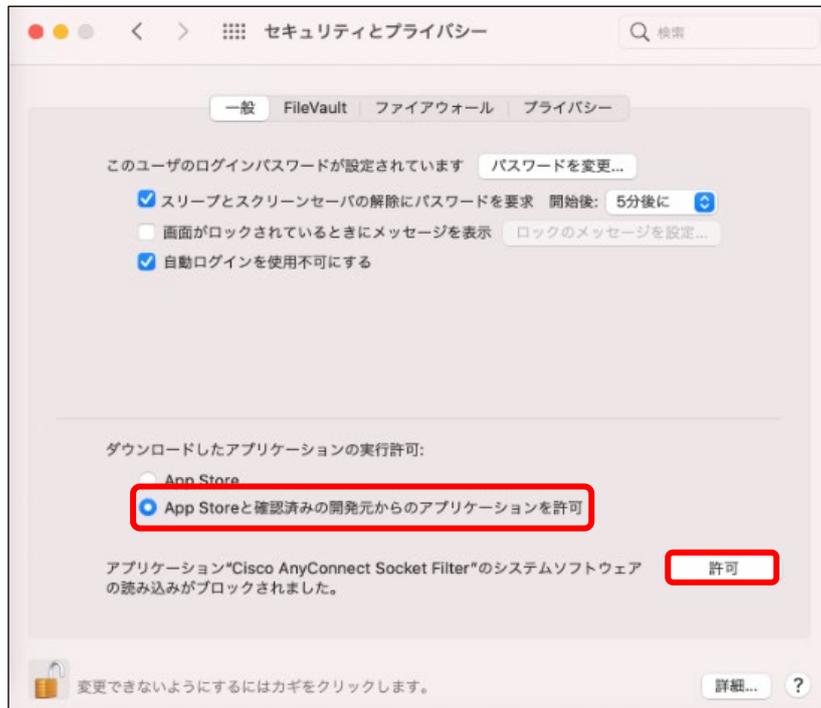
10. 「一般」タブから「設定変更するにはカギをクリックします。」をクリックします。



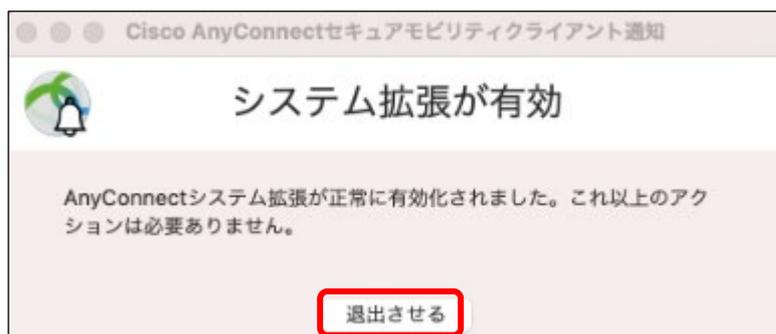
11. 管理者権限を持つユーザ名とパスワードを入力し、「ロックを解除」をクリックします。



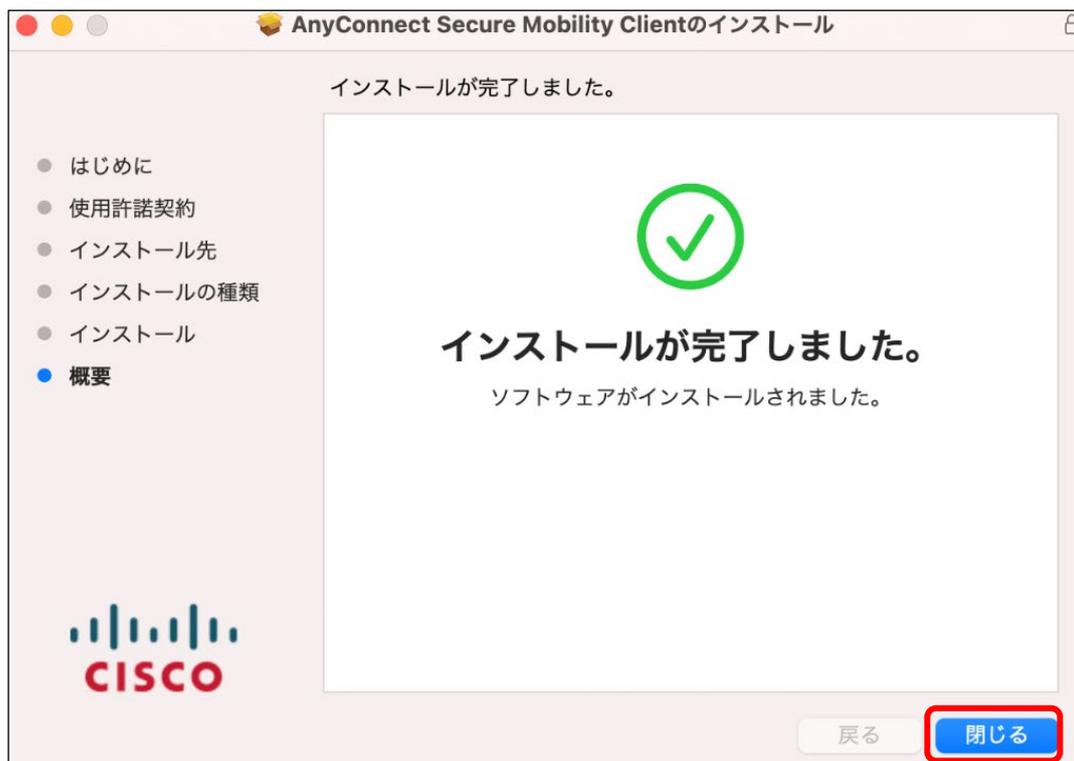
12. 「App Store と確認済みの開発元からのアプリケーションを許可」を選択し、「許可」をクリックします。



13. 「退出させる」をクリックします。



14. 「閉じる」をクリックします。



8-2 ユーザプロファイルのインストール

1. 管理者さまの作業が完了すると、管理者さまで設定した件名でユーザプロファイルダウンロード通知メールが配信されますので、赤枠のリンクにアクセスし、ユーザプロファイルをダウンロードします。

以下のURLにアクセスし、ユーザプロファイルをダウンロード後、インストールしてください。

■ユーザプロファイルID : user01:Mac

https://stg.ravpn.bit-drive.ne.jp/download/user_profiles/KHx0qVgc3-lAjWIaPKNTfbkcEfrsWdHWklkzmp22jIYM

URLの有効期限 : 2018/01/01 00:00:00

※本メールに心当たりのない方は管理者にご連絡ください。

重要

- プロファイルダウンロードリンクは、有効期限内かつ、ダウンロード回数内のユーザプロファイルをダウンロードするまでアクセス可能です。
- 有効期限、ダウンロード回数を超えているもしくは、もう一度ユーザプロファイルをダウンロードする場合は、管理者さまに再度ユーザプロファイルダウンロード通知メール送信を依頼してください。

2. ダウンロードした「anyconnect_setup.app」をダブルクリックします。



3. 管理者権限を持つユーザとパスワードを入力し、「OK」をクリックします。

 anyconnect_setup-9が変更を加えようとしています。

許可するにはパスワードを入力してください。

ユーザ名: bit-drive

パスワード: ●●●●●●●●

キャンセル OK

「設定が完了しました」というメッセージが表示されます。

重要

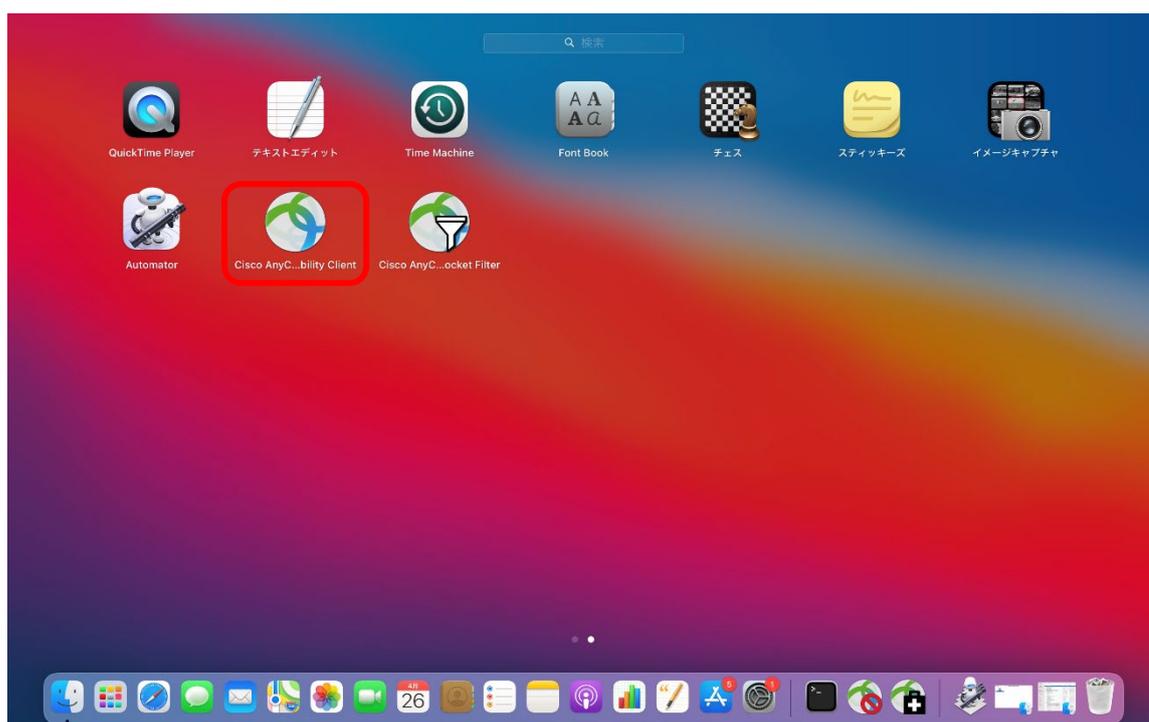
- 管理者権限を持たないユーザではインストールすることができません。

4. 「OK」をクリックします。

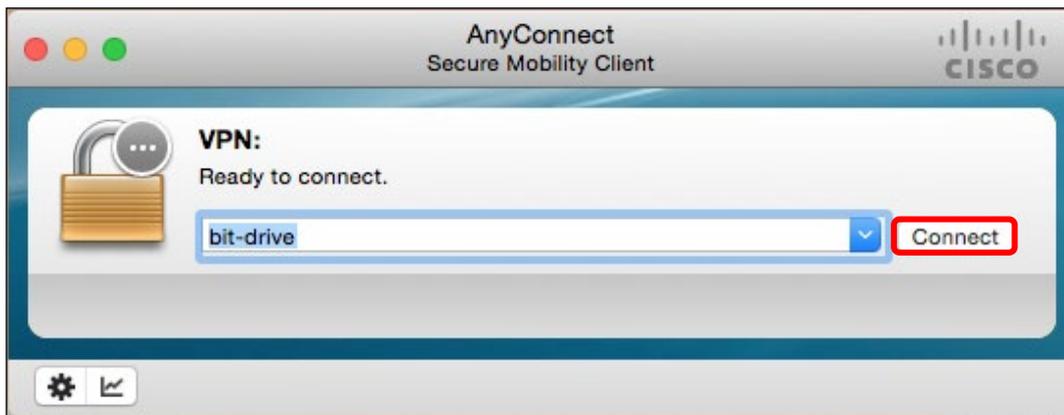


8-3 VPN 接続

1. Launchpad から「Cisco AnyConnect Secure Mobility Client」を起動します。



2. 「Connect」 をクリックします。



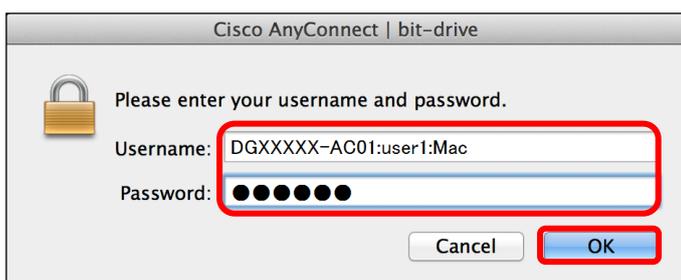
認証画面が表示されます。

3. 以下を参考に「Username」、「Password」を入力し、「OK」をクリックします。

項目	値
Username	【お客さま ID】：【ユーザ名】：【デバイス名】 例：DG00000-AC01:user01:Mac
Password	【ユーザ名】 に設定されているパスワード

