

# Basic ルータレンタルサービス (EasyRAS) 管理者マニュアル

[システム管理者さま向け]

---

2022年04月05日 Version 2.0

ソニービズネットワークス株式会社

## 著作権情報

本ドキュメントは、著作権法で保護された著作物で、その全部または一部を許可なく複製したり複製物を配布したり、あるいは他のコンピュータ用に変換したり、他の言語に翻訳すると、著作権の侵害となります。

## ご注意

予告なく本書の一部または全体を修正、変更することがあります。また、本製品の内容またはその仕様により発生した損害については、いかなる責任も負いかねます。

本書には利便性のために他社ホームページのURLを記載しておりますが、情報が古くなっている場合があります。その際はご了承いただくとともに、お手数ですが弊社までご一報いただくと幸いに存じます。

## 商標表示

記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。

## 改定履歴

Version	リリース日	改訂内容
1.0	2020年4月27日	・初版
2.0	2022年4月5日	・窓口変更に伴い、窓口情報を修正しました。
		・
		・
		・

### Version ナンバー変更ガイドライン

誤字脱字の修正、文書・図・表の差し替えなど手順の変更がない場合：例 Ver 1.0 ⇒ Ver 1.1

サービスのバージョンアップ、仕様変更に伴う手順の変更がある場合：例 Ver 1.0 ⇒ Ver 2.0

<b>1</b>	<b>はじめに</b>	<b>6</b>
1-1	本サービスの概要	6
1-2	本マニュアルについて	6
1-3	ご利用のイメージ	7
1-4	設定フロー	7
1-5	設定シートのご準備	8
1-6	ご利用者さまへ送付する設定情報	8
<b>2</b>	<b>ルータ概要</b>	<b>9</b>
2-1	ルータの仕様	9
2-2	LED ランプ表示	10
<b>3</b>	<b>サービスのご利用開始手順</b>	<b>11</b>
3-1	事前準備	11
3-2	ルータの設置	11
3-3	フレッツ光での接続例	12
3-4	NURO アクセスでの接続例	13
3-5	DMZ での接続例	14
<b>4</b>	<b>ルータへのログイン方法</b>	<b>15</b>
4-1	telnet でログインする方法	16
4-2	GUI (ブラウザ) でログインする方法	17
<b>5</b>	<b>L2TP/IPSec 接続ユーザの追加・削除方法</b>	<b>18</b>
5-1	ユーザの追加コマンド	18
5-2	ユーザの削除コマンド	18
<b>6</b>	<b>スタティックルーティングの追加・削除方法</b>	<b>19</b>
6-1	ルーティングの追加	19
6-2	ルーティングの削除	19
<b>7</b>	<b>【参考情報】 その他よく使う基本機能</b>	<b>20</b>
7-1	DHCP	20
7-2	ファイアウォール	20
<b>8</b>	<b>設定のバックアップ</b>	<b>21</b>
<b>9</b>	<b>ルータの初期化、復旧手順</b>	<b>22</b>
9-1	ルータの初期化	22
9-2	コンフィグの復旧	23

<b>10</b>	<b>ファームウェアアップデート</b>	<b>24</b>
<b>11</b>	<b>保守責任範囲</b>	<b>25</b>
	11-1 弊社のフレッツ光をご契約の場合 .....	25
	11-2 弊社のフレッツ光（バンドルサービスおよび光コラボレーションサービス）をご契約の場合 .....	25
	11-3 NURO アクセスをご契約の場合 .....	25
<b>12</b>	<b>お客さまサポートサイト</b>	<b>26</b>
<b>13</b>	<b>通信トラブルの対処法</b>	<b>27</b>
<b>14</b>	<b>サポート体制</b>	<b>28</b>
	14-1 お問い合わせ窓口 .....	28
	14-2 ご連絡前のお願い .....	29
	14-3 切り分け調査のご協力のお願い .....	29

# 1 はじめに

## 1-1 本サービスの概要

Basic ルータレンタルサービス(EasyRAS) (以下、本サービスという) は、センチュリーシステムズ製ブロードバンドルータ FutureNet NXR-530(以下、本ルータという) のL2TP/IPSec 機能を利用して、簡易的なリモートアクセスサーバとして提供するルータレンタルサービスです。

本サービスには、以下のものが含まれています。

- ルータレンタル
- リモートアクセスを行うための基本的な初期コンフィグの作成、及び初期設定の代行 (お申し込み時にご記入いただいた設定シートの内容でコンフィグを作成し、ルータに設定を投入して納品します。)
- リモートアクセスを行うために参考となる各種資料の提供(本マニュアルを含む)
- 24 時間 365 日の機器交換対応 (コンフィグは納入時の初期設定に戻します。お客さまにてインターネット回線を変更した場合は、弊社で管理する初期コンフィグを更新しますので、サポート窓口までご一報ください。)

本サービスでは、お客さまにルータの管理者権限を開放いたします。

### 重要

- お客さまにて初期設定には無い、ルータの任意の機能をご利用いただくことが可能な一方、弊社では初期設定以外のソフトウェア的なサポートは受けかねますので、ご了承ください。

なお、ルータの機能やコマンドについてのサポートはメーカーのホームページまたは電子メールにて受け付けておりますので、そちらをご利用ください。

- センチュリーシステムズ お問い合わせ

[https://www.centurysys.co.jp/company/contact.html#init\\_tab4](https://www.centurysys.co.jp/company/contact.html#init_tab4)

本サービスは、システム管理者さま (以下、管理者) がおこなうルータの初期設定と、リモート接続をご利用される方 (以下、ご利用者さま) がおこなうクライアント PC 設定の 2 つをおこなう必要がございます。

## 1-2 本マニュアルについて

本マニュアルは、管理者さまがおこなうルータの初期設定を記載した管理者さま向けマニュアルとなります。ご利用者さまがおこなうクライアント PC の設定は、ユーザマニュアルをご参照ください。

なお、ユーザマニュアルは弊社お客さまサポートサイトからダウンロードすることができます。

- お客さまサポートサイト

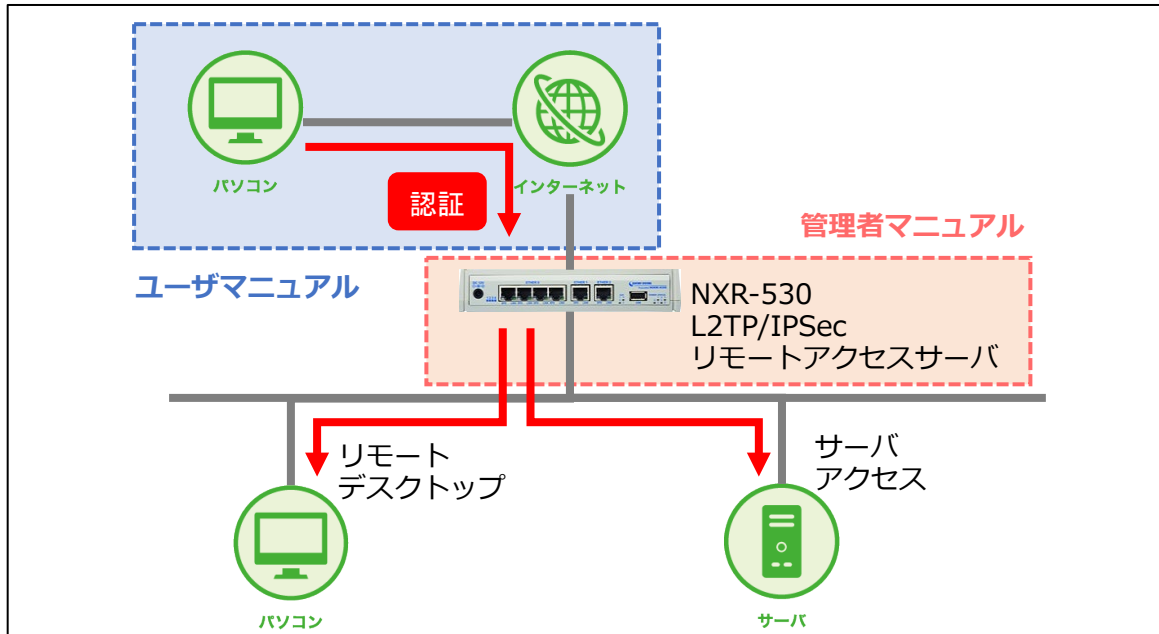
<https://www.bit-drive.ne.jp/support/download/index.html>

「Basic ルータレンタルサービス (EasyRAS)」 → 「ユーザマニュアル」

### 1-3 ご利用のイメージ

本サービスの基本構成例は下図のとおりです。

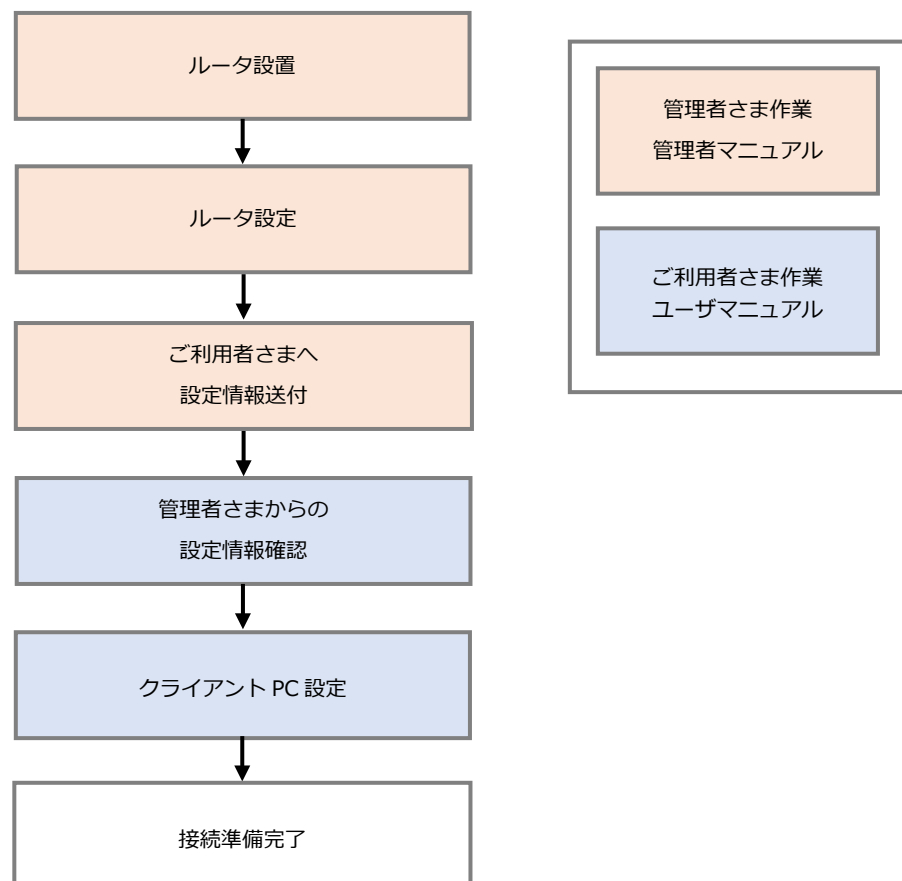
本マニュアルは管理者マニュアルの設定範囲を記載しています。



### 1-4 設定フロー

ご利用までは以下の流れで設定をおこないます。

本マニュアルは管理者マニュアルの設定範囲を記載しています。



## 1-5 設定シートのご準備

本マニュアルでルータの設定をおこなうためには、お申し込み時にご記入いただいた設定シートの情報が必要となりますので事前にご準備ください。

- ・ 設定シート

基本項目(赤字は必須)			
項目	値	例	説明
ルータログインパスワード		p@ssw0rd	ルータへログインする際の任意のパスワード
事前共有鍵(PSK 文字列)		ipseckey	リモート接続時の任意の事前共有鍵
PPPoE認証ID			回線のPPPoE認証IDを入力
PPPoE認証パスワード			回線のPPPoE認証パスワードを入力
WAN側IPアドレス		219.118.187.42/32	回線のWAN側割り当てIPアドレス(PPPoEの場合マスクは/32)
LAN側IPアドレス		192.168.0.254/24	LAN側IPアドレス
割り当てIPアドレス	開始アドレス	192.168.10.101	RASクライアントに割り当てるIPです。ルータのLAN側と同じサブネットでも新規のサブネットでも指定できます。(同時接続数は最大48個です。)
	終了アドレス	192.168.10.148	
割り当てDNSサーバ		192.168.0.200	社内ADサーバやDNSサーバがある場合に指定します。

リモート接続ユーザとパスワード			
No	ユーザ名	パスワード	説明
例	user01	pass01	リモート接続を使用するユーザとパスワードを設定します。
1			
2			
3			
4			
5			

スタティックルーティング			
No	サブネット	ネクストホップ	説明
例	192.168.1.0/24	192.168.0.253	社内に複数のサブネットがある場合のみ設定します。
1			
2			
3			

■ ネットワーク構成例

RASクライアント

パソコン  
192.168.10.101  
192.168.10.148

インターネット  
211.118.187.42/32

イントラ用DNSサーバ  
サーバ  
192.168.0.200

ローカルルータ  
192.168.1.0/24

## 1-6 ご利用者さまへ送付する設定情報

ご利用者さまがリモート接続を行うには以下の設定情報が必要です。

設定シートに記載した項目及び、本マニュアルで設定した値を各ご利用者さまへ送付してください。


ご利用者さまに必要な設定情報	設定箇所
本ルータのWAN側IPアドレス	設定シートに記載した「WAN側IPアドレス」
ログインID	設定シートに記載した「ユーザ名」、「パスワード」または、「5-1 ユーザの追加コマンド」で設定する「ユーザ名」、「パスワード」
ログインパスワード	
事前共有鍵	設定シートに記載した「事前共有鍵」