重要

- ユーザプロファイルが正常に適用されている場合、ユーザ名は自動で表示されます。
- 同一端末で複数ユーザ利用している場合は、前回接続した際の「Username」が自動で表示されます。他者の「Username」の場合、手動で「Username」を修正してください。



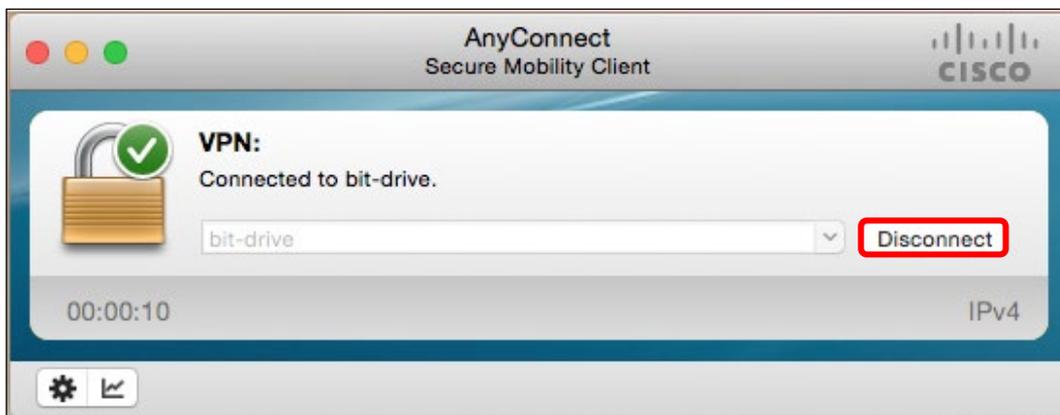
4. VPN 接続が確立されている場合は、Dock に以下のようなアイコンが表示されます。


重要

- デバイス ID が事前に登録されていない場合、初回接続時は VPN 接続が確立されません。一度切断し、再度接続しなおしてください。
- デバイス認証にて「無効」が設定されている場合は、デバイス ID の設定は不要です。

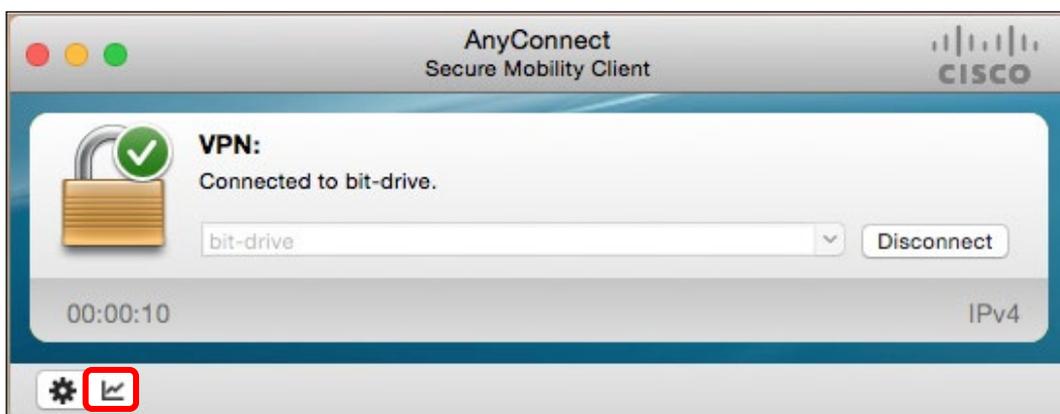
8-4 VPN 切断

1. 「Disconnect」をクリックします。

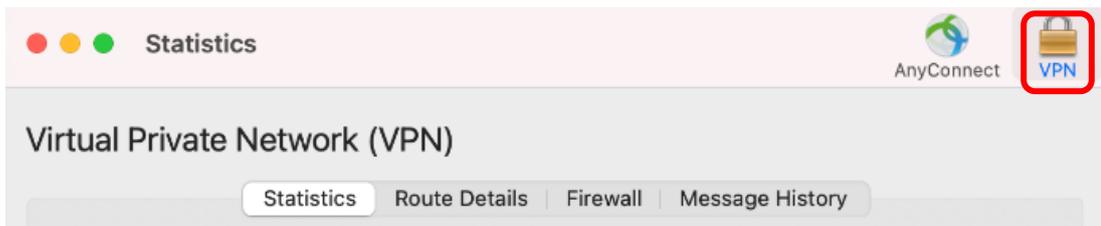


8-5 クライアントログ

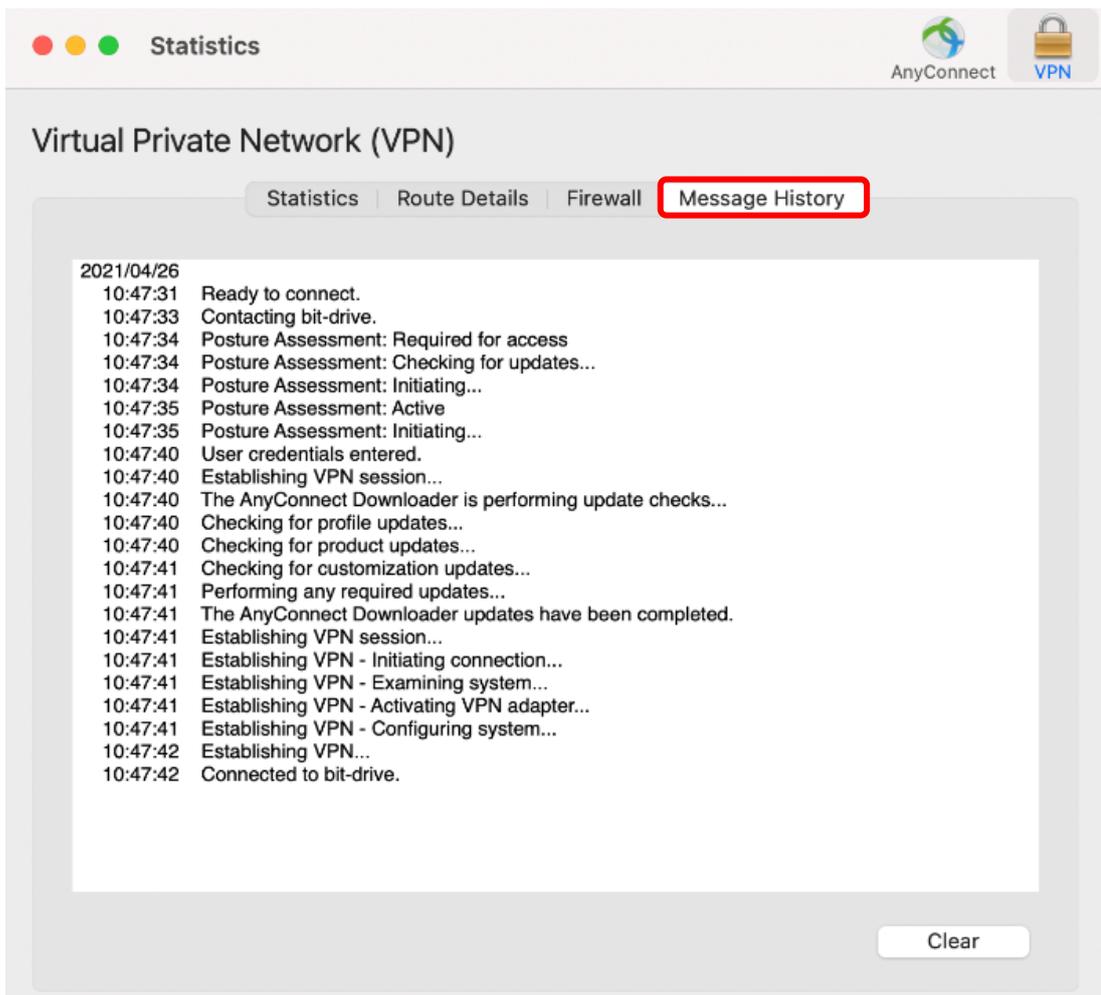
1. 画面左下の「」をクリックします。



2. 「VPN」をクリックします。



「Message History」タブをクリックすると、クライアントソフトウェアのログを確認することができます。



8-6 クライアントソフトウェアのバージョンアップ

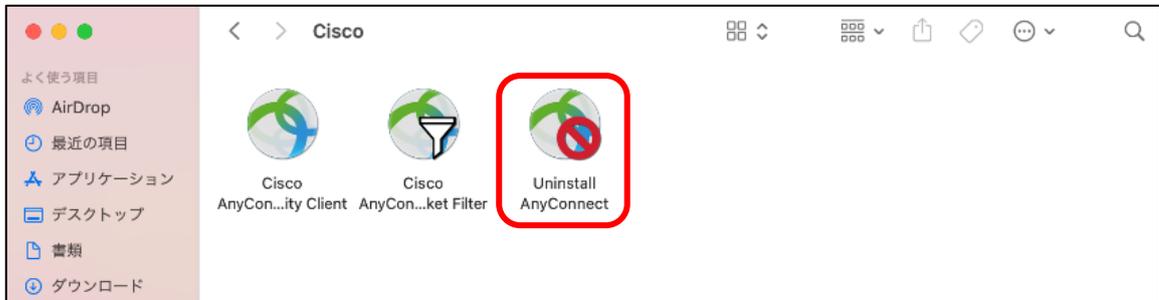
現在インストールされているバージョンより最新であれば、「[8-1 インストール](#)」を実施することで、最新版ソフトウェアをインストールすることができます。

重要

- クライアントソフトウェアのバージョンアップでは、プロファイルのインストールは必要ありません。
- バージョンアップ後、すぐにセキュアリモートアクセスサービスをご利用いただけます。

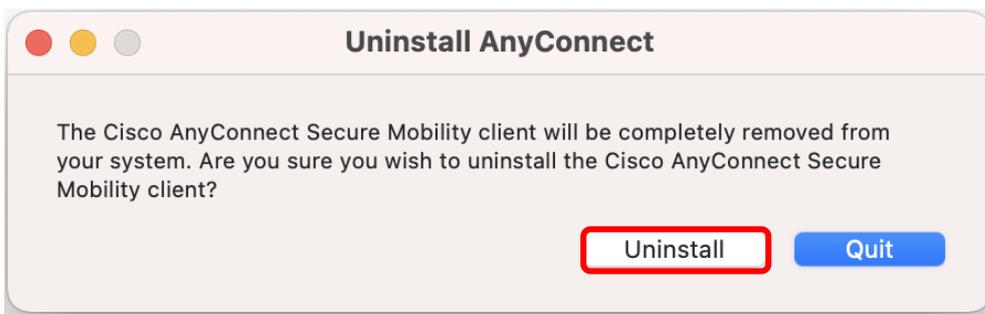
8-7 アンインストール

1. Finder より「アプリケーション」 > 「Cisco」 > 「Uninstall AnyConnect」の順にクリックします。



「Uninstall AnyConnect」画面が表示されます。

2. 「Uninstall」をクリックします。



管理者許可画面が表示されます。

3. 管理者権限を持つユーザとパスワードを入力し、「OK」をクリックします。



重要

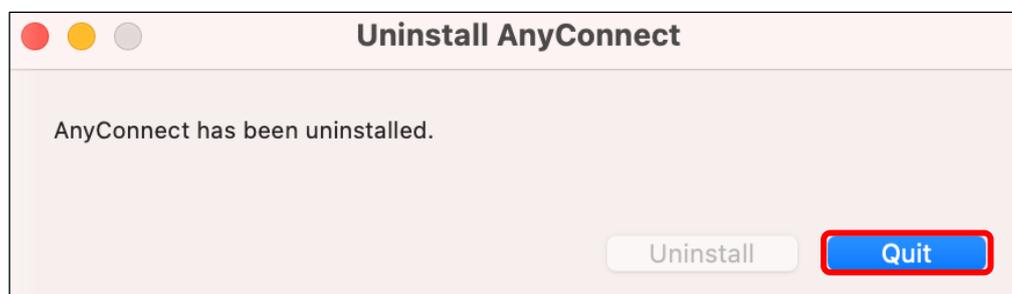
- 管理者権限を持たないユーザではアンインストールすることはできません。


重要

- Intel 製 CPU が搭載されている端末をご利用の場合、上記画面が表示されません。管理者権限を持つユーザとパスワードを入力し、「OK」をクリックします。

4. 以下の画面が表示されるとアンインストールは完了です。

「Quit」をクリックし、ウィンドウを閉じます。

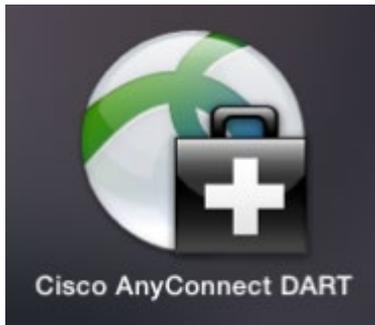


8-8 DART ファイル取得

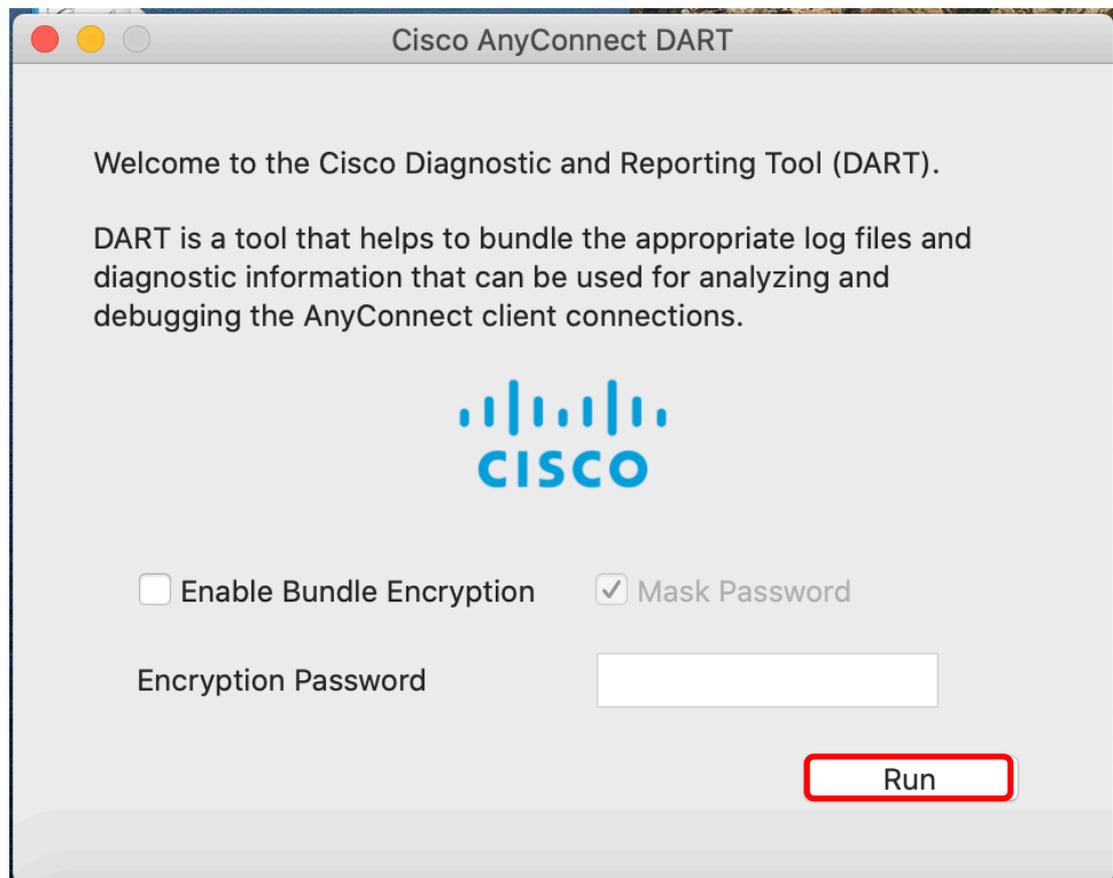
Cisco AnyConnect 接続時、接続できないなどのトラブルが発生した際、切り分けのため本手順により取得した DART ファイルをお送りいただく場合があります。

お客さまサポートサイトより事前に“Cisco Anyconnect”クライアントソフトウェアをダウンロードする必要があります。

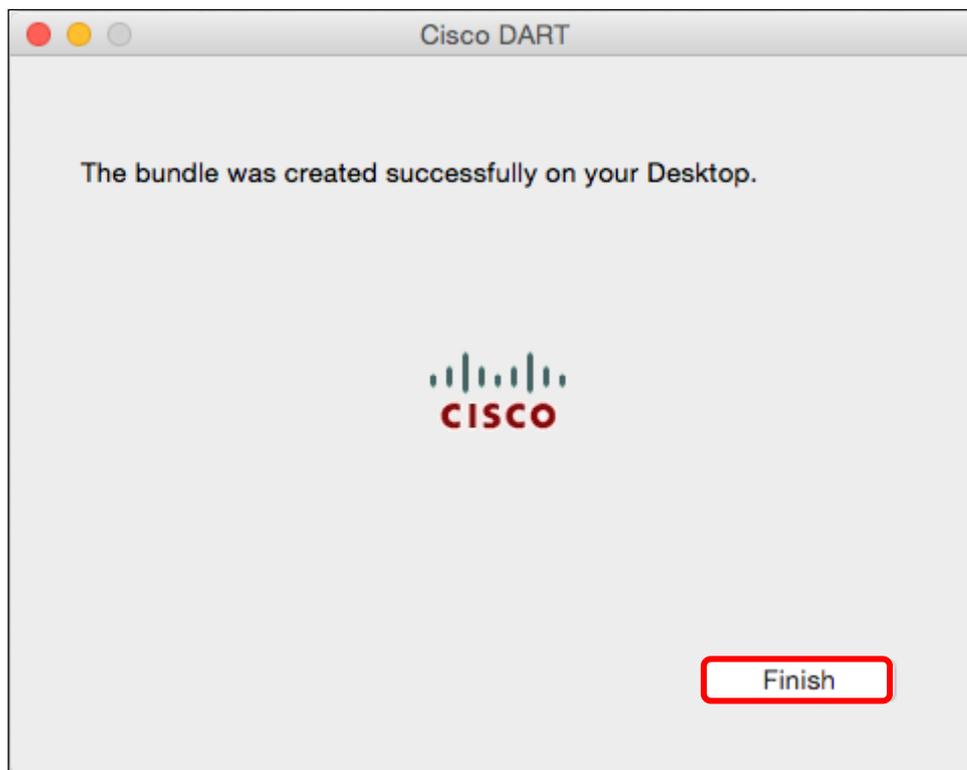
1. Launchpad から「Cisco AnyConnect DART」を起動します。



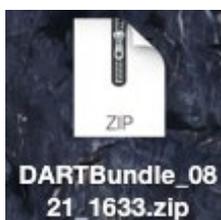
2. 「Enable Bundle Encryption」にチェックが入っていないことを確認のうえ、「Run」をクリックします。



3. 「Finish」 をクリックします。



4. デスクトップ上にファイルが作成されます。



以上で、DART ファイル取得は完了です。

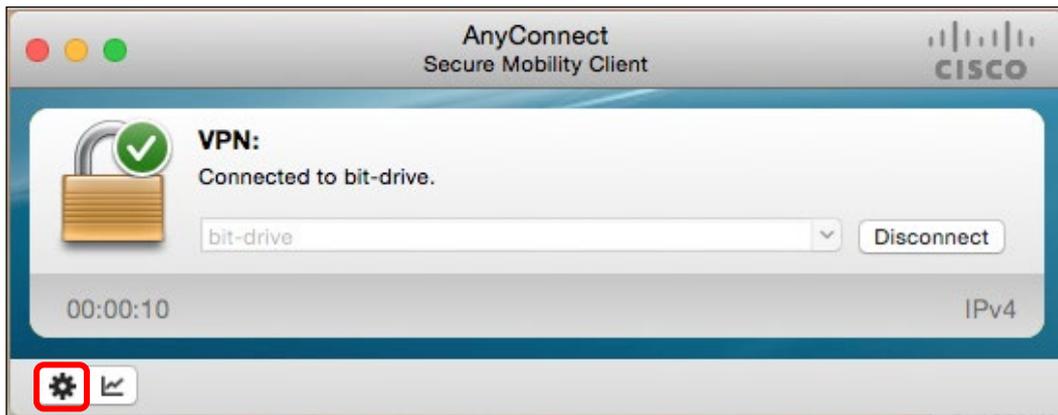
8-9 【参考情報】 ローカルセグメントアクセス

セキュアリモートアクセス Version.1.4.0 以降、ユーザプロファイルのインストール時に以下の設定が自動で適用されます。必要に応じて本手順をご確認ください。