## 2 ルータ概要

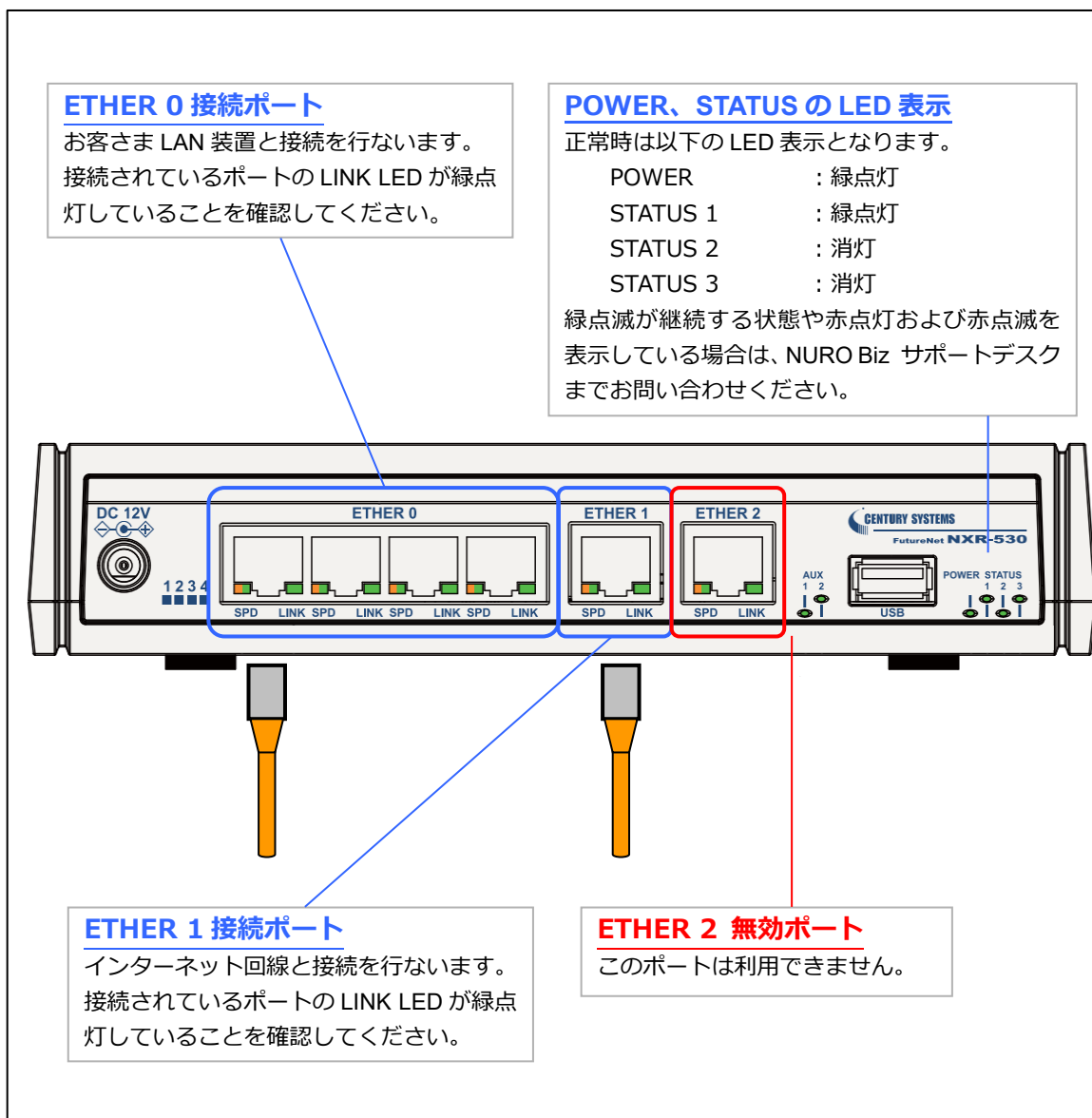
### 2-1 ルータの仕様

本サービスで利用するルータの仕様は以下の通りです。

型番	FutureNet NXR-530
外観	
サイズ (幅×奥行×高さ)	195 mm × 111 mm × 38 mm
重量	340g
消費電力	約 7.8W (AC100V)
動作温度	0℃～+40℃
WAN インターフェース	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T 2ポート ※1ポート (ETHER 2) はご利用できません。
LAN インターフェース	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T 4ポート
L2TP/IPSec 最大アカウント数	53
L2TP/IPSec 同時接続数	48

## 2-2 LED ランプ表示

ルータの LED 表示はそれぞれ以下の通りです。



## 3 サービスのご利用開始手順

### 3-1 事前準備

サービス開始当日までに、お客さまにて以下の設備をご準備ください。

- ルータ設置用空スペース  
ルータのサイズは前章をご参照ください。
- 空き電源コンセント  
ルータ用の電源コンセントをご準備ください。
- 社内 LAN 接続用の LAN ケーブル  
ルータとお客さま社内 LAN を接続するための LAN ケーブルをご準備ください。

### 3-2 ルータの設置

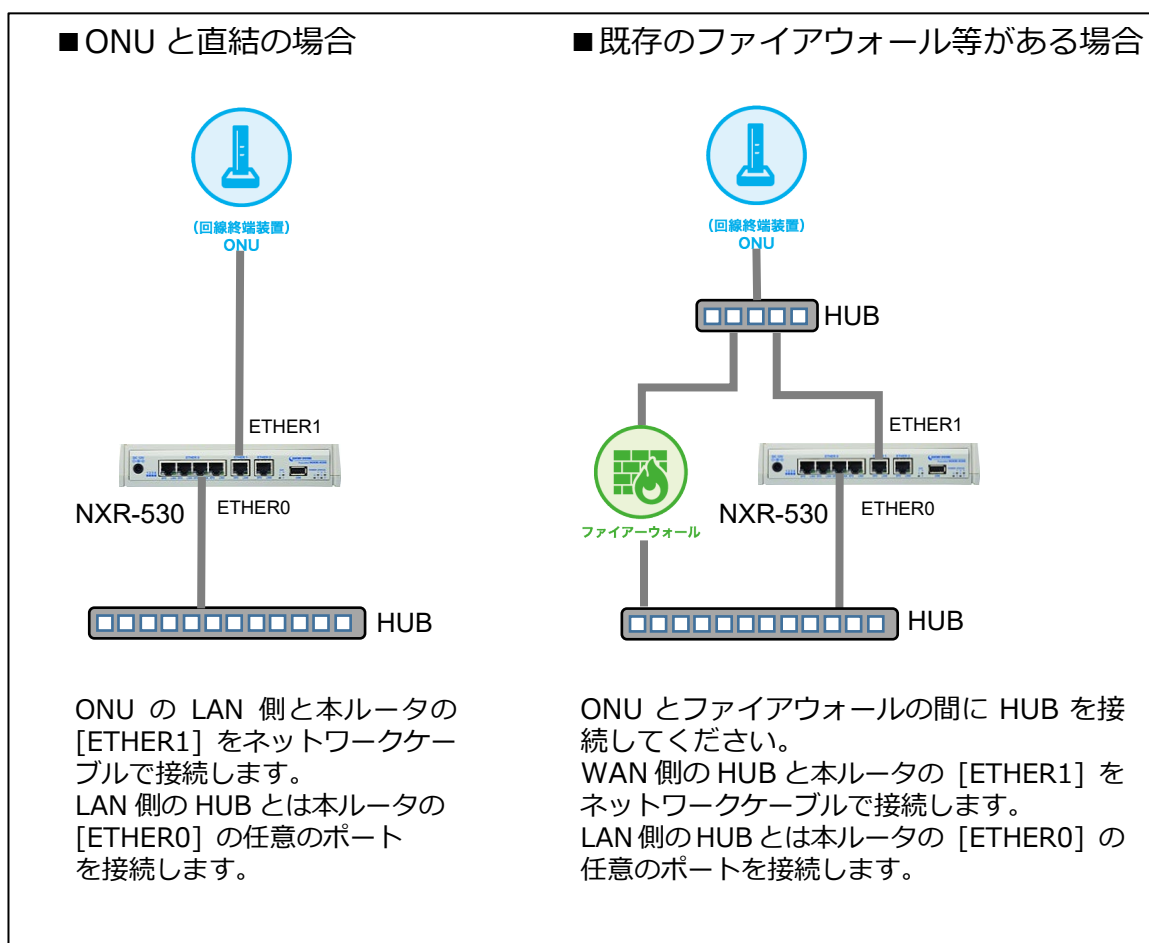
本サービスは、初期設定されたルータをお客さまご指定場所へ送付し、お客さまにて設置していただく内容となっております。

以下の接続例を参考に、お客さま環境に合わせて本ルータを設置してください。

なお、本サービスでは 1 台のルータにつき、ひとつの固定グローバル IP アドレスが必要です。

弊社で動作確認しているインターネット回線は、フレッツ光での固定 IP サービスと NURO アクセスタンダードまたは NURO アクセспremiumになります。

### 3-3 フレッツ光での接続例



フレッツ光と本ルータを接続する場合は、本ルータは PPPoE を使ってインターネットに接続します。

弊社で動作確認している構成は、ONU と本ルータの直結、または HUB を挟んだ接続になります。

HUB はお客さまにてご用意ください。

ONU の代わりにホームゲートウェイなどの機器が接続されている場合、その機器で「PPPoE パススルー（または PPPoE ブリッジ）」を使用する設定が必要になります。

これらの機器の設定については、提供元のドキュメント等をご参照ください。

ファイアウォールやルータ等で使用しているフレッツ光回線を、HUB で分岐させて、本ルータを接続するマルチセッション（一つの回線で複数の PPPoE セッションを使用する）構成の場合、最大のセッション数を使い切っているとセッションプラスの申し込みが必要になります。

セッションプラスについては、NTT 東日本、西日本のホームページをご参照ください

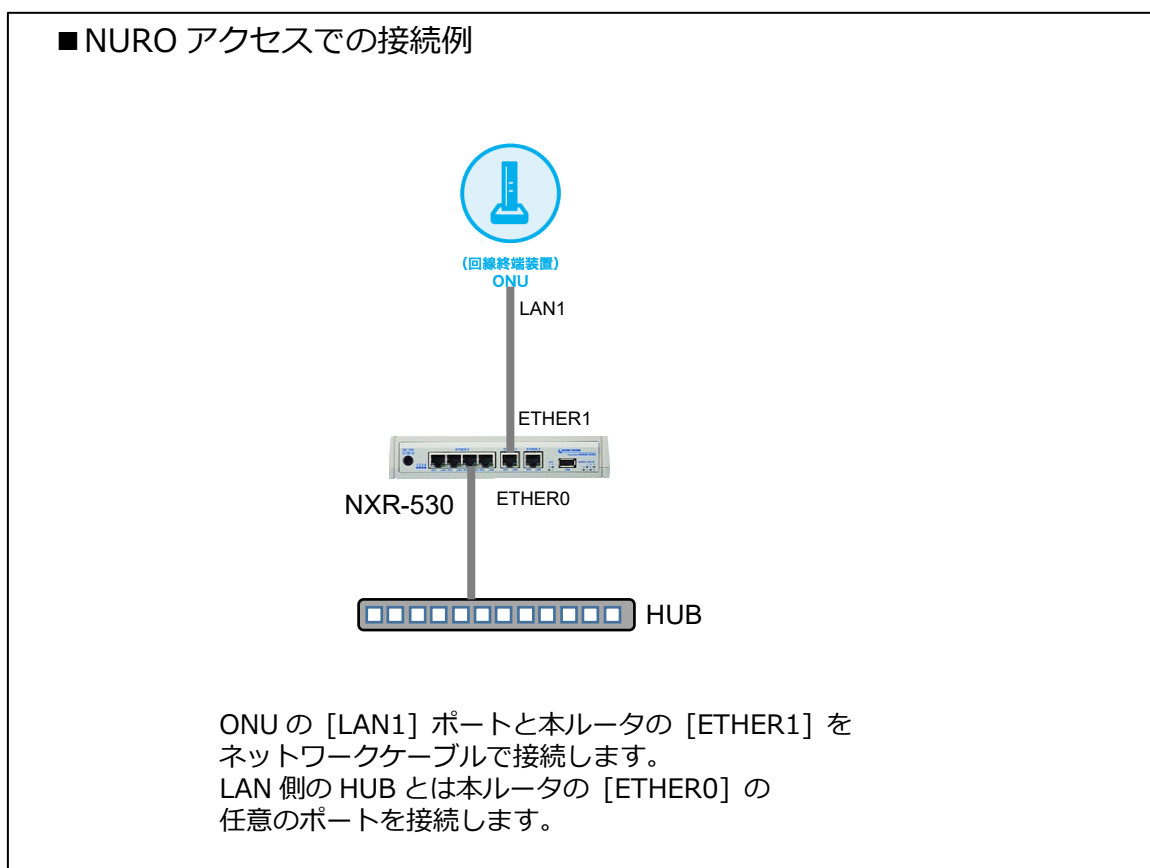
- NTT 東日本

<https://business.ntt-east.co.jp/service/sessionplus/>

- NTT 西日本

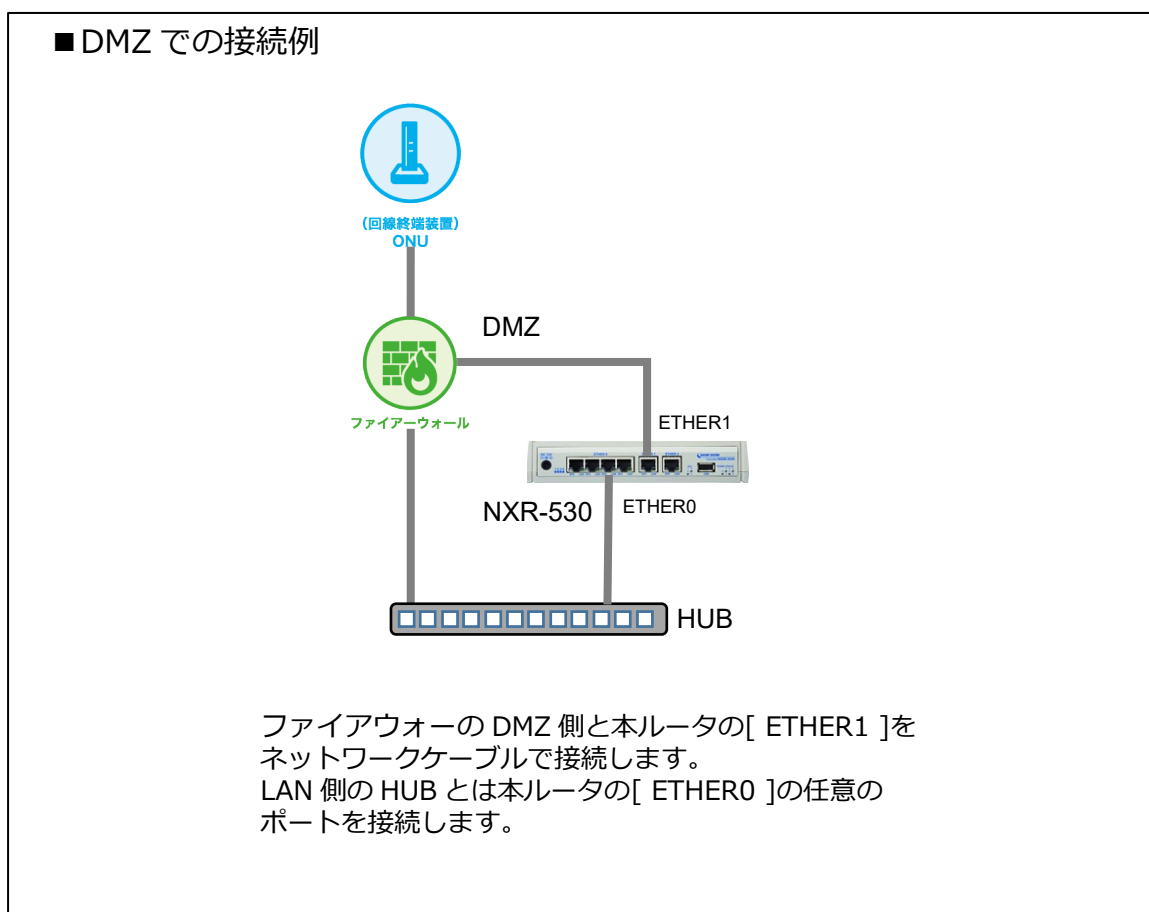
[https://flets-w.com/opt/session\\_plus/](https://flets-w.com/opt/session_plus/)

### 3-4 NURO アクセスでの接続例



NURO アクセスと本ルータを接続する場合、ONU の [LAN1]ポートと [ETHER1] を接続します。  
ONU の他のポートは使用できません。

### 3-5 DMZ での接続例



NURO アクセスまたはフレッツ光の複数グローバル IP アドレスサービスをご利用の場合、ファイアウォールなどの機器を DMZ 構成にすることで、DMZ 上に本ルータを接続することができます。

#### 重要

- プライベート IP アドレスを NAT で公開するような DMZ では使用できません。本ルータには必ず、WAN 側にグローバル IP アドレスを割り当てる必要があります。
- DMZ 構成で使用する場合、本ルータに基本的なファイアウォールは設定しておりますので、ファイアウォール等で本ルータに対するフィルタリングは行わないようにしてください。

## 4 ルータへのログイン方法

本ルータへのログインには以下の4通りの方法があります。

1. コンソール接続  
本装置の Console (RS-232C) ポートと接続した PC からアクセスします。
2. telnet 接続  
ネットワークで接続した PC から telnet を用いてアクセスします。
3. ssh 接続  
ネットワークで接続した PC から ssh を用いてアクセスします。
4. GUI (ブラウザ) 接続  
ネットワークで接続した PC からブラウザを用いてアクセスします。