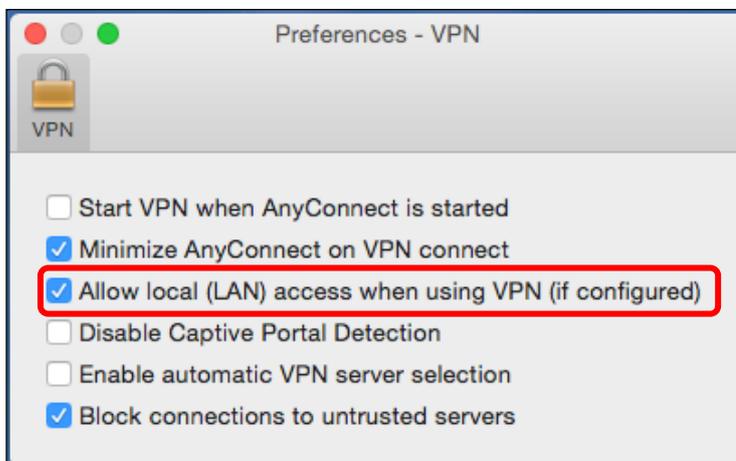
重要

- 本機能をご利用いただくためには、本設定以外に管理者さまの事前準備が必要です。事前準備が完了しているかは、管理者さまへご確認ください。

1. 画面左下の「」をクリックします。



2. 「Allow local(LAN) access when using VPN(if configured)」にチェックを入れます。



3. 「×」をクリックし、ウィンドウを閉じます。

重要

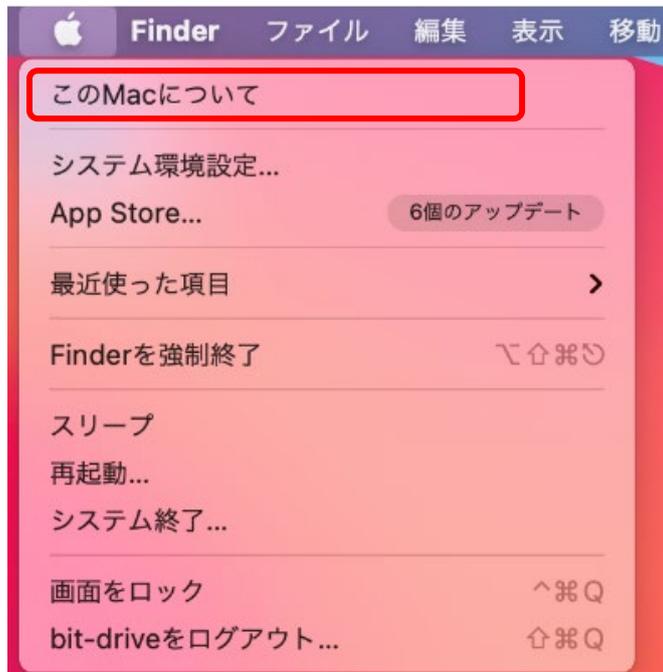
- 設定を反映させるには、VPN 接続を一度切断し、再接続しなおす必要があります。

8-10 【参考情報】シリアルナンバーの確認

Mac OS 端末では、シリアルナンバーをシリアル ID として使用します。

管理者さまからシリアル ID (シリアルナンバー) の確認を求められた場合、以下の手順にて確認できます。

1. Apple メニューから、「この Mac について」をクリックします。



2. 「シリアル番号」欄がシリアル ID となります。



9 Android OS

Android OSにてセキュアリモートアクセスサービスをご利用いただくには以下の手順で行ってください。

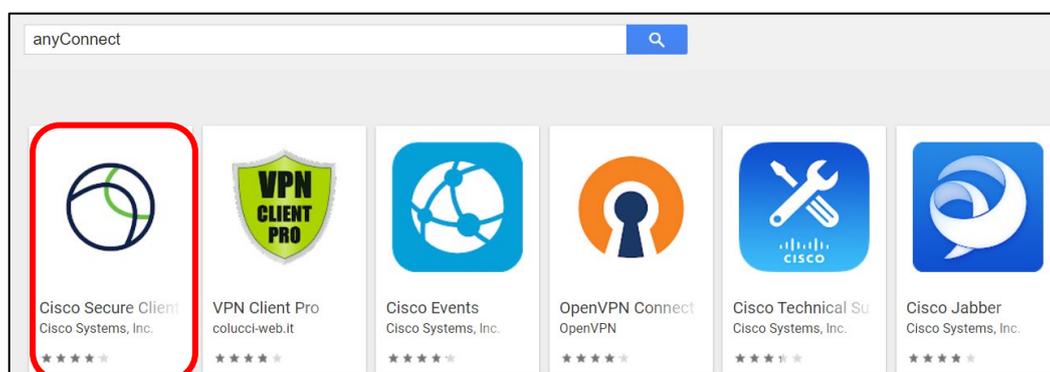
※「[2 ご利用までの流れ](#)」の「ご利用者さま作業」に該当する作業となります。

9-1 インストール

1. 「Google play」にアクセスし、「anyconnect」を検索します。



2. 「AnyConnect」をタップします。



3. 「インストール」をタップします。



4. 「開く」アイコンが表示されたらインストールは完了です。



9-2 ユーザプロファイルのインストール

プロファイルをインストールするために、一時的に外部制御を有効にします。

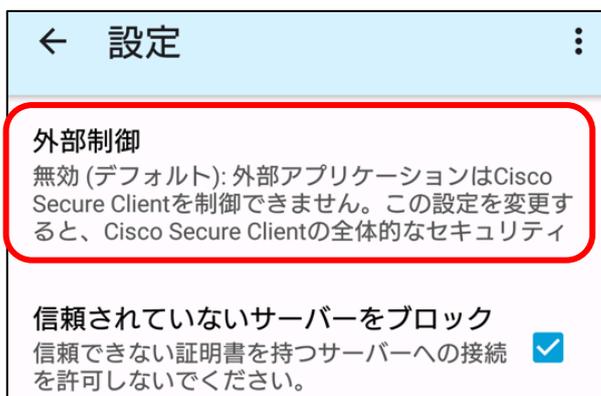
1. 「AnyConnect」アイコンをタップします。



2. 画面右上の  をタップし、「設定」を選択します。



3. 「詳細設定」 > 「外部制御」をタップします。



4. 「有効」をタップします。

外部制御

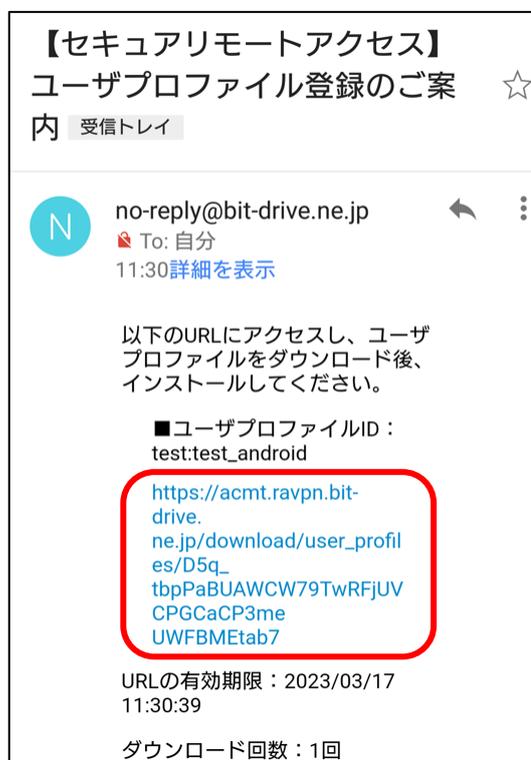
無効

プロンプト

有効

キャンセル

5. 管理者さまの作業が完了すると、管理者さまで設定した件名でユーザプロフィールダウンロード通知メールが配信されますので、赤枠のリンクにアクセスし、ユーザプロフィールをダウンロードします。



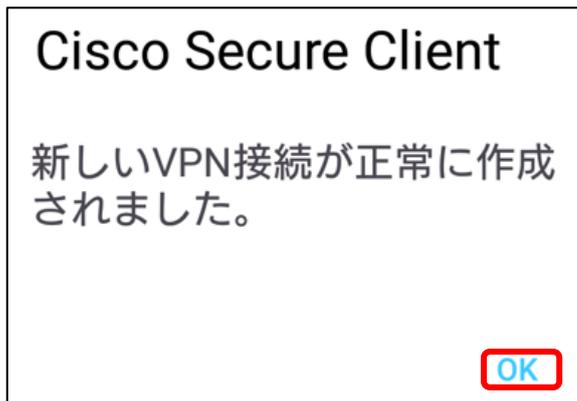
重要

- プロファイルダウンロードリンクは、有効期限内かつ、ダウンロード回数内のユーザプロフィールをダウンロードするまでアクセス可能です。
- 有効期限、ダウンロード回数を超えているもしくは、もう一度ユーザプロフィールをダウンロードする場合は、管理者さまに再度ユーザプロフィールダウンロード通知メール送信を依頼してください。

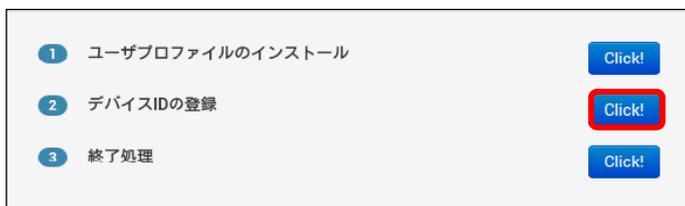
6. 「①ユーザプロフィールのインストール」にある「Click!」をタップします。



7. 「OK」をタップします。



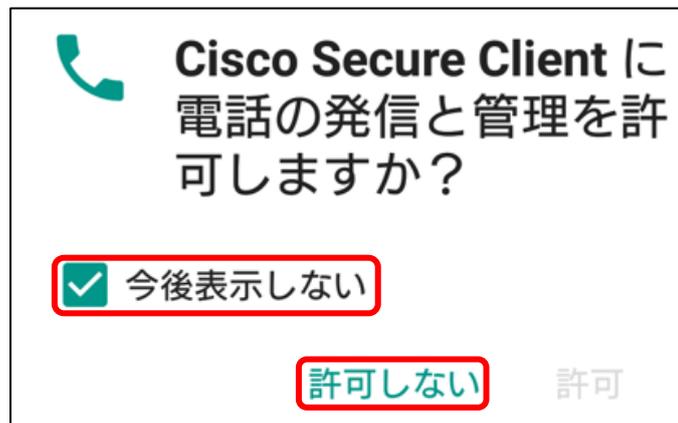
8. ユーザプロフィールダウンロードページに戻り、「②デバイス ID の登録」にある「Click!」をタップします。



9. 「OK」をタップします。



10. 「今後表示しない」にチェックし、「許可しない」をタップします。



11. 「③終了処理」にある「Click!」をタップします。

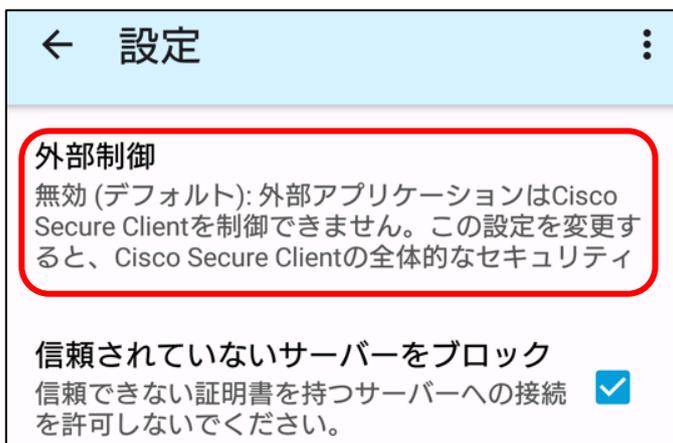


12. 一時的に有効化した外部制御を無効化します。

画面右上のをタップし、「設定」を選択します。



13. 「詳細設定」 > 「外部制御」をタップします。



14. 「無効」をタップします。

外部制御

無効

プロンプト

有効

キャンセル

9-3 VPN 接続

1. 「AnyConnect」アイコンをタップします。



2. 「AnyConnect VPN」を「オン」へタップします。



3. 以下を参考に「Username」、「Password」を入力し、「接続」をクリックします。

項目	値
Username	【お客さま ID】：【ユーザ名】：【デバイス名】 例：DG00000-AC01:user01:Android
Password	【ユーザ名】に設定されているパスワード

重要

- ユーザプロファイルが正常に適用されている場合、ユーザ名は自動で表示されます。
- 同一端末で複数ユーザ利用している場合は、前回接続した際の「Username」が自動で表示されます。他者の「Username」の場合、手動で「Username」を修正してください。

Cisco Secure Client

ユーザー名とパスワードを入力してください。

ユーザー名: _____
 DGXXXXX-AC01:[ユーザ]:[デバ

パスワード: _____

パスワードを表示する

キャンセル 接続

4. 接続が完了すると、画面右下に「接続中」のメッセージが表示されます。



重要

- デバイス ID が事前に登録されていない場合、初回接続時は VPN 接続が確立されません。一度切断し、再度接続しなおしてください。

9-4 VPN 切断

1. 「AnyConnect」アイコンをタップします。



2. 「AnyConnect VPN」を「オフ」へタップします。



3. 「切断されました」と表示されたら切断完了です。



9-5 クライアントログ

1. 「AnyConnect」アイコンをタップします。



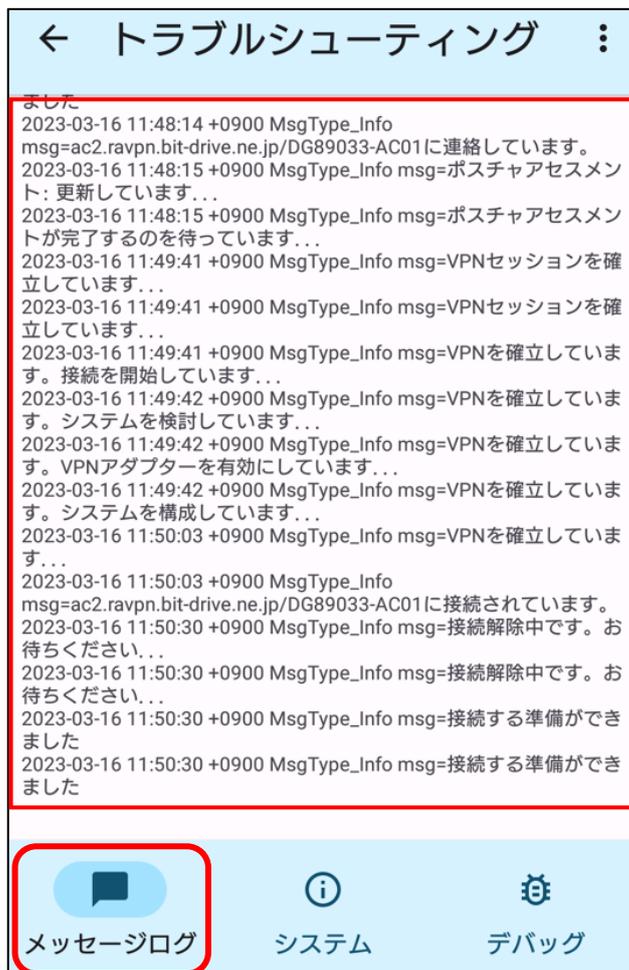
2. 画面右上の  をタップし、「診断」を選択します。



3. 「ロギングとシステム情報」をタップします。



4. 「メッセージログ」をタップするとログ情報が閲覧できます。

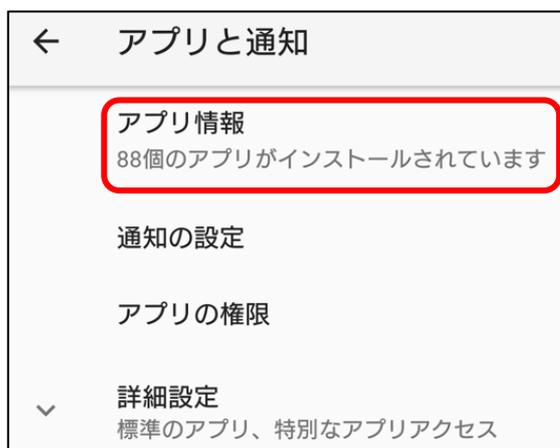


9-6 アンインストール

1. 「設定」アイコンをタップします。

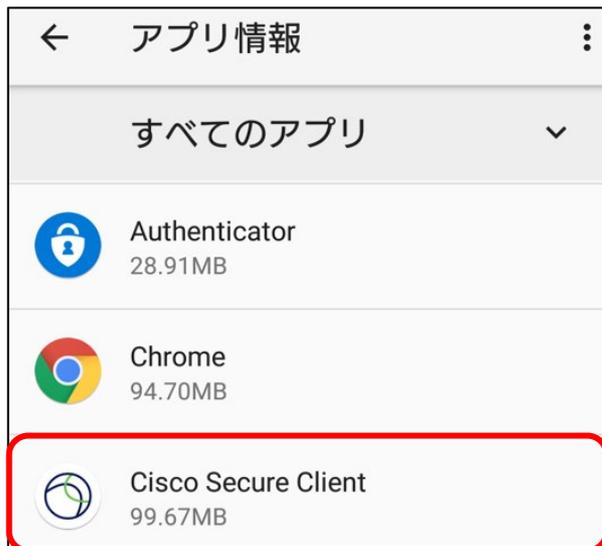


2. 「アプリと通知」 > 「アプリ情報」の順にタップします。



ダウンロード済みのアプリ一覧が表示されます。

3. 「Cisco Secure Client」をタップします。



4. 「アンインストール」をタップします。



5. 「OK」をタップします。



9-7 【参考情報】 シリアル ID の確認

Android 端末の場合、“Cisco AnyConnect”クライアントソフトウェアが端末の情報を収集し、端末固有の値を払い出します。これをシリアル ID として利用します。

管理者さまからシリアル ID（シリアルナンバー）の確認を求められた場合、以下の手順にて確認できます。

1. 「AnyConnect」アイコンをタップします。



2. 画面右上の  をタップし、「診断」を選択します。



3. 「ロギングとシステム情報」をタップします。



4. 「システム」をタップします。



5. 「デバイス ID」をタップします。



10 iOS

iOSにてセキュアリモートアクセスサービスをご利用いただくには以下の手順で行ってください。

※「[2 ご利用までの流れ](#)」の「ご利用者さま作業」に該当する作業となります。

10-1 インストール

1. 「App Store」アイコンをタップし、検索ウィンドウで「cisco secure client」を検索します。



2. 「入手」ボタンをタップし、「インストール」ボタンをタップします。



3. 「開く」というアイコンが表示されたらインストールは完了です。



10-2 ユーザプロファイルのインストール

プロファイルをインストールするために、一時的に外部制御を有効にします。

1. 「AnyConnect」アイコンをタップします。

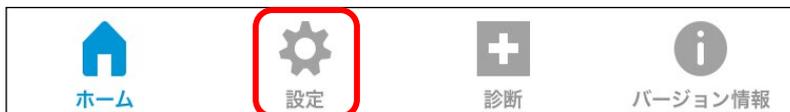


メモ

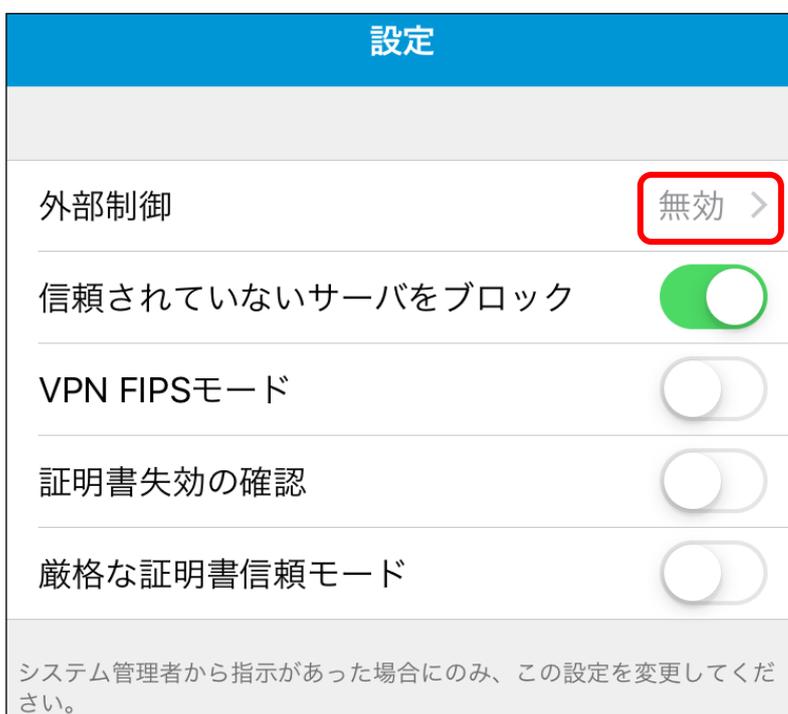
- デバイ스에서初めて AnyConnect を起動した場合は、以下メッセージが表示されますので、「許可」をタップします。



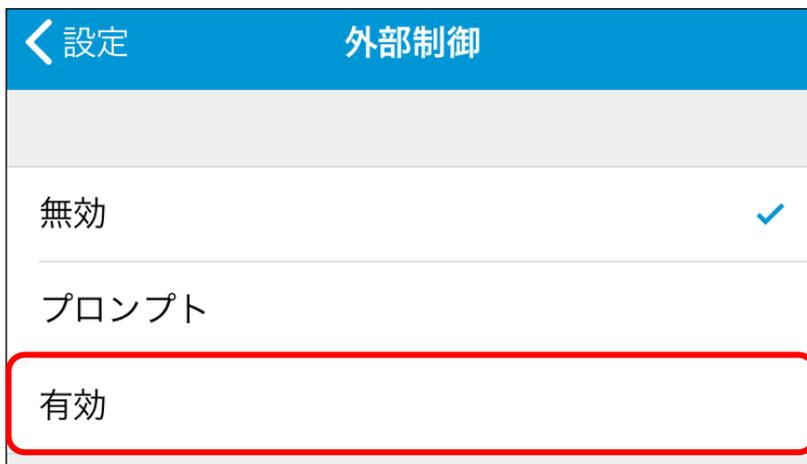
2. 「設定」をタップします。



3. 「外部制御」の「無効 >」をタップします。



4. 「有効」をタップします。



外部制御	
無効	<input checked="" type="checkbox"/>
プロンプト	<input type="checkbox"/>
有効	<input type="checkbox"/>

5. 有効にチェックされていることを確認し、「<設定」をタップします。



外部制御	
無効	<input type="checkbox"/>
プロンプト	<input type="checkbox"/>
有効	<input checked="" type="checkbox"/>

6. 管理者さまの作業が完了すると、管理者さまで設定した件名でユーザプロフィールダウンロード通知メールが配信されますので、赤枠のリンクにアクセスし、ユーザプロフィールをダウンロードします。

以下のURLにアクセスし、ユーザプロフィールをダウンロード後、インストールしてください。

■ユーザプロフィールID : test:iPhone

https://acmt.ravpn.bit-drive.ne.jp/download/user_profiles/cdiTxe5JRQhAM3T9EYnRLYKPDBWfkUvbDQF9q55ZxxQ4

URLの有効期限 : 2023/03/21 00:46:07

ダウンロード回数 : 1回

※本メールに心当たりのない方は管理者にご連絡ください。



example3さんが利用するデバイス "iPad" 用のユーザプロフィールをインストールし、デバイスIDの利用登録をします。

Cisco AnyConnect Secure Mobility Client をインストールしていない場合は、先の下記よりダウンロードしてインストールしてください。
※ このWeb画面は本ページの処理が終わるまで閉じないでください。

Cisco AnyConnect Secure Mobility Client の外部制御設定が'無効'になっている場合は、'有効'もしくは'プロンプト'に変更してください。
下記の手順を完了後、'無効'に戻してください。

1-3を順にクリックしてください。Cisco AnyConnectが起動し処理が始まります。

管理者による登録処理が完了しますと、登録完了通知メールが届きご利用できるようになります。
登録完了通知メールが届かない場合には、管理者の方へお問い合わせください。

1 ユーザプロフィールのインストール	Click!
2 デバイスIDの登録	Click!
3 終了処理	Click!