初期設定では、LAN 側の PC からルータの LAN 側 IP アドレスに対して telnet、ssh およびブラウザでログインできる設定になっています。

この章では、telnet 接続と GUI (ブラウザ) 接続についての方法を記載します。

その他の接続方法については、メーカーのドキュメントをご参照ください。

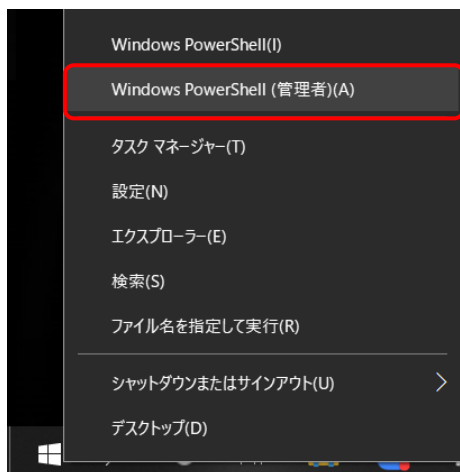
- センチュリーシステムズ ダウンロード情報

<https://www.centurysys.co.jp/downloads/router/nxr530/index.html#tab2>

## 4-1 telnet でログインする方法

1. 本ルータの LAN 側 [ETHER0] にアクセスできる PC を準備します。
2. Windows10 で telnet クライアントを有効化します。

スタートメニューを右クリックして「Windows PowerShell(管理者)(A)」を選択します。



PowerShell のウィンドウで、以下のコマンドを実行します。

```
dism /online /enable-feature /featurename:telnetclient
```

```
PS C:\WINDOWS\system32> dism /online /enable-feature /featurename:telnetclient  
展開イメージのサービスと管理ツール  
バージョン: 10.0.18362.1  
  
イメージのバージョン: 10.0.18362.778  
  
機能を有効にしています  
[=====100.0%=====]  
操作は正常に完了しました。  
PS C:\WINDOWS\system32>
```

※ Teraterm や putty 等フリーのターミナルエミュレータを使うこともできます。

### 3. telnet でルータにログインする

ルータの LAN 側 IP アドレスに telnet をおこなうため以下のコマンドを実行します。

※ **赤文字**はお客様環境での IP アドレスとパスワードになります。

```
telnet ルータの LAN 側 IP アドレス  
nxr530 login:admin  
Password:設定シートにご記入のパスワード
```

“ nxr530# ” とプロンプトが表示されれば、本装置へのログインは完了です。

```
PS C:\WINDOWS\system32> telnet 192.168.0.254  
  
nxr530 login: admin  
Password: password  
Century Systems NXR-530 Series ver 21.4.2 (build 1/15:25 03 02 2020)  
nxr530#
```



## 4-2 GUI (ブラウザ) でログインする方法

1. 本ルータの LAN 側 [ETHER0] にアクセスできる PC を準備します。

2. Web ブラウザを起動します。

ブラウザのアドレス欄に、以下の IP アドレスとポート番号を入力してください。

**http://(ルータの LAN 側 IP アドレス):880**

※ 設定画面のポート番号 880 は変更することができません。

3. 認証ダイアログ画面が表示されますので以下の情報を入力してください。

ユーザ名 : **admin**

パスワード : **設定シートにご記入のパスワード**

下記のような画面が表示されます。以上で本ルータへのログインは完了です。



## 5 L2TP/IPSec 接続ユーザの追加・削除方法

設定シートに記載したユーザ以外のユーザ追加や登録されているユーザの削除は、telnet 等でルータにログインしてコマンドでおこないます。

### 重要

- ユーザの追加後はリモート接続をおこなうご利用者さまに「ユーザ名」、「パスワード」を含めた設定情報を送付してください。
- GUI (ブラウザ) 接続ではユーザの追加・削除はできません。

### 5-1 ユーザの追加コマンド

ppp account username (ユーザ名) password (パスワード)

```
nrx530#conf t          ...特権モード(コンフィグが変更できるモード)に移行します。
Enter configuration commands, one per line.  End with CNTL/Z.

nrx530(config)#ppp account username user01 password pass01    ...ユーザの追加
nrx530(config)#ppp account username user02 password pass02
nrx530(config)#end          ...特権モードの終了
nrx530#save config        ...起動時のコンフィグに保存
nrx530#
```

※赤文字はお客さまの任意のユーザ名やパスワードになります。

設定したコンフィグは、show config コマンドで確認することができます。

### 重要

- 登録可能な最大ユーザ数は 53 個、最大同時接続数は 48 セッションとなります。

### 5-2 ユーザの削除コマンド

no ppp account username (ユーザ名)

```
nrx530#conf t          ...特権モード(コンフィグが変更できるモード)に移行します。
Enter configuration commands, one per line.  End with CNTL/Z.

nrx530(config)#no ppp account username user02                ...ユーザの削除
nrx530(config)#end          ...特権モードの終了
nrx530#save config        ...起動時のコンフィグに保存
nrx530#
```

赤文字はお客さまの任意のユーザ名やパスワードになります。

設定したコンフィグは、show config コマンドで確認することができます。

## 6 スタティックルーティングの追加・削除方法

社内に複数のサブネットがある場合、スタティックルーティングを追加する必要があります。

設定シートで最大 3 つのスタティックルーティングを入力可能ですが、追加や削除がある場合は以下のコマンドを実行してください。

### 6-1 ルーティングの追加

ip route (ネットワークアドレス/ネットマスク) (ネクストホップ)

```
nxr530#conf t                ...特権モード(コンフィグが変更できるモード)に移行します。
nxr530(config)#ip route 192.168.1.0/24 192.168.0.253    ...ルーティングの追加
nxr530(config)#end          ...特権モードの終了
nxr530#save config          ...起動時のコンフィグに保存
nxr530#
```

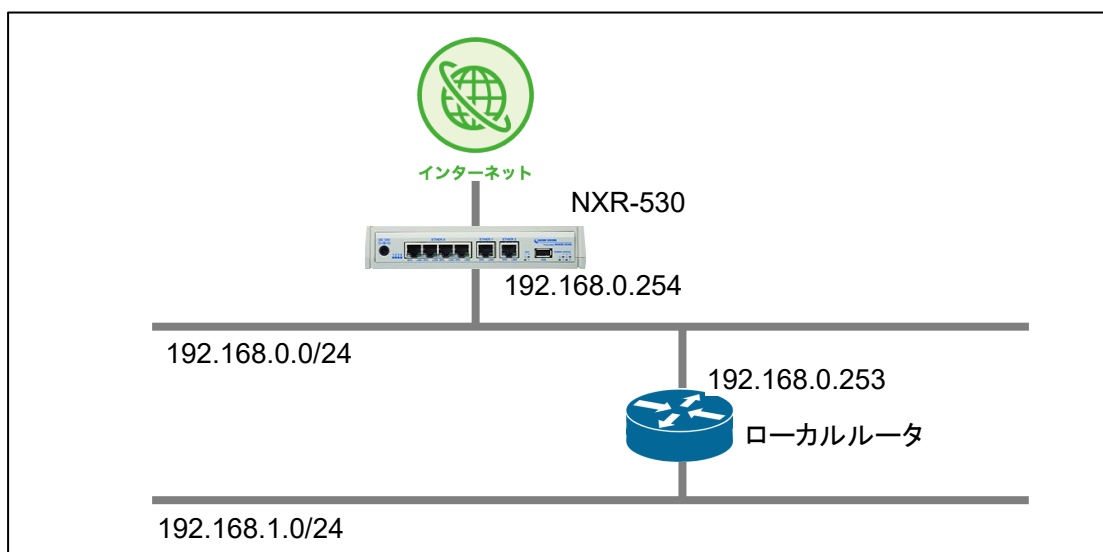
赤字はお客さま環境での IP アドレスになります。

### 6-2 ルーティングの削除

no ip route (ネットワークアドレス/ネットマスク) (ネクストホップ)

```
nxr530#conf t                ...特権モード(コンフィグが変更できるモード)に移行します。
nxr530(config)#no ip route 192.168.1.0/24 192.168.0.253    ...ルーティングの削除
nxr530(config)#end          ...特権モードの終了
nxr530#save config          ...起動時のコンフィグに保存
nxr530#
```

赤字はお客さま環境での IP アドレスになります。



※ リモートアクセスで社内にアクセスするクライアントは、納入時の初期コンフィグにより、本ルータの LAN 側インターフェースで NAT により送信元 IP アドレスがすべて、本ルータの LAN 側 IP アドレスに変換されます。

## 7 【参考情報】 その他よく使う基本機能

この章では、よく使う基本機能について、例を用いて簡単なサンプルを記載します。  
詳細についてはメーカーのドキュメントをご参照ください。

- センチュリーシステムズ ダウンロード情報

<https://www.centurysys.co.jp/downloads/router/nxr530/index.html#tab2>

### 7-1 DHCP

設定例)

DHCP を配布するサブネット : 192.168.0.0/24

割り当てプール : 192.168.0.101 から 192.168.0.120 まで

配布する DNS サーバ : 202.238.95.24 202.238.95.26(弊社リゾルバサーバ)

```
nxr530#conf t          ...特権モード(コンフィグが変更できるモード)に移行します。
nxr530(config)#dhcp-server 1
nxr530(config-dhcp)#network 192.168.0.0/24 range 192.168.0.101 192.168.0.120
nxr530(config-dhcp)#gateway 192.168.0.254
nxr530(config-dhcp)#dns-server 202.238.95.24 202.238.95.26
nxr530(config)#end    ...特権モードの終了
nxr530#save config    ...起動時のコンフィグに保存
nxr530#
```

赤文字はお客様環境での IP アドレスになります。

### 7-2 ファイアウォール

設定例)

リモートアクセスでインターネットから社内 LAN にアクセスするクライアントに対して、  
社内の Web サーバ(192.168.0.200)のみを許可

そのほかのアクセスを禁止する

```
nxr530#conf t          ...特権モード(コンフィグが変更できるモード)に移行します。
nxr530(config)#interface ethernet 0
nxr530(config-if)# ip access-group forward-out lan-fw-out
nxr530(config-if)#exit
nxr530(config)#ip access-list lan-fw-out permit any 192.168.0.200 tcp any 80
nxr530(config)#ip access-list lan-fw-out permit any 192.168.0.200 tcp any 443
nxr530(config)#ip access-list lan-fw-out deny any 192.168.0.0/24
nxr530(config)#end    ...特権モードの終了
nxr530#save config    ...起動時のコンフィグに保存
nxr530#
```

赤文字はお客様環境での IP アドレスになります。

## 8 設定のバックアップ

この章では、GUI（ブラウザ）を使った設定のバックアップについて説明します。

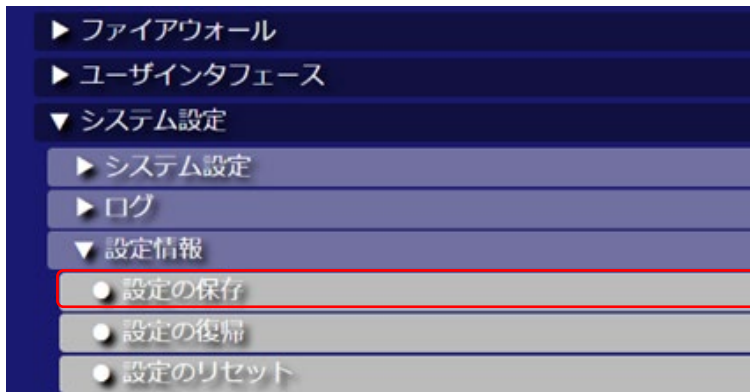
納入時や設定変更を行った後に、設定のバックアップを取っておくことで、何らかの障害が起こった際に、素早く復旧することができます。

### 重要

- 納入時の初期コンフィグ以外の設定について、弊社では一斉バックアップ等を取っておりませんので、お客さまにてコンフィグの管理をお願いいたします。

ブラウザでのログイン方法は、[4-2 ブラウザでログインする方法](#)をご参照ください。

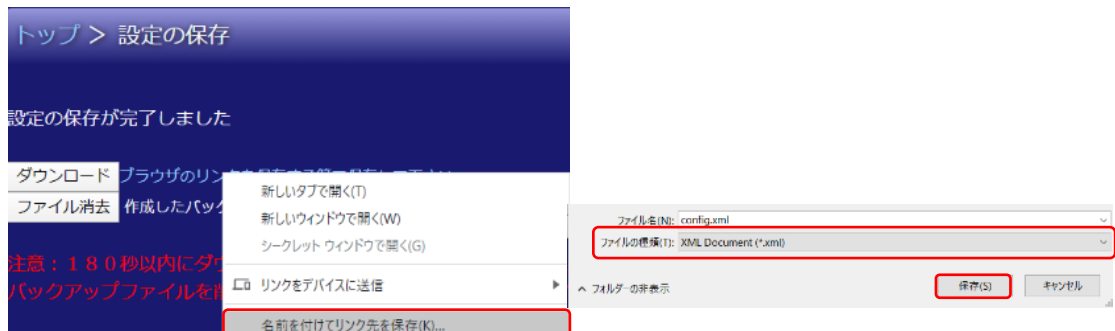
1. 管理画面にて「システム設定」→「設定情報」→「設定の保存」をクリックします。



2. ファイル形式を「config 設定(xml)」を選択し、「実行」をクリックします。



3. 「ブラウザのリンクを保存する等で保存して下さい」の文字上でマウスを右クリックし、リンク先を xml 形式でファイルに保存して完了です。



## 9 ルータの初期化、復旧手順

ルータの設定変更を行って、telnet やブラウザでログインできなくなった場合、コンソールでログインしてコンフィグを確認する方法と、ルータを初期化する方法があります。

また、機器の故障交換で設定が初期状態に戻った状態から、バックアップしたコンフィグを使って変更した設定を元に戻すことができます。

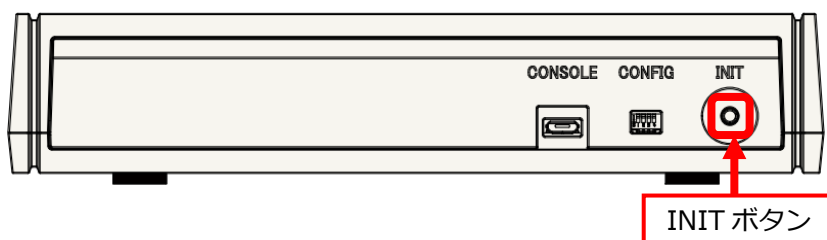
この章では、ルータを初期化する方法と GUI (ブラウザ) からコンフィグを流し込む方法について説明します。

コンソールからのログイン方法はメーカーのドキュメントをご参照ください。

### 9-1 ルータの初期化

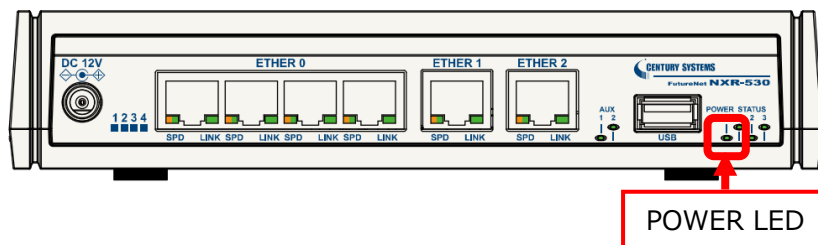
以下の手順でルータを工場出荷時の状態に初期化します。

1. ルータの電源ケーブル抜きます。
2. ルータ背面の INIT ボタンを押しながら電源ケーブル差し込みます。



3. POWER LED が以下の状態になるまで、INIT ボタンを押したままにしておきます。

POWER LED : ● (無点灯) → ● (橙点灯) → ● (緑点灯)



4. POWER LED が緑点灯 (●) したら、速やかに INIT ボタンを放します。
5. 機器が工場出荷設定で起動します。  
工場出荷時では、ルータの LAN 側 IP アドレスは 192.168.0.254 になります。
6. ルータの LAN 側 [ETHER0] に PC を接続し、PC を以下のように設定してください。

IP アドレス : 192.168.0.1  
サブネットマスク : 255.255.255.0

http://192.168.0.254:880  
ユーザ名 : admin  
パスワード : admin

## 9-2 コンフィグの復旧

工場出荷時の状態に初期化されたルータに対して、納入時の初期コンフィグまたは、バックアップした設定情報を流し込みます。

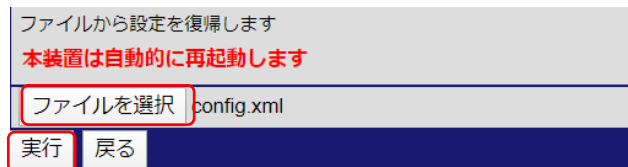
- 納入時の初期設定を使用する場合  
Excel で作られた設定シートを開き、「コンフィグ」シートの A 列をコピーします。  
メモ帳などのテキストエディターにペーストして、テキストファイルとして保存します。
- バックアップで作成した設定ファイルを使用する場合  
バックアップで取得した xml 形式の設定ファイル(デフォルト:config.xml)がそのまま使用できます。