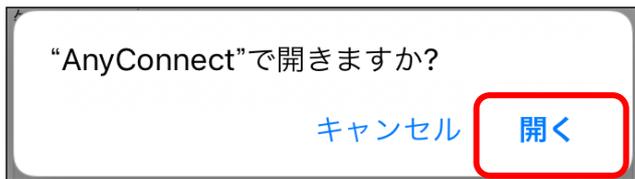
重要

- プロファイルダウンロードリンクは、有効期限内かつ、ダウンロード回数内のユーザプロフィールをダウンロードするまでアクセス可能です。
- 有効期限、ダウンロード回数を超えているもしくは、もう一度ユーザプロフィールをダウンロードする場合は、管理者さまに再度ユーザプロフィールダウンロード通知メール送信を依頼してください。
- この Web 画面は以降の処理が終わるまで閉じないでください。

7. 「①ユーザプロフィールのインストール」にある「Click!」をタップします。

1 ユーザプロフィールのインストール	Click!
2 デバイスIDの登録	Click!
3 終了処理	Click!

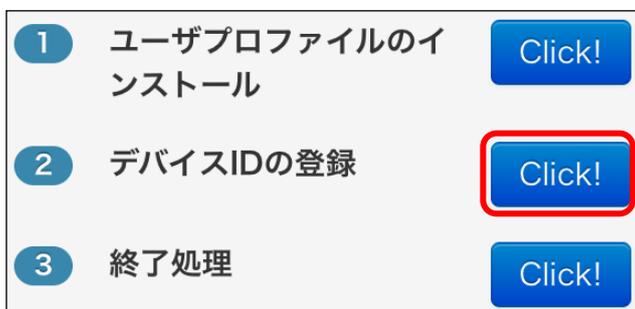
8. 「開く」をタップします。



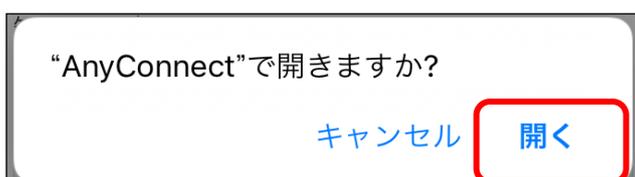
9. 「AnyConnect」が開きますので、以下メッセージで「許可」をタップします。



10. 「6」でユーザプロフィールダウンロードページを開いたブラウザ(Safari等)へ戻り、「②デバイスIDの登録」にある「Click!」をタップします。



11. 「開く」をタップします。



12. 「パスワード」を入力し、「接続」をタップします。

キャンセル	認証	接続
ユーザ名とパスワードを入力します。		
ユーザ名:	DG00000-AC01:user01:iOS	
パスワード:		

重要

- パスワード未入力および、入力したパスワードが間違っていた場合、デバイスIDが登録されないため、ご注意ください。
- 次回接続時にユーザ名を自動で表示させるため、一度接続を行います。

13. 「6」でユーザプロフィールダウンロードページを開いたブラウザ(Safari等)へ戻り、「③終了処理」にある「Click!」をタップします。

1	ユーザプロフィールのインストール	Click!
2	デバイスIDの登録	Click!
3	終了処理	Click!

14. 「開く」をタップします。

“AnyConnect”で開きますか?

キャンセル
開く

15. 一時的に有効化した外部制御を無効化します。「設定」をタップします。

 ホーム	 設定	 診断	 バージョン情報
--	---	---	--

16. 「外部制御」の「有効 >」をタップします。



17. 「無効」をタップします。



18. 無効にチェックされていることを確認し、「<設定」をタップします。



10-3 VPN 接続

1. 「AnyConnect」アイコンをタップします。



2. 「AnyConnect VPN」のスライドボタンをタップします。



3. 以下を参考に「ユーザ名」、「パスワード」を入力し、「接続」をタップします。

項目	値
ユーザ名	【お客さま ID】：【ユーザ名】：【デバイス名】 例：DG00000-AC01:user01:iOS
パスワード	【ユーザ名】に設定されているパスワード

重要

- ユーザプロファイルが正常に適用されている場合、ユーザ名は自動で表示されます。
- 同一端末で複数ユーザ利用している場合は、前回接続した際の「ユーザ名」が自動で表示されます。他者の「ユーザ名」の場合、手動で「ユーザ名」を修正してください。

キャンセル
認証
接続

ユーザ名とパスワードを入力します。

ユーザ名: DG00000-AC01:user01:iOS

パスワード:

4. 接続が完了すると、「詳細」が「接続中」と表示され、ステータスバーに VPN マークが表示されます。

**重要**

- デバイス ID を自動登録で設定される場合は、初回接続時に VPN 接続が確立されません。そのため、「詳細」が「接続中」でも上記の VPN マークが表示されない場合は、一度 VPN 切断し、再度 VPN 接続をしておしてください。

10-4 VPN 切断

1. 「AnyConnect」アイコンをタップします。



2. 「AnyConnect VPN」のスライドボタンをタップします。



3. 「詳細」が「切断されました」と表示されたら切断完了です。



10-5 クライアントログ

1. 「AnyConnect」アイコンをタップします。



2. 「診断」をタップします。



3. 「ログ」をタップするとログ情報が閲覧できます。



10-6 アンインストール

1. 「AnyConnect」アイコンを1～2秒押し続けます。



2. アイコンが振動表示となりますので、左上の「[-]」をタップします。



3. 「削除」をタップします。



メモ

- キャンセルする場合は、確認画面で「キャンセル」をタップ後、「ホームボタン」をタップすることで、アンインストールをキャンセルすることができます。

11 Chrome OS

Chrome OSにてセキュアリモートアクセスサービスをご利用いただくには以下の手順で行ってください。

※「[2 ご利用までの流れ](#)」の「ご利用者さま作業」に該当する作業となります。

11-1 インストール

1. 「Google play」にアクセスし、「anyconnect」を検索します。



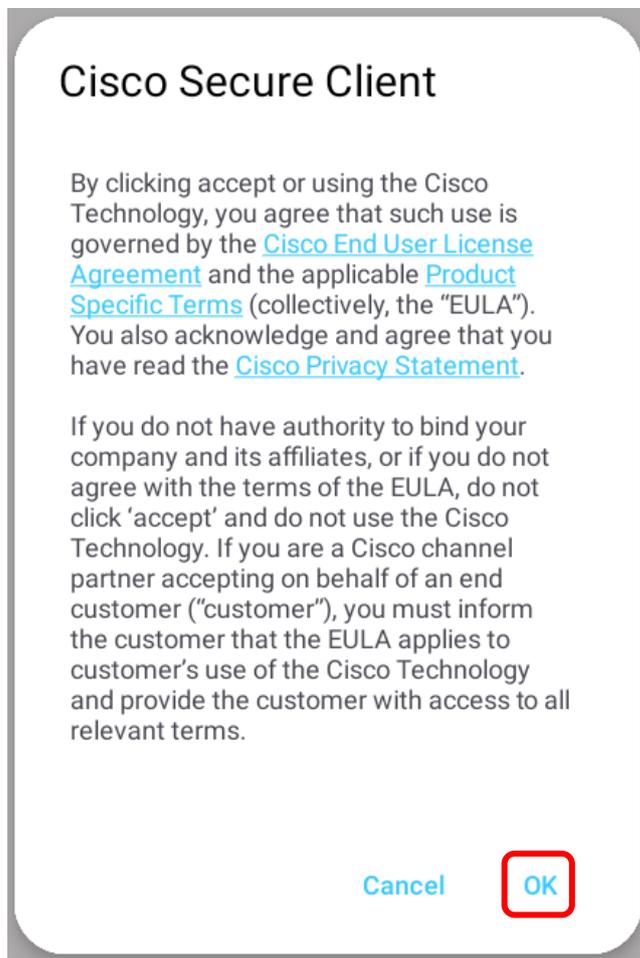
2. 「インストール」をクリックします。



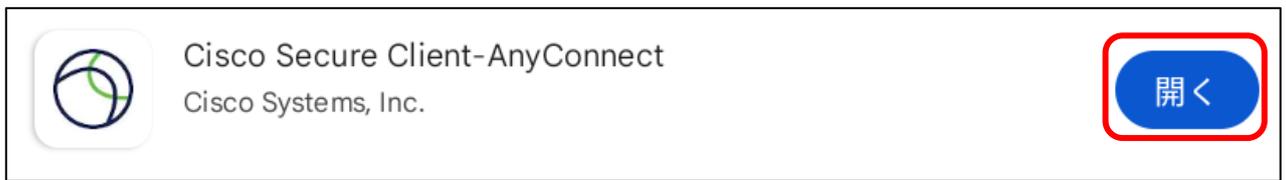
3. 「理解した」をクリックします。



4. 「使用特許契約」を確認し、「OK」をクリックします。



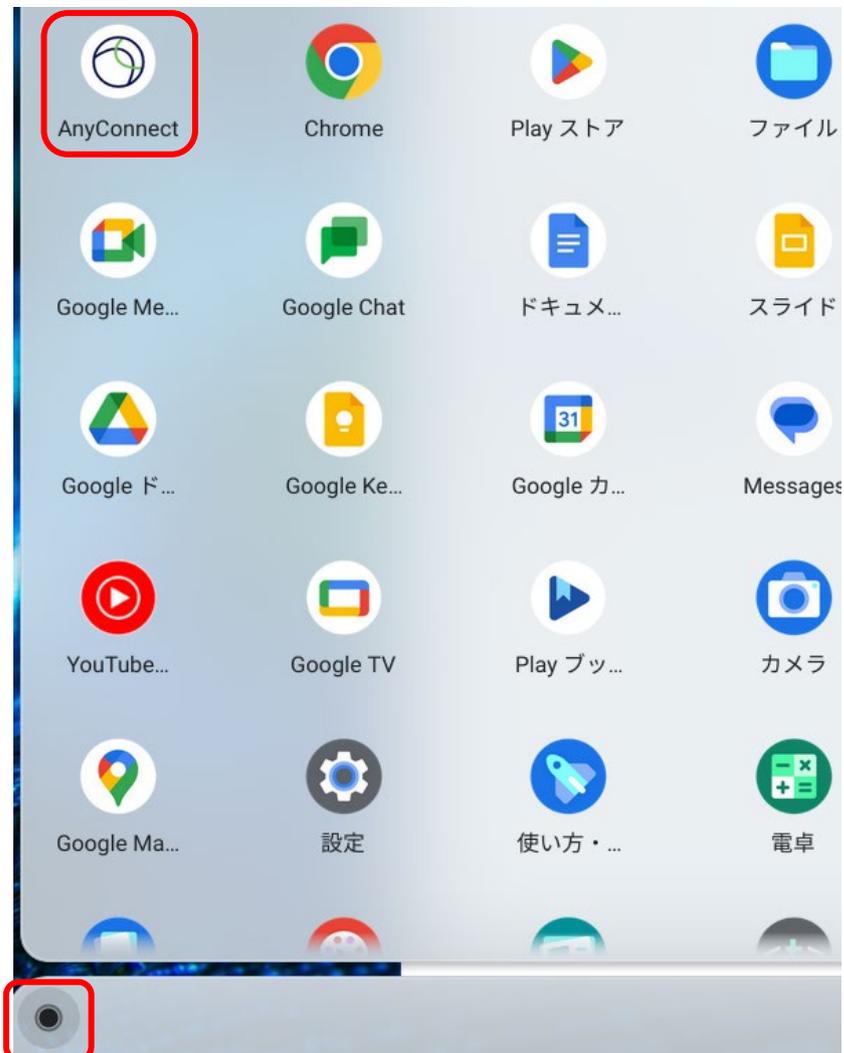
5. 「開く」アイコンが表示されたらインストールは完了です。



11-2 ユーザプロフィールのインストール

プロフィールをインストールするために、一時的に外部制御を有効にします。

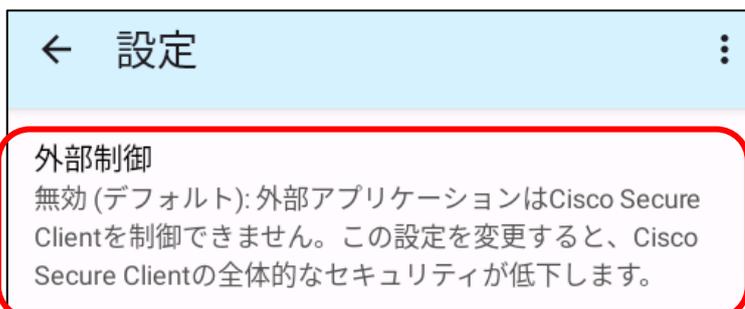
1. 画面左下「ランチャー」を開き、「AnyConnect」アイコンをクリックします。