### 復旧手順

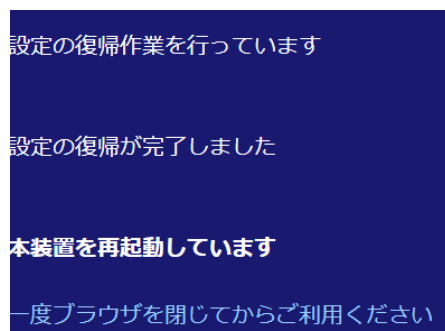
1. 管理画面にて「システム設定」→「設定情報」→「設定の復旧」をクリックします。



2. 「ファイルを選択」をクリックし、読み込ませるコンフィグファイルを選択して「実行」をクリックします。



3. 「設定の復旧が完了しました」と表示され、自動的に再起動します。



## 10 ファームウェアアップデート

バグの修正やセキュリティの対処等で、ファームウェアのアップデートが必要になる場合があります。

この章ではブラウザを使ったファームウェアのアップデート方法について説明します。

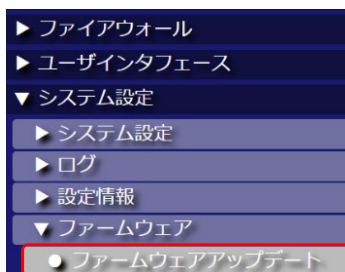
ブラウザでのログイン方法は、[4-2 ブラウザでログインする方法](#)をご参照ください。

1. メーカーのダウンロードページから新しいファームウェアをダウンロードします。

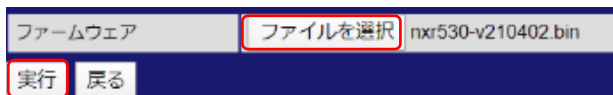
- センチュリーシステムズ ダウンロード情報

<https://www.centurysys.co.jp/downloads/router/nxr530/index.html#tab 1>

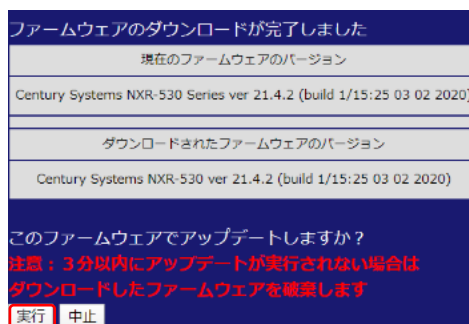
2. 管理画面にて「システム設定」→「ファームウェア」→「ファームウェアアップデート」をクリックします。



3. 「ファイル選択」をクリックし、ダウンロードしたファイルを選択して、「実行」をクリックします。



4. 右図のような確認画面が表示されたら、バージョンを確認して「実行」ボタンをクリックします。



5. 右のようなメッセージが表示され、再起動が完了したら、ファームウェアのアップデートは完了です。

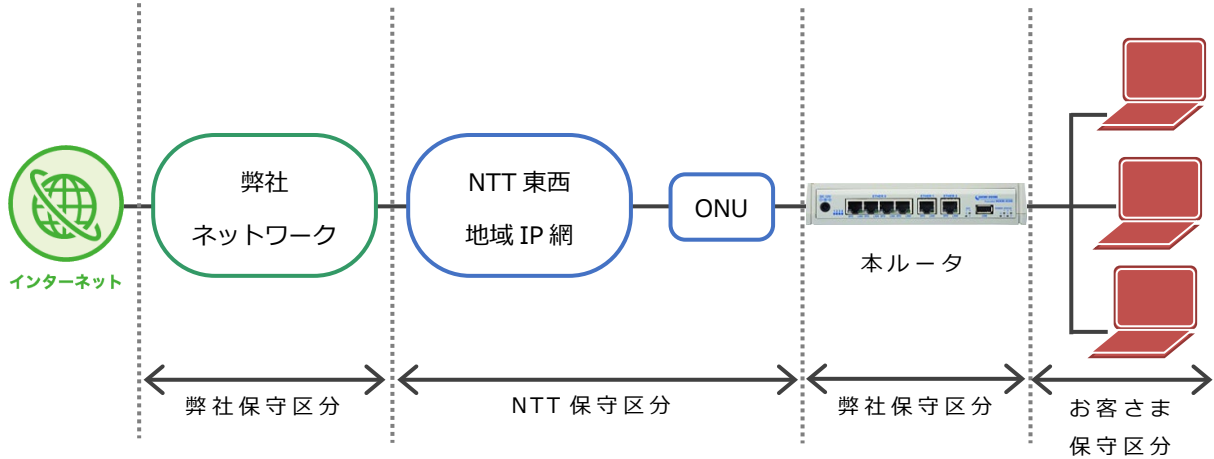
ファームウェアのアップデートが完了しました。  
自動的に再起動します。  
電源を切らずにお待ち下さい。