2. 画面右上のをクリックし、「設定」を選択します。



3. 「外部制御」をクリックします。



4. 「有効」をクリックします。



5. 管理者さまの作業が完了すると、管理者さまで設定した件名でユーザプロフィールダウンロード通知メールが配信されますので、赤枠のリンクにアクセスし、ユーザプロフィールをダウンロードします。

以下のURLにアクセスし、ユーザプロフィールをダウンロード後、インストールしてください。

■ユーザプロフィールID : qatest01:Chromebook

https://stg.ravpn.bit-drive.ne.jp/download/user_profiles/5TjJ8fGQPmzfID2fLULsHyBPnC1ryUTR-t7Yope57X6m

URLの有効期限 : 2023/07/28 11:36:22

ダウンロード回数 : 2回

※本メールに心当たりのない方は管理者にご連絡ください。



ユーザプロフィールのダウンロード

qatest01さんが利用するデバイス "Chromebook" 用のユーザプロフィールをインストールし、デバイスIDの利用登録をします。

Cisco AnyConnect Secure Mobility Client をインストールしていない場合は、先の下記よりダウンロードしてインストールをしてください。
※ このWeb画面は本ページの処理が終わるまで閉じないでください。



Cisco AnyConnect Secure Mobility Client の外部制御設定が"無効"になっている場合は、'有効'もしくは'プロンプト'に変更してください。
下記の手順を完了後、'無効'に戻してください。

1-3を順にクリックしてください。Cisco AnyConnectが起動し処理が始まります。

1 ユーザプロフィールのインストール	Click!
2 デバイスIDの登録	Click!
3 終了処理	Click!

重要

- プロファイルダウンロードリンクは、有効期限内かつ、ダウンロード回数内のユーザプロフィールをダウンロードするまでアクセス可能です。
- 有効期限、ダウンロード回数を超えているもしくは、もう一度ユーザプロフィールをダウンロードする場合は、管理者さまに再度ユーザプロフィールダウンロード通知メール送信を依頼してください。

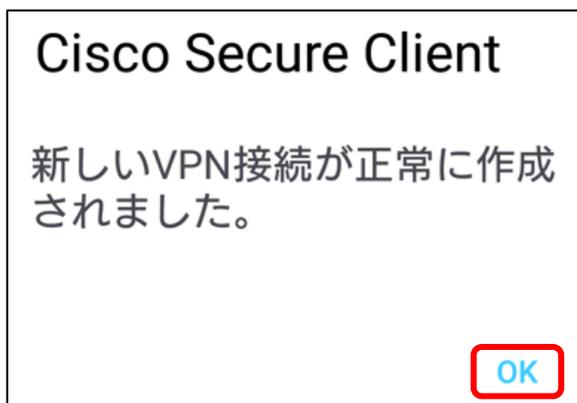
6. 「①ユーザプロフィールのインストール」にある「Click!」をタップします。

1 ユーザプロフィールのインストール	Click!
2 デバイスIDの登録	Click!
3 終了処理	Click!

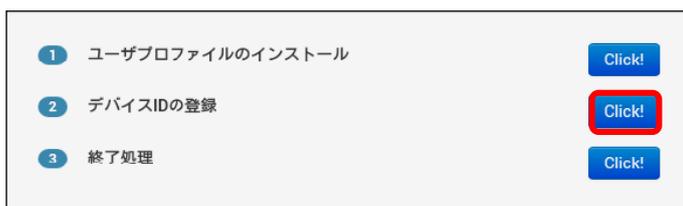
7. 画面右上にアプリケーション選択画面が表示されます。
「Cisco Secure Client」を選択し、「開く」をクリックします。



8. 「OK」をクリックします。



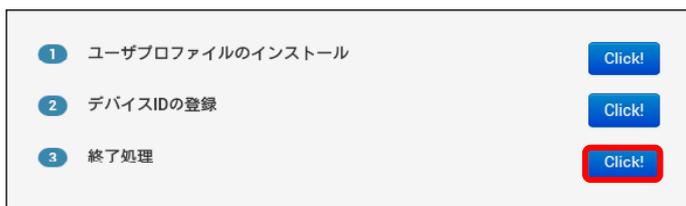
9. ユーザプロフィールダウンロードページに戻り、「②デバイスIDの登録」にある「Click!」をクリックします。



10. 画面右上にアプリケーション選択画面が表示されます。
「×」をクリックします。



11. 「③終了処理」にある「Click!」をクリックします。



12. 画面右上にアプリケーション選択画面が表示されます。

「Cisco Secure Client」を選択し、「開く」をクリックします。

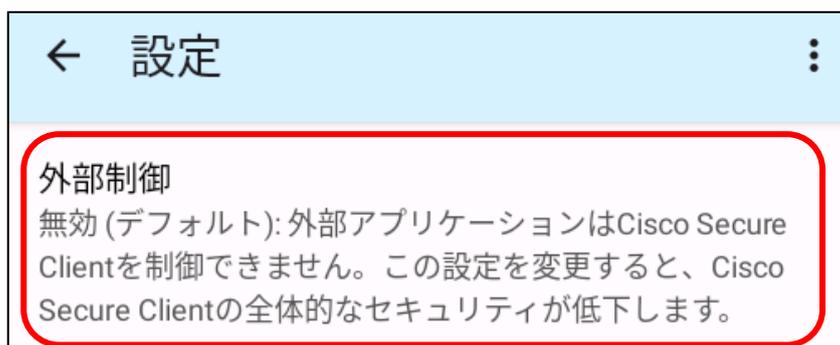


13. 一時的に有効化した外部制御を無効化します。

画面右上の☰をクリックし、「設定」を選択します。



14. 「外部制御」をタップします。

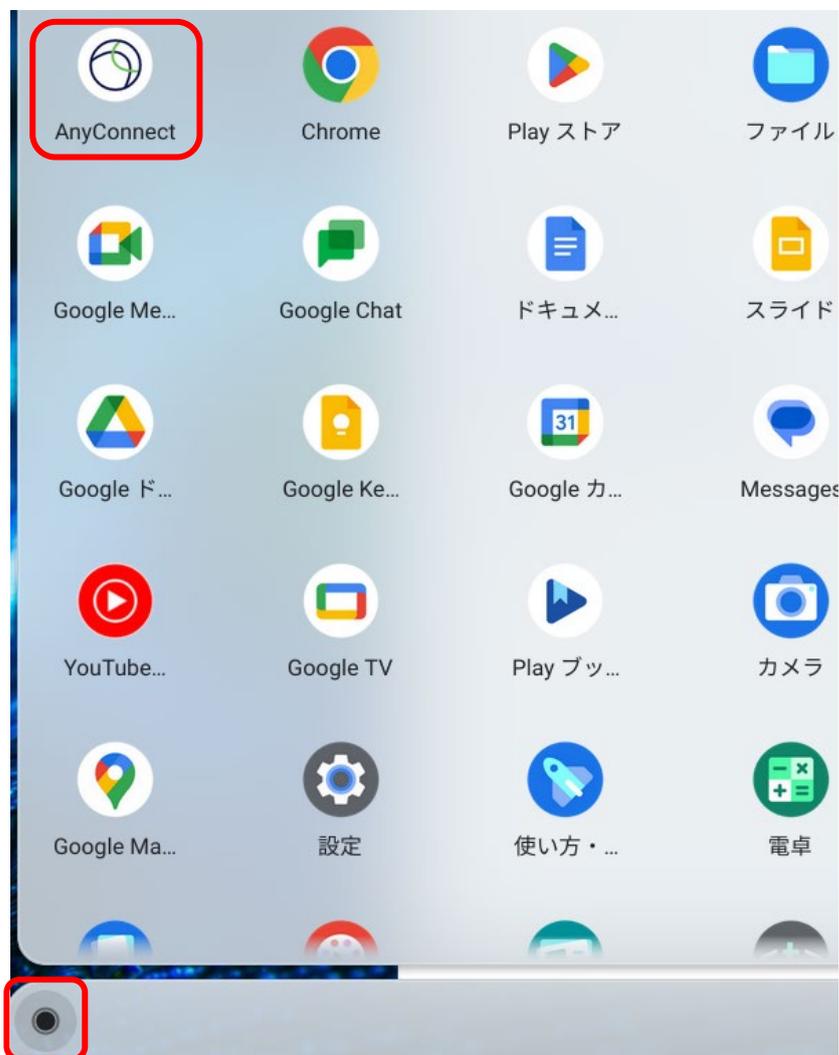


15. 「無効」をクリックします。



11-3 VPN 接続

1. 画面左下「ランチャー」を開き、「AnyConnect」アイコンをクリックします。



2. 「AnyConnect VPN」を「オン」へクリックします。



3. 以下を参考に「Username」、「Password」を入力し、「接続」をクリックします。

項目	値
Username	【お客さま ID】：【ユーザ名】：【デバイス名】 例：DG00000-AC01: qatest01: Chromebook
Password	【ユーザ名】に設定されているパスワード

重要

- ユーザプロファイルが正常に適用されている場合、ユーザ名は自動で表示されます。
- 同一端末で複数ユーザ利用している場合は、前回接続した際の「Username」が自動で表示されます。他者の「Username」の場合、手動で「Username」を修正してください。

Cisco Secure Client

ユーザー名とパスワードを入力してください。

ユーザー名: _____
 DGXXXXX-AC01:[ユーザ]:[デバ

パスワード: _____

パスワードを表示する

キャンセル
接続

4. 接続リクエスト画面が表示されます。



5. 接続が完了すると、画面右下に「接続中」のメッセージが表示されます。



重要

- デバイス ID が事前に登録されていない場合、初回接続時は VPN 接続が確立されません。一度切断し、再度接続しなおしてください。

11-4 VPN 切断

1. 「AnyConnect VPN」を「オフ」へクリックします。



2. 「切断されました」と表示されたら切断完了です。

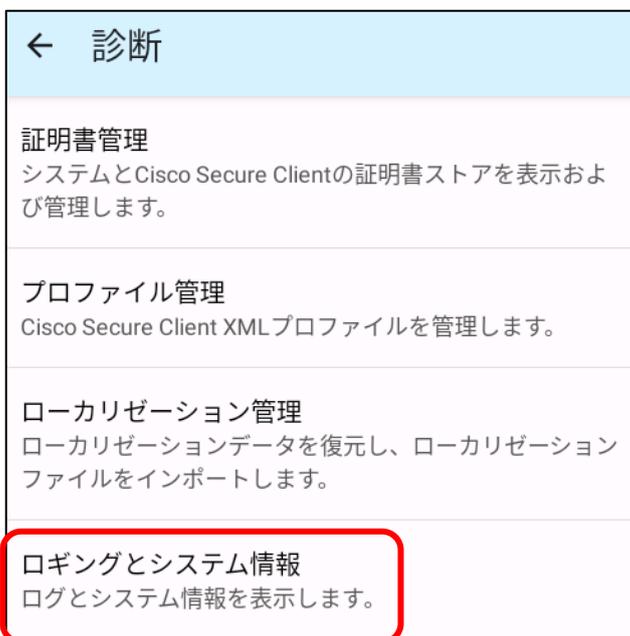


11-5 クライアントログ

1. 画面右上のをクリックし、「診断」を選択します。



2. 「ロギングとシステム情報」をクリックします。



3. 「メッセージログ」をクリックするとログ情報が閲覧できます。

← トラブルシューティング

2023-07-27 13:19:49 +0900 MsgType_Info msg=VPNを確立しています。システムを検討しています...