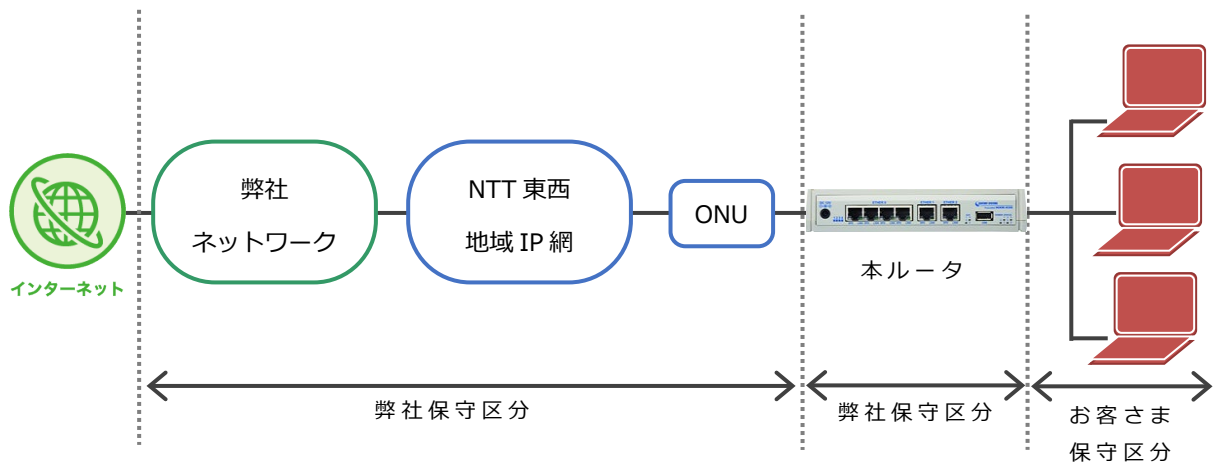
## 11 保守責任範囲

本サービスの保守責任範囲は以下の通りです。

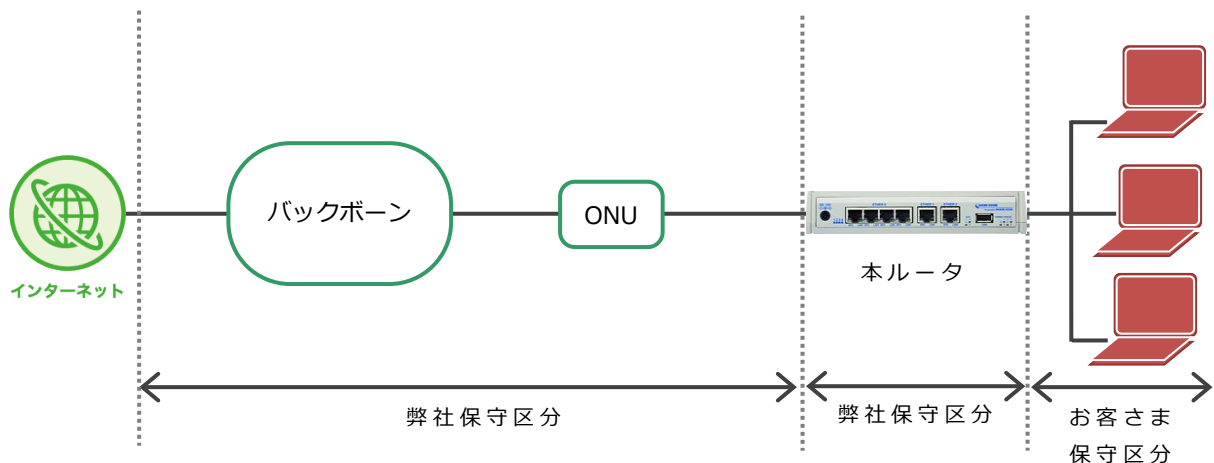
### 11-1 弊社のフレッツ光をご契約の場合



### 11-2 弊社のフレッツ光（バンドルサービスおよび光コラボレーションサービス）をご契約の場合



### 11-3 NURO アクセスをご契約の場合



## 12 お客様サポートサイト

各種マニュアルのダウンロードや技術情報をご確認いただけるページとして、『お客様サポートサイト』を開設しております。

- お客様サポートサイト

<https://www.bit-drive.ne.jp/support/index.html>

The screenshot shows the homepage of the bit-drive customer support site. At the top, there is a navigation bar with links for 'Services & Solutions', 'FAQ', 'Manuals & Software', 'Management Tools', 'Customer Information', and 'bit-drive Top'. Below this, there are four main content boxes: 'Services & Solutions' (with a magnifying glass icon), 'FAQ' (with a question mark icon), 'Manuals & Software' (with a document icon), and 'Management Tools' (with a gear icon). A search bar is located below these boxes. On the right side, there are two promotional banners: one for 'Network Pro Cost' and another for 'Managed Cloud with AWS & Vシリーズ'. At the bottom, there are three sections: 'Customer Information & Procedures', 'bit-drive Service Common Technical Information', and 'Maintenance & Incident Information'. Each section contains a list of links to various support pages, such as 'Account No. Confirmation', 'Payment Method Change', and 'DNS Settings'.

## 13 通信トラブルの対処法

本ルータにて正常に接続が行えない場合は以下の手順に従ってルータの確認をお願いします。

### 1. 事前確認（お客さまネットワークの再確認）

- 他の PC で同様の問題が発生しているかを確認してください。特定 PC だけで通信問題がある場合は、その PC 内の環境、設定に原因がある可能性がありますので、該当する PC 側の環境を確認してください。
- 直前にネットワーク変更を行った場合、変更を元の状態に戻してください。

### 2. 本ルータの確認と装置の再起動

- 本ルータのケーブル配線環境を確認し、LED ランプが正常のステータスであることを確認してください。

ルータの LED 表示は「3-3 接続図と LED ランプ表示」をご参照ください。

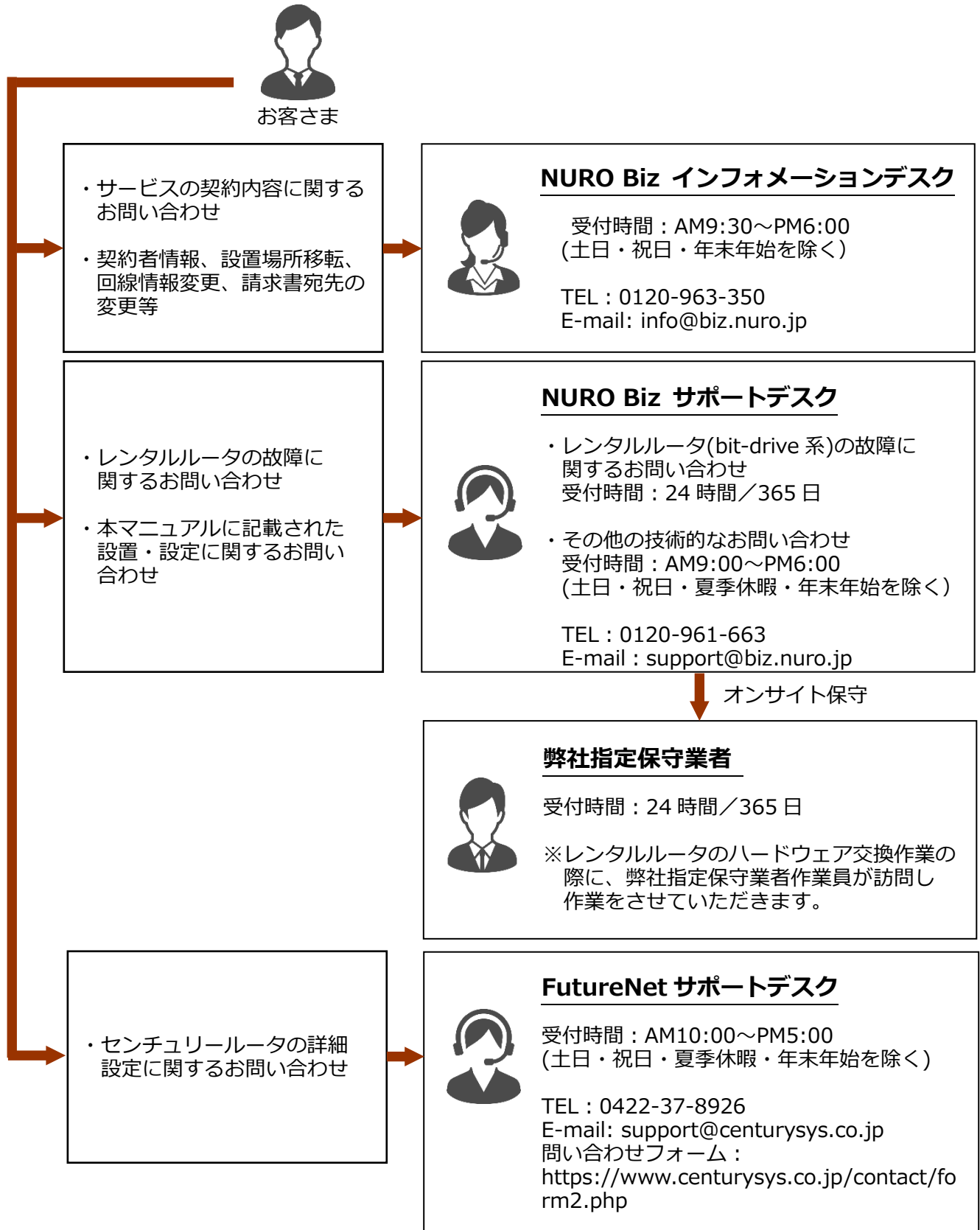
- LINK LED ランプのステータスがダウンの場合、本ルータに接続している装置の変更や LAN ケーブルの交換を行うなど動作確認を行ってください。
- 本ルータの電源 OFF/ON し、再起動を行ってください。
  - NXR-530 は電源スイッチがないので、電源ケーブルの抜き差しを行ってください。
- 通信トラブルが頻発する場合は、故障の可能性があるため「NURO Biz サポートデスク」までお問い合わせください。

## 14 サポート体制

### 14-1 お問い合わせ窓口

本サービスのサポート体制は以下の通りです。

お問い合わせいただく際には、次ページの確認事項を確認の上、ご連絡をお願いします。



## 14-2 ご連絡前のお願い

1. ご連絡の前に、本マニュアルの『通信トラブルの対処方法』をご参照いただき、お客さまネットワークの調査を行ってください。
2. お問い合わせ際は『会社名』、『サービス名』をご記載ください。お客さま情報を迅速に確認してスムーズに対応を進めることができます。
3. お問い合わせの内容は技術的な確認になりますので、極力、申込時にご登録いただいたお客さまの技術担当者様の方から、お問い合わせいただきますようお願いいたします。

## 14-3 切り分け調査のご協力のお願い

1. お客さまからの障害のご連絡内容に応じて、弊社では、ONU や宅内装置など通信機器のアラームの確認、お客さま機器への ping 試験などの障害切り分け調査を進めてまいります。お客さまには、お客さま側ネットワークとバックボーンネットワークの切り分け調査のため、下記をお願いする場合がございます。
  - マネージド閉域ルータおよび ONU、宅内装置の LED ランプ状況確認、再起動
  - お客さま機器の LED ランプ状況の確認、再起動
2. その他、状況に応じて、切り分け調査のため、お客さまにご協力をお願いする場合がございますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。