2023-07-27 13:19:49 +0900 MsgType_Info msg=VPNを確立しています。VPNアダプターを有効にしています...

2023-07-27 13:19:49 +0900 MsgType_Info msg=VPNを確立しています。システムを構成しています...

2023-07-27 13:19:49 +0900 MsgType_Info msg=VPNを確立しています...

2023-07-27 13:19:49 +0900 MsgType_Info msg=ac2.ravpn.bit-drive.ne.jp/DG89033-AC01に接続されています。

2023-07-27 13:19:56 +0900 MsgType_Info msg=VPNセッションを一時停止しています...

2023-07-27 13:19:56 +0900 MsgType_Info msg=VPNセッションが一時停止されました。

2023-07-27 13:20:05 +0900 MsgType_Info msg=ac2.ravpn.bit-drive.ne.jp/DG89033-AC01に再接続しています...

2023-07-27 13:20:05 +0900 MsgType_Info msg=VPNを確立しています。システムを検討しています...

2023-07-27 13:20:05 +0900 MsgType_Info msg=VPNを確立しています。VPNアダプターを有効にしています...

2023-07-27 13:20:05 +0900 MsgType_Info msg=VPNを確立しています。システムを構成しています...

2023-07-27 13:20:05 +0900 MsgType_Info msg=VPNを確立しています...

2023-07-27 13:20:05 +0900 MsgType_Info msg=ac2.ravpn.bit-drive.ne.jp/DG89033-AC01に接続されています。

2023-07-27 13:20:12 +0900 MsgType_Info msg=ac2.ravpn.bit-drive.ne.jp/DG89033-AC01に再接続しています...

2023-07-27 13:20:12 +0900 MsgType_Info msg=VPNセッションを一時停止しています...

2023-07-27 13:20:12 +0900 MsgType_Info msg=VPNセッションが一時停止されました。

2023-07-27 13:20:20 +0900 MsgType_Info msg=接続解除中です。お待ちください...

2023-07-27 13:20:20 +0900 MsgType_Info msg=接続解除中です。お待ちください...

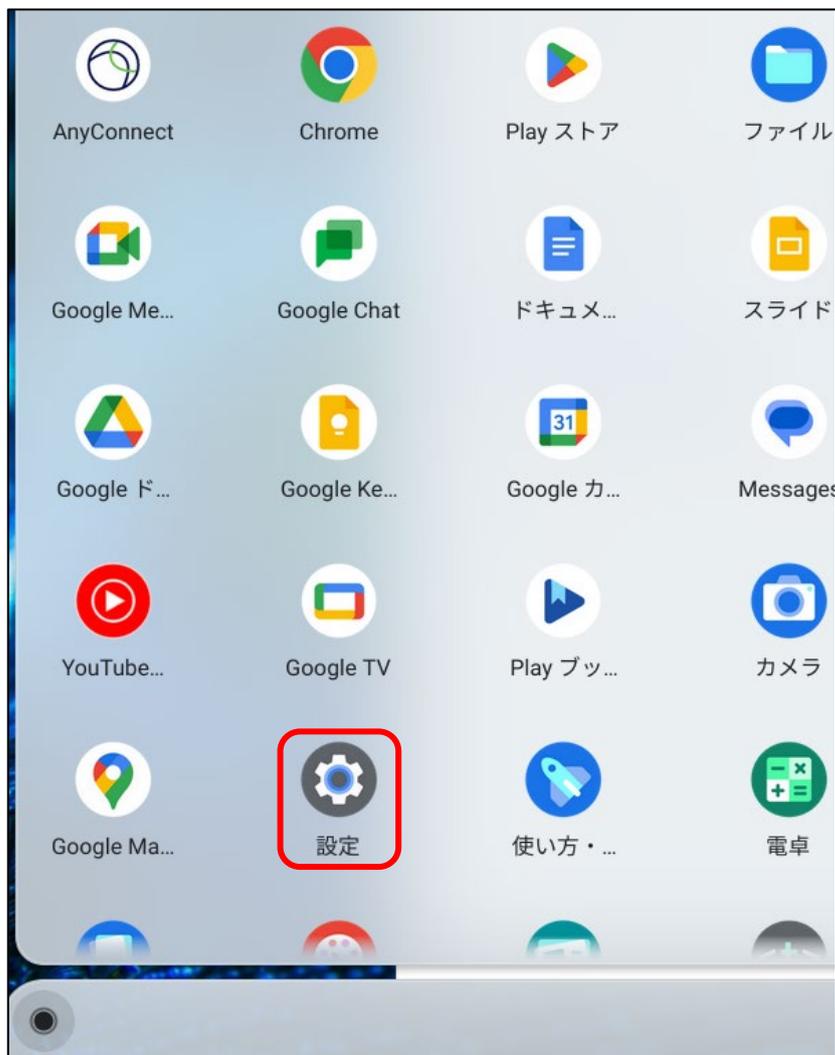
2023-07-27 13:20:20 +0900 MsgType_Info msg=接続する準備ができました

2023-07-27 13:20:20 +0900 MsgType_Info msg=接続する準備ができました

メッセージログ システム デバッグ

11-6 アンインストール

1. 画面左下「ランチャー」を開き、「設定」アイコンをクリックします。



2. 「アプリ」 > 「アプリを管理する」の順にクリックします。



ダウンロード済みのアプリ一覧が表示されます。

3. 「AnyConnect」を選択します。



4. 「アンインストール」をクリックします。



5. 再度「アンインストール」をクリックします。

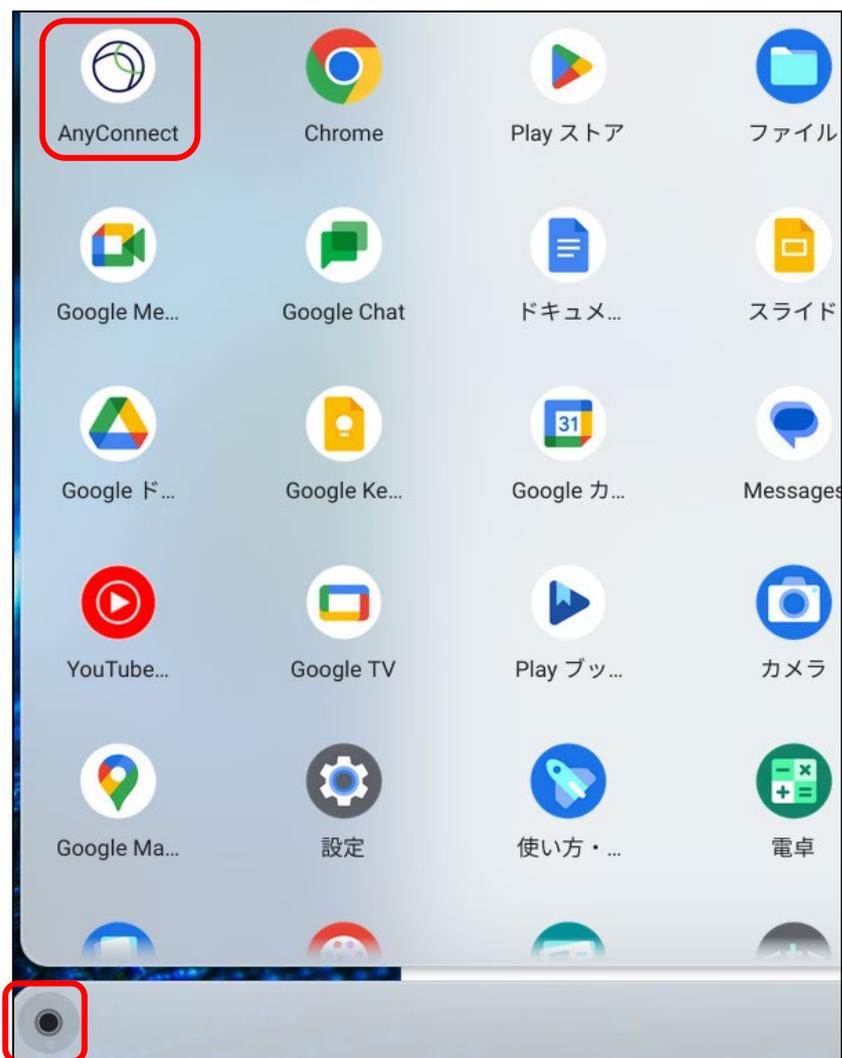


11-7 【参考情報】 シリアル ID の確認

Chrome OS 端末の場合、“Cisco AnyConnect”クライアントソフトウェアが端末の情報を収集し、端末固有の値を払い出します。これをシリアル ID として利用します。

管理者さまからシリアル ID（シリアルナンバー）の確認を求められた場合、以下の手順にて確認できます。

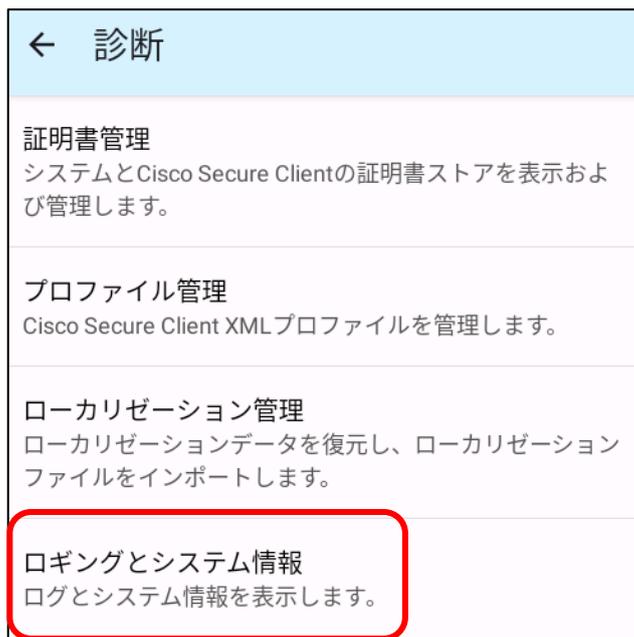
1. 画面左下「ランチャー」を開き、「AnyConnect」アイコンをクリックします。



2. 画面右上のをクリックし、「診断」を選択します。



3. 「ロギングとシステム情報」をクリックします。



4. 「システム」をクリックします。